

**PENGARUH KOMPENSASI, *FLEXIBLE WORKING*
ARRANGEMENT, DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA *DRIVER SHOPEEFOOD*
DI KABUPATEN PASURUAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen



Disusun Oleh :

DODY KURNIAWAN HADRIANSYAH

(19022000086)

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2023

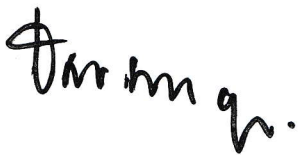
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dody Kurniawan Hadriansyah
NIM : 19022000086
Kelas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, *Flexible Working Arrangement*, dan *Punishment* Terhadap Kinerja *Driver ShopeeFood* di Kabupaten Pasuruan.

Malang, 08 Februari 2023

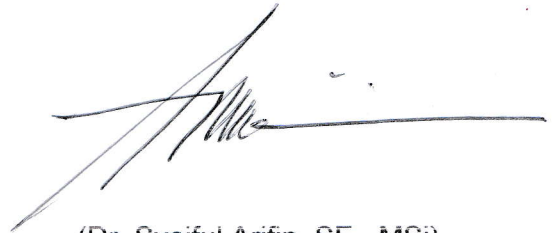
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



(M. Nur Singgih, SE., MM)

Dosen Pembimbing



(Dr. Syaiful Arifin, SE., MSi)

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Rudy Wahyono., M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI, *FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT*, DAN
PUNISHMENT TERHADAP KINERJA DRIVER SHOPEEFOOD DI KABUPATEN
PASURUAN

Dipersiapkan dan disusun oleh :

- Dody Kurniawan Hadriansyah

19022000086

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 08 Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



(Dr. Syaiful Arifin, SE., MSi)

Sekretaris Penguji



(Dr. Rudy Wahyono., M.Si)

Anggota Penguji



(Dra. Chodidjah, MM)

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 08 Februari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono., M.Si.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Dody Kurniawan Hadriansyah

NIM : 19022000086

Program Studi : Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : *ShopeeFood*

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, *Flexible Working Arrangement*, dan *Punishment* Terhadap Kinerja *Driver ShopeeFood* di Kabupaten Pasuruan.

Lokasi yang Diteliti : *Driver ShopeeFood* di Kabupaten Pasuruan

Alamat Rumah Asli : Dsn. Nampes Ds. Nogosari RT/RW 05/03 No.15C Gg.III
Kecamatan Pandaan, Kabupaten Pasuruan, Jawa Timur

No. Telp : 085865690876

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 08 Februari 2023

Peneliti,



Dody Kurniawan Hadriansyah

HALAMAN RIWAYAT HIDUP PENULIS

Nama : Dody Kurniawan Hadriansyah

Nomor Pokok : 19022000086

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Tempat dan Tanggal Lahir : Pasuruan, 19 Maret 2000

Alamat : Dsn. Nampes Ds. Nogosari RT/RW 05/03 No.15C
Gg. III Kecamatan Pandaan, Kabupaten
Pasuruan, Jawa Timur.

Nama Orang Tua (Ayah) : (Alm) Suhadak
(Ibu) : Ulamah

Riwayat Pendidikan :

2006 – 2012 : SDN PANDAAN II

2012 – 2015 : SMPN 2 BEJI

2015 – 2018 : SMAN 1 PURWOSARI

2019 – 2023 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kompensasi, *Flexible Working Arrangement*, dan *Punishment* Terhadap Kinerja *Driver ShopeeFood* di Kabupaten Pasuruan”. Shalawat serta salam tak lupa tucurahkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW. Tak lupa ucapan terimakasih kepada orang tua saya yang tak henti memberi dukungan dan doa dalam pengerjaan skripsi ini.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang. Sehubungan dengan terselesaikannya skripsi, peneliti menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Orang tua saya yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa selama saya menjalani masa kuliah hingga saat ini bisa menyelesaikan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
3. M. Nur Singgih, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
4. Dr. Syaiful Arifin, Se., MSi selaku Dosen Pembimbing yang sangat luar biasa dalam membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.

5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu, pengalaman dan semangat yang luar biasa berharga bagi penulis.
6. Bapak Dya selaku koordinator *driver ShopeeFood* di Pasuruan Raya dan seluruh *driver ShopeeFood* di Kabupaten Pasuruan yang telah membantu saya dalam pemenuhan target responden dalam skripsi ini.
7. Teman - teman seperjuangan angkatan 2019 yang sudah mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi yang sesuai harapan.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan berkah dan rahmatNya sebagai balasan yang setimpai dengan kebaikan mereka semua. Akhir kata, tiada kesempurnaan di dunia ini kecuali hanya miliknya semata. Begitupun dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan yang masih harus diperbaiki baik materi maupun susunannya, Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak guna melengkapi kekurangan skripsi ini.

Malang, 08 Februari 2023

Penulis



(Dody Kurniawan Hadriansyah)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II : LANDASAN TEORI	9
A. Teori dan Penelitian Terdahulu	9
1. Teori Kinerja Karyawan.....	9
2. Teori Kompensasi	11
3. Teori <i>Flexible Working Arrangement</i>	15
4. Teori <i>Punishment</i>	17
5. Penelitian Terdahulu	19
B. Hipotesis.....	24
1. Kerangka Berpikir	24
2. Pengembangan Hipotesis	25
BAB III : METODE PENELITIAN	26
A. Definisi Operasional Variabel.....	26
B. Lingkup Penelitian	30
C. Lokasi Penelitian.....	30

D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	30
E. Sumber Data dan Jenis Data.....	31
1. Data Primer	31
2. Data Sekunder.....	31
F. Teknik Pengumpulan Data.....	32
G. Teknik Analisis Data	32
 BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	38
A. Hasil Penelitian	38
B. Pembahasan Hasil Penelitian	68
 BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	72
C. Keterbatasan Penelitian.....	73
 DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Peneliti Terdahulu.....	19
Tabel 2 Indikator Kinerja	27
Tabel 3 Indikator Kompensasi	28
Tabel 4 Indikator Flexible Working Arrangement.....	29
Tabel 5 Indikator <i>Punishment</i>	29
Tabel 6 Score Nilai Kuesioner	32
Tabel 7 Jumlah responden berdasarkan jenis kelamin.....	40
Tabel 8 Jumlah responden berdasarkan usia.....	41
Tabel 9 Jumlah responden berdasarkan pendidikan	42
Tabel 10 Jumlah responden berdasarkan lama masa kerja	43
Tabel 11 Deskripsi Variabel Kinerja (Y).....	44
Tabel 12 Deskripsi Variabel Komepensasi (X1)	47
Tabel 13 Deskripsi Variabel <i>Flexible Working Arrangement</i> (X2)	50
Tabel 14 Deskripsi Variabel <i>Punishment</i> (X3)	53
Tabel 15 Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 16 Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 17 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 19 Hasil Analisis Linier Berganda	62
Tabel 20 Hasil Uji f	64
Tabel 21 Hasil Uji t	65
Tabel 22 Uji Dominan.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir.	24
Gambar 2 Struktur Organisasi PT. Shopee International Indonesia	39
Gambar 3 Hasil Uji Heteroskedastisis	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	77
Lampiran 2. Tabulasi Data	81
Lampiran 3. Output SPSS	90
Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Skripsi	104
Lampiran 5. Berita Acara Perbaikan Skripsi	105

ABSTRAK

PENGARUH KOMPENSASI, *FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT*, DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA *DRIVER SHOPEEFOOD* DI KABUPATEN PASURUAN

Oleh :

Dody Kurniawan Hadriansyah

Di era globalisasi saat ini, manusia melakukan