

**PENGARUH KOMPENSASI, *FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT*, DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA *DRIVER SHOPEEFOOD* DI KABUPATEN PASURUAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan**

**Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :**

**DODY KURNIAWAN HADRIANSYAH**

**(19022000086)**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI


Nama : Dody Kurniawan Hadriansyah  
NIM : 19022000086  
Kelas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, *Flexible Working Arrangement*, dan *Punishment* Terhadap Kinerja *Driver ShopeeFood* di Kabupaten Pasuruan.

Malang, 08 Februari 2023

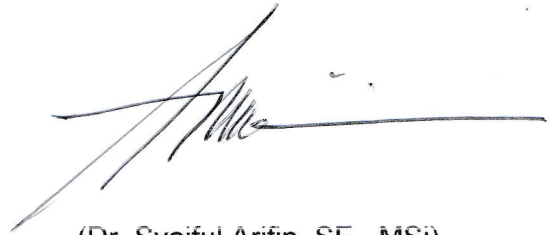
### DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing



(M. Nur Singgih, SE., MM)



(Dr. Syaiful Arifin, SE., MSi)

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Rudy Wahyono., M.Si)

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPENSASI, *FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT*, DAN  
*PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA *DRIVER SHOPEEFOOD* DI KABUPATEN  
PASURUAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

- Dody Kurniawan Hadriansyah  
19022000086

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 08 Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



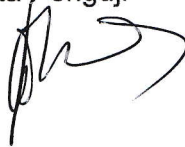
(Dr. Syaiful Arifin, SE., M.Si)

Sekretaris Penguji



(Dr. Rudy Wahyono., M.Si)

Anggota Penguji



(Dra. Chodidjah, MM)


**Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan**

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 08 Februari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



**Dr. Rudy Wahyono., M.Si.**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Dody Kurniawan Hadriansyah

NIM : 19022000086

Program Studi : Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : *ShopeeFood*

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, *Flexible Working Arrangement*, dan *Punishment* Terhadap Kinerja *Driver ShopeeFood* di Kabupaten Pasuruan.

Lokasi yang Diteliti : *Driver ShopeeFood* di Kabupaten Pasuruan

Alamat Rumah Asli : Dsn. Nampes Ds. Nogosari RT/RW 05/03 No.15C Gg.III  
Kecamatan Pandaan, Kabupaten Pasuruan, Jawa Timur

No. Telp : 085865690876

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 08 Februari 2023

Peneliti,



Dody Kurniawan Hadriansyah

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kompensasi, *Flexible Working Arrangement*, dan *Punishment* Terhadap Kinerja *Driver ShopeeFood* di Kabupaten Pasuruan”. Shalawat serta salam tak lupa tercurahkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW. Tak lupa ucapan terimakasih kepada orang tua saya yang tak henti memberi dukungan dan doa dalam pengerjaan skripsi ini.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang. Sehubungan dengan terselesaikannya skripsi, peneliti menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Orang tua saya yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa selama saya menjalani masa kuliah hingga saat ini bisa menyelesaikan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
3. M. Nur Singgih, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
4. Dr. Syaiful Arifin, Se., MSi selaku Dosen Pembimbing yang sangat luar biasa dalam membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.

5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu, pengalaman dan semangat yang luar biasa berharga bagi penulis.
6. Bapak Dya selaku koordinator *driver ShopeeFood* di Pasuruan Raya dan seluruh *driver ShopeeFood* di Kabupaten Pasuruan yang telah membantu saya dalam pemenuhan target responden dalam skripsi ini.
7. Teman - teman seperjuangan angkatan 2019 yang sudah mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi yang sesuai harapan.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan berkah dan rahmatNya sebagai balasan yang setimpai dengan kebaikan mereka semua. Akhir kata, tiada kesempurnaan di dunia ini kecuali hanya miliknya semata. Begitupun dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan yang masih harus diperbaiki baik materi maupun susunannya, Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak guna melengkapi kekurangan skripsi ini.

Malang, 08 Februari 2023

Penulis



(Dody Kurniawan Hadriansyah)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK .....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II : LANDASAN TEORI .....	9
A. Teori dan Penelitian Terdahulu.....	9
1. Teori Kinerja Karyawan.....	9
2. Teori Kompensasi .....	11
3. Teori <i>Flexible Working Arrangement</i> .....	15
4. Teori <i>Punishment</i> .....	17
5. Penelitian Terdahulu .....	19
B. Hipotesis.....	24
1. Kerangka Berpikir .....	24
2. Pengembangan Hipotesis.....	25
BAB III : METODE PENELITIAN .....	26
A. Definisi Operasional Variabel.....	26
B. Lingkup Penelitian .....	30
C. Lokasi Penelitian.....	30

D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel .....	30
E. Sumber Data dan Jenis Data .....	31
1. Data Primer .....	31
2. Data Sekunder .....	31
F. Teknik Pengumpulan Data .....	32
G. Teknik Analisis Data .....	32
 BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	38
A. Hasil Penelitian .....	38
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	68
 BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN .....	71
A. Kesimpulan .....	71
B. Saran .....	72
C. Keterbatasan Penelitian .....	73
 DAFTAR PUSTAKA .....	74
 LAMPIRAN .....	77

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Peneliti Terdahulu.....	19
Tabel 2 Indikator Kinerja .....	27
Tabel 3 Indikator Kompensasi .....	28
Tabel 4 Indikator Flexible Working Arrangement.....	29
Tabel 5 Indikator <i>Punishment</i> .....	29
Tabel 6 Score Nilai Kuesioner .....	32
Tabel 7 Jumlah responden berdasarkan jenis kelamin.....	40
Tabel 8 Jumlah responden berdasarkan usia.....	41
Tabel 9 Jumlah responden berdasarkan pendidikan .....	42
Tabel 10 Jumlah responden berdasarkan lama masa kerja .....	43
Tabel 11 Deskripsi Variabel Kinerja (Y).....	44
Tabel 12 Deskripsi Variabel Komepensasi (X1) .....	47
Tabel 13 Deskripsi Variabel <i>Flexible Working Arrangement</i> (X2) .....	50
Tabel 14 Deskripsi Variabel <i>Punishment</i> (X3) .....	53
Tabel 15 Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 16 Hasil Uji Reliabilitas .....	58
Tabel 17 Hasil Uji Normalitas .....	59
Tabel 18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 19 Hasil Analisis Linier Berganda .....	62
Tabel 20 Hasil Uji f .....	64
Tabel 21 Hasil Uji t .....	65
Tabel 22 Uji Dominan.....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir.....	24
Gambar 2 Struktur Organisasi PT. Shopee International Indonesia .....	39
Gambar 3 Hasil Uji Heteroskedastisis .....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner .....	77
Lampiran 2. Tabulasi Data .....	81
Lampiran 3. Output SPSS .....	90
Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	104
Lampiran 5. Berita Acara Perbaikan Skripsi .....	105

## ABSTRAK

### PENGARUH KOMPENSASI, *FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT*, DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA *DRIVER SHOPEEFOOD* DI KABUPATEN PASURUAN

Oleh :

**Dody Kurniawan Hadriansyah**

Di era globalisasi saat ini, manusia melakukan berbagai aktivitas maupun kebutuhannya memerlukan transportasi. Dibutuhkan pengembangan atau terobosan baru terutama pada bidang layanan transportasi untuk mengorganisir seluruh aktivitas atau dalam pemenuhan kebutuhan manusia. Hal tersebut di lihat perusahaan menjadi peluang yang cukup besar mengingat kebutuhan akan transportasi pastinya akan terus digunakan dalam berbagai kondisi untuk pemenuhan kegiatan manusia sehari - hari. Mak dari itu, diciptakanlah transportasi *online* oleh perusahaan penyedia jasa layanan yang mampu membantu berjalannya aktivitas dan pemenuhan kebutuhan manusia secara efisien.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, *flexible working arrangement*, dan *punishment* terhadap kinerja *driver ShopeeFood* di Kabupaten Pasuruan. Dengan menggunakan *Simple Random Sampling* sebanyak 125 responden, dan menggunakan metode penelitian wawancara, kuesioner, observasi, dan studi pustaka. Untuk teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji t, uji f, dan uji dominan menggunakan *SPPS For Windows version 16.0*

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi, *flexible working arrangement*, dan *punishment* secara simultan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja *driver ShopeeFood* di Kabupaten Pasuruan dengan nilai Sig.  $0,000 < 0,05$  sedangkan secara parsial kompensasi mendapat nilai Sig.  $0,061 > 0,05$  yang berarti kompensasi tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja *driver ShopeeFood*, *flexible working arrangement* Sig.  $0,000 > 0,05$  yang berarti *flexible working arrangement* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja *driver ShopeeFood*, dan *punishment* Sig.  $0,000 < 0,05$  yang berarti *punishment* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja *driver ShopeeFood*. Serta dari variabel kompensasi, *flexible working arrangement*, dan *punishment* yang paling dominan ialah variabel *punishment* terhadap kinerja *driver*

Kata kunci : Kompensasi, *Flexible Working Arrangement*, *Punishment*, Kinerja

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF COMPENSATION, FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT, AND PUNISHMENT ON SHOPEEFOOD DRIVER PERFORMANCE IN PASURUAN DISTRICT**

By :

Dody Kurniawan Hadriansyah

*In the current era of globalization, humans carry out various activities and their needs require transportation. New developments or breakthroughs are needed, especially in the field of transportation services to organize all activities or to fulfill human needs. The company sees this as a sizable opportunity considering the need for transportation will certainly continue to be used in various conditions to fulfill daily human activities. Therefore, online transportation was created by a service provider company that is able to help carry out activities and fulfill human needs efficiently.*

*This study aims to determine the effect of compensation, flexible working arrangements, and punishment on the performance of ShopeeFood drivers in Pasuruan Regency. By using Simple Random Sampling as many as 125 respondents, and using interviews, questionnaires, observation, and literature research methods. For data analysis techniques in this study using the validity test, reliability test, classic assumption test, multiple linear regression test, t test, f test, and dominant test using SPSS For Windows version 16.0*

*Based on the results of the study, it shows that compensation, flexible working arrangements, and punishment simultaneously have a significant effect on the performance of ShopeeFood drivers in Pasuruan Regency with a value of Sig. 0.000 < 0.05 while partially compensated get a value of Sig. 0.061 > 0.05 which means that compensation has no significant effect on the performance of ShopeeFood drivers, flexible working arrangement Sig. 0.000 > 0.05 which means that the flexible working arrangement has a significant influence on the performance of the ShopeeFood driver and the punishment Sig. 0.000 < 0.05 which means that punishment has a significant effect on the performance of ShopeeFood drivers. As well as from the compensation variable, flexible working arrangement, and punishment the most dominant is the punishment variable on driver performance*

*Keywords: Compensation, Flexible Working Arrangement, Punishment, Performance.*