

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN DI
KABUPATEN MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :
LADY DIVA NOVHATRI PALENEWEN
(18022000012)**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

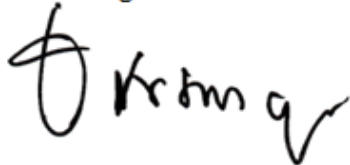
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Lady Diva Novhatri Palenewen
Nomor Pokok : 18022000012
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Quality Of Work Life* Dan Komunikasi Terhadap
Kinerja Karyawan Di Dinas Perindustrian Dan Perdagangan
Kabupaten Malang

Malang, 27 Juli 2022

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



M. Nur Singgih, SE., MM MS.

Dosen Pembimbing



Dr. Syarif Hidayatullah, SE., MM

Dekan



Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Rudy Wahyono., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
SALESMAN PT PENERBIT BUKU ERLANGGA MALANG
(Studi pada PT Penerbit Buku Erlangga Malang Tahun 2021)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Lady Diva Novhatri Palenewnen

18022000012

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

(Dr. Syarif Hidayatullah, SE., MM)

Sekretaris Penguji

(Prof. Dr. Widji Astuti, SE, MM)

Anggota Penguji

(Dr. Pudjo Sugito, MBA)

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 20 Agustus 2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Rudy Wahyono., M.Si



PEMERINTAH KABUPATEN MALANG
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jl. Panji No. 158 Telp. (0341) 392031 Fax. (0341) 392031
Email: bakesbangpol@malangkab.go.id – Website: <http://www.malangkab.go.id>
KEPANJEN – 65163

SURAT KETERANGAN

NOMOR : 072/890/35.07.207/2022

Untuk melakukan Survey/Reserch/Penelitian/PKL/Magang

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kabupaten Malang dengan ini menerangkan bahwa:

Berdasarkan surat dari : **Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Merdeka Malang**
Nomor : 423.6/946/35.07.113/2022
Tanggal : 22 Maret 2022
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

Dapat Diberikan Surat Keterangan **Permohonan Data** Kepada:

NO	NAMA	NIM	JURUSAN
1	Lady Diva Novhatri Palenewen	18022000012	Manajemen

Judul : **Penelitian di Perusahaan**
Lokasi : Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Malang

Dengan ketentuan :

1. Mentaati ketentuan – ketentuan / Peraturan yang berlaku;
2. Sesampainya ditempat supaya melapor kepada pejabat setempat;
3. Berlaku mulai tanggal 14 Mei s/d 31 Juli 2022.

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kepanjen, 10 Mei 2022

a.n. **Pt. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**

KABUPATEN MALANG
Sekretaris

YUNI SUWITANINGSIH, S.Sos., M.M

Pembina (IVa)

NIP. 19640709 198803 2 007

Tembusan disampaikan Yth. :

1. Kepala Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Malang;
2. Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Merdeka Malang;
3. Mahasiswa/yang bersangkutan.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Lady Diva Novhatri Palenewen
Nomor Pokok : 18022000012
Program Studi : S1 Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : MSDM
Judul Skripsi : Pengaruh Quality Of Work Life dan Komunikasi Terhadap
Kinerja Karyawan di Dinas Perindustrian dan Perdagangan di
Kabupaten Malang
Lokasi/Tempat yang diteliti : Dinas Perindustrian dan Perdagangan di Kabupaten Malang
Alamat Rumah Asal : Jl. Dr. Sam Ratulangi No. 120 B.
No. Telp/HP : 0813-4157-4885

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi.

Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 20 Agustus 2022

Peneliti,



Lady Diva Novhatri P.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Lady Diva Novhatri Palenewen

Nomor Pokok : 18022000012

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Tempat dan Tanggal Lahir : Kendari, 02 Juli 2000

Alamat : Dr. Sam Ratulangi No. 120 B. Kota Kendari

Nama orang tua (Ayah) : Novidi Vitorio Palenewen

(Ibu) : Hanipa

Riwayat Pendidikan :

1. 2006 – 2012 : Lulusan SDN 12 Kemaraya
2. 2012 – 2015 : Lulusan SMPN 1 Kendari
3. 2015 – 2018 : Lulusan SMAN 1 Kendari
4. 2018 – 2022 : S1 Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi Dan Blsnis Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puja dan Puji Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberi dan membimbing dengan kekuatan-Nya lantas penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN DI KABUPATEN MALANG”**. Risalah skripsi ini diajukan guna syarat menyelesaikan studi sarjana S1 serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Dengan kesadaran penuh penulis mengakui bahwa karya ini tidak dapat ditulis dengan baik tanpa dukungan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis amat sangat ingin mengucapkan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi yang berarti bagi keberhasilan skripsi ini. Atas itu penulis ucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Rudy Wahyono , M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. Drs. Mohamad Nur Singgih, SE.MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Dr. Syarif Hidayatullah, SE., MM sebagai dosen pembimbing yang sangat responsif, banyak memberi tahu hal yang sifatnya membangun, suportif dan ramah.

Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan serta memotivasi, mendukung, dan membimbing dalam proses penyusunan skripsi ini.

4. Prof. Dr. Widji Astuti , SE,. MM., CPM.A selaku dosen wali saya yang selalu menuntun dan memberi arahan serta membantu saya selama saya kuliah di Universitas Merdeka Malang.
5. Seluruh Guru Besar dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengalaman dan ilmunya kepada saya.
6. Seluruh keluarga terutama orangtua tersayang Papi , Novidi Victorio Palenewen serta Mami, Hanipa Pundi. Yang selalu mendoakan dan dukungan terbaik serta kakak kakak saya Devita Palenewen dan Deva Palenewen yang senantiasa memberikan dukungan dan doa juga. Karena tanpa doa dan dukungan penulis tidak dapat melaksanakan perkuliahan secara baik dan tepat waktu.
7. Angela Rika, selaku sahabat saya,
8. yang selalu senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis dan telah membantu banyak dalam hal dan memberikan motivasi dan semangat dalam proses penyusunan skripsi hingga selesai.
9. Anak kosan bucitra (Ulin, gina, saras dan mbawindi) yang juga selalu mendengarkan keluh kesah saya, serta memberikan semangat dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
10. Pitaloka, Lyonita selaku teman sepermaba saya hingga sekarang yang selalu mendengarkan keluh kesah saya serta membantu dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai

11. Short tipis – tipis (Tomang & defia) yang selalu ada setiap saya mengeluh dan selalu memberikan semangat serta membantu dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
12. Jhs mateku (Anggun, uchy, vina, dan ichap) yang selalu memberikan semangat kepada penulis dan membantu dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
13. Eto, ucap, yang selalu nemenin dan nolongin dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
14. Evanda, yang selalu memberikan semangat kepada penulis dan membantu dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
15. Akiko, Rista yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis dan membantu dalam proses penulisan skripsi ini hingga selesai.
16. *Thank you for my self too*, Lady Diva Novhatri Palenewen sebagai penulis karna tanpa semangat dan motivasi dari diri sendiri penulisan skripsi ini tidak berjalan dengan lancar.
17. Pihak–pihak lain yang mungkin terlewatkan saya tidak bisa menyebutkannya satu per satu.

Malang, 20 Juli 2022

Lady Diva Novhatri P.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK.....	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
1. <i>Quality Of Work Life</i>	7
a. Pengertian Quality Of Work Life	7
b. Indikator Quality of Work Life.....	8
c. Ciri-Ciri Quality of Work Life	9
d. Karakteristik Quality of Work Life	10
e. Tujuan Quality of Work Life	10
2. Kinerja	11
a. Pengertian Kinerja	11
b. Indikator Kinerja	12
c. Aspek – Aspek/Indikator Kinerja.....	13
d. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	14
e. Standar Kinerja	17

3. Komunikasi.....	17
a. Pengertian Komunikasi.....	17
b. Unsur-Unsur Komunikasi.....	18
c. Proses Komunikasi.....	20
d. Indikator Komunikasi.....	20
e. Saluran Komunikasi.....	21
4. Pengembangan Hipotesis.....	22
a. Penelitian Terdahulu.....	22
b. Kerangka Berfikir.....	23
c. Pengembangan Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Definisi Operasional Variable.....	25
1. <i>Quality Of Work Life</i>	25
2. Komunikasi.....	25
3. Kinerja.....	25
B. Lingkup Penelelitian.....	28
C. Lokasi Penelitian.....	28
D. Populasi Dan Teknik Penarikan Sample.....	29
1. Populasi.....	29
2. Sampel.....	29
3. Teknik Penarikan Sampel.....	30
E. Jenis dan Sumber Data.....	30
1. Data Primer.....	30
2. Data Sekunder.....	30
F. Teknik Pengumpulan Data.....	31
1. Kuisisioner.....	31
G. Teknik Analisis Data.....	31
1. Analisis Kuantitatif.....	31
a. Uji Validitas.....	32
b. Uji Reliabilitas.....	32
c. Uji Asumsi Klasik.....	32
d. Uji Multikolnieritas.....	32
e. Uji Heterosdasitas.....	32
f. Uji Normalitas.....	32

