

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. DOM PIZZA INDONESIA (SUKUN) KOTA
MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen**



Disusun Oleh :

EKA WAHYU DHENY MAULANA

19022000284

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

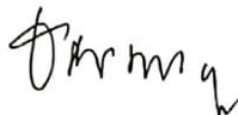
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : EKA WAHYU DHENY MAULANA
Nomor Pokok : 19022000284
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PT. DOM PIZZA INDONESIA (SUKUN) KOTA MALANG

Malang, 1 September 2023

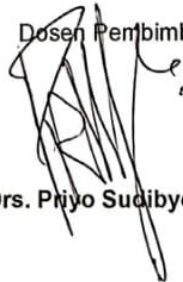
DISETUJUI DAN DITERIMA :

Ketua Program Studi



(Dr. M. Nur Singgih, SE., MM)

Dosen Pembimbing



(Drs. Priyo Sudibyo, M.Si)



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

Dr. Rudy Wahyono, M.Si

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. DOM PIZZA INDONESIA (SUKUN)
KOTA MALANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
EKA WAHYU DHENY MAULANA
19022000284

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 1 September 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

(Drs. Priyo Sudibyo, M.Si)

Sekretaris Penguji

(Dr. Resanti Lestari, S.Pd, MM)

Anggota Penguji

(Krisnawuri Handayani, SE., MM)

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis



Malang, September 2023
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

Dr. Rudy Wahyono, M.Si

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: EKA WAHYU DHENY MAULANA
NIM	: 19022000284
Program Studi	: Manajemen
Bidang Kajian Skripsi	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi	: Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Dom Pizza Indonesia
Alamat	: Tempur Sari Wetan Rt/Rw 01/06 Ds.Sumber Tempur,Wonosari Kab.Malang
No Telp/ HP	: 0858-5574-1071

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 3 September 2023

Peneliti.

 
(EKA WAHYU DHENY MAULANA)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : EKA WAHYU DHENY MAULANA
NIM : 19022000284
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Tempat, Tanggal Lahir : Malang, 28 Agustus 1999
Alamat : Tempur Sari Wetan Rt/Rw 01/06 Ds.Sumber
Tempur Kab.Malang

Nama Orang Tua
Ayah : Beny Maulana
Ibu : Riwayati
Riwayat Pendidikan :
2005 – 2011 : SDN Sumber Tempur 1 Wonosari
2011 – 2014 : SMP Negeri 1 Kromengan
2014 – 2017 : SMK Muhammadiyah 1 Kepanjen
2019 – 2023 : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka
Malang

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang tiada terhingga, yang sudah memberikan kelancaran dan keberkahan sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Dom Pizza Indonesia.” Skripsi ini telah disusun dan diselesaikan dengan tekad serta upaya yang sungguh-sungguh sebagai salah satu persyaratan dalam meraih gelar kesarjanaan di bidang Ekonomi dari Universitas Merdeka Malang.

Peneliti ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang sudah memberikan dukungan, bantuan, dan dorongan selama proses penyusunan skripsi ini kepada :

1. Dr. Rudy Wahyono., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang juga turut serta dalam memberikan dukungan kepada penulis.
2. Drs. M. Nur Singgih, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen yang sudah memberikan bimbingan, kritik, masukan, serta pendampingan selama penyelesaian skripsi ini.
3. Drs. Priyo Sudibyo, M.Si, selaku Dosen Pembimbing selaku Dosen Pembimbing yang membimbing dan dukungan yang berharga selama proses penyusunan skripsi ini. Tanpa bantuan dan panduan beliau, penelitian ini tidak akan bisa terselesaikan dengan tepat pada waktunya.
4. Semua Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis terutama Jurusan Manajemen Universitas Merdeka Malang yang sudah banyak memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
5. Kedua orangtuaku dan saudaraku yang selalu memberikan dukungan dan do'a dalam penyelesaian studi S1.

6. Teman-temanku semuanya yang sudah memberikan banyak inspirasi bagi peneliti selama ini.

Peneliti dengan rendah hati mengakui bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karenanya, kami mengharapkan kritik, saran, dan masukan konstruktif untuk perbaikan dan pengembangan lebih lanjut. Semoga Tuhan senantiasa memberikan petunjuk dan keberkahan dalam perjalanan hidup kami setelah meraih gelar kesarjanaan ini. Amin..

Malang, 1 September 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 7
A. Landasan Teori	7
1. Kinerja	7
2. Gaya Kepemimpinan	10
3. Motivasi	12
4. Disiplin Kerja	15
B. Penelitian Terdahulu	18
C. Kerangka Konseptual	20
D. Pengembangan Hipotesis	22
 BAB III METODE PENELITIAN	 26
A. Definisi Operasional Variabel	26
B. Lingkup Penelitian	28
C. Lokasi Penelitian	28
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	28
E. Sumber Data	29
F. Teknik Pengumpulan Data	29
G. Uji Instrumen	29
H. Teknik Analisis Data	31
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	 38
A. Hasil Penelitian	38
1. Gambaran Umum PT. Dom Pizza Indonesia	38
2. Deskripsi Responden	39
3. Uji Validitas dan Reliabilitas	40
4. Deskripsi Variabel	45
5. Uji Asumsi Klasik	72
6. Analisis Regresi Linier Berganda	75

7. Pengujian Hipotesis	78
B. Pembahasan Hasil Penelitian	80
1. Deskripsi Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan.....	80
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan.....	83
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan.....	85
4. Gaya Kepemimpinan Berpengaruh Dominan terhadap Kinerja Karyawan.....	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
A. Kesimpulan.....	90
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN	96

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 2 Deskripsi Karyawan Menurut Umur	39
Tabel 3 Deskripsi Karyawan Menurut Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4 Deskripsi Karyawan Menurut Pendidikan	40
Tabel 5 Deskripsi Karyawan Berdasarkan Masa Kerja.....	40
Tabel 6 Hasil Uji Validitas	42
Tabel 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 8 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	46
Tabel 9 Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	52
Tabel 10 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi.....	60
Tabel 11 Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja	65
Tabel 12 Hasil Uji Multikolinieritas	74
Tabel 13 Ringkasan Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Konseptual.....	21
Gambar 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	73
Gambar 3 Normalitas Data	75

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner.....	96
Lampiran 2. Tabulasi Data Hasil Penelitian.....	101
Lampiran 3. Uji Validitas	115
Lampiran 4. Uji Reliabilitas	121
Lampiran 5. Uji Statistik Deskriptif	125
Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik.....	136
Lampiran 7. Analisis Regresi Berganda	138
Lampiran 8. Berita Acara Bimbingan Skripsi	140
Lampiran 9. Berita Acara Perbaikan	141
Lampiran 10. Hasil Turnitin	142

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan, mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan, mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan, dan mengetahui variabel dari gaya kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan. Sampel dalam penelitian ini melibatkan 46 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan sensus. Teknik analisis menggunakan analisis regresi berganda.

Gaya kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Gaya kepemimpinan berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan, karena gaya kepemimpinan merupakan cara seorang pemimpin mempengaruhi bawahan untuk mencapai tujuan organisasi.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research aims to determine the simultaneous influence of leadership style, motivation, and work discipline on employee performance, to understand the influence of leadership style on employee performance, to comprehend the impact of motivation on employee performance, to investigate the influence of work discipline on employee performance, and to identify which variables of leadership style, motivation, and work discipline have a dominant effect on employee performance. The research sample involved 46 employees, and a census sampling technique was utilized. Multiple regression analysis was employed for data analysis.

It was found that leadership style, motivation, and work discipline simultaneously have an impact on employee performance. Leadership style has a significant influence on employee performance. Motivation affects employee performance. Work discipline also has an impact on employee performance. Leadership style is the dominant factor influencing employee performance, as it represents how a leader influences subordinates to achieve organizational goals.

Keywords: Leadership Style, Motivation, Work Discipline, Employee Performance