g. Analisis Regresi	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. HASIL PENELITIAN	35
1. Profil Singkat Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kab. Malang.....	35
a. Profil Umum Instansi.....	35
2. Visi dan Misi Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kab. Malang	37
3. Struktur Organisasi	38
4. Karakteristik Responden.....	58
a. Berdasarkan Usia Responden.....	58
b. Berdasarkan Usia Responden.....	59
B. UJI INSTRUMEN	60
1. Uji Validitas.....	60
2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	70
a. Uji Validitas.....	70
b. Uji Reliabilitas.....	73
3. Uji Asumsi Klasik.....	74
a. Uji Normalitas	74
b. Uji Multikolonieritas	74
c. Uji Heteroskedastisitas	76
C. HASIL ANALISIS REGRESI.....	77
1. Analisis Regresi Linier Berganda	77
2. Uji Hipotesis	78
a. Uji t (Uji Parsial)	78
b. Uji F (Uji Simultan)	80
c. Variabel Dominan.....	80
D. PEMBAHASAN HASIL	81
1. Pengaruh <i>Quality Of Work Life</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	81
2. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan.....	82
3. Pengaruh <i>Quality Of Work Life</i> , Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan	82
E. IMPLIKASI HASIL PENELITIAN.....	83
BAB V KESIMPULAN & SARAN	84

A. Kesimpulan	84
B. Saran	84
C. Keterbatasan Penelitian	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 2	Indikator <i>Quality Of Work Life</i>	26
Tabel 3	Indikator Komunikasi	27
Tabel 4	Indikator Kinerja.....	27
Tabel 5	Jumlah pegawai yang ada di dinas perindustrian dan perdagangan kabupaten malang	29
Tabel 6	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 7	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 8	Deskripsi Variabel <i>Quality Of Work Life</i>	60
Tabel 9	Deskripsi Variabel Komunikasi.....	64
Tabel 10	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	68
Tabel 11	Hasil Uji Validitas	71
Tabel 12	Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel 13	Hasil Uji Normalitas	74
Tabel 14	Hasil Uji Multikolonieritas	75
Tabel 15	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	77
Tabel 16	Variable Dominan	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berfikir	23
Gambar 2 Struktur Organisasi dan Tugas-tugas	38
Gambar 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuisioner Penelitian	89
Lampiran 2: Tabulasi Jawaban Responden	93
Lampiran 3: Hasil Uji Validitas	99
Lampiran 4: Hasil Uji Reliabilitas	105
Lampiran 5: Uji Asumsi Klasik	108
Lampiran 6: Analisis Regresi Linier Berganda	110

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *quality of work life* dan komunikasi terhadap kinerja karyawan di dinas perindustrian dan perdagangan di kabupaten malang dari pengaruh *quality of work life* dan komunikasi di dinas perindustrian dan perdagangan di kabupaten malang. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 43 karyawan dengan menggunakan teknik pengambilan sampel jenuh (sensus), dan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang dibuat melalui google form, sedangkan teknik analisa data menggunakan analisis regresi linear berganda.

Dalam Hasil uji F menunjukkan bahwa variabel *quality of work life* dan komunikasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan variabel yang lebih berpengaruh kuat/dominan terhadap kinerja karyawan yaitu variabel *quality of work life*.

Kata kunci : *Quality Of Work Life*, komunikasi, kinerja karyawan.

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of quality of work life and communication on employee performance in the industry and trade office in Malang district from the influence of quality of work life and communication in the industry and trade office in Malang district. The number of samples used were 43 employees using a saturated sampling technique (census), and data collection techniques using a questionnaire created through google form, while the data analysis technique used multiple linear regression analysis.

The F test results show that the variables of quality of work life and communication simultaneously have a significant effect on employee performance with the variable that has a more strong/dominant effect on employee performance, namely the variable quality of work life.

Keywords: Quality Of Work Life, Communication, Employee Performance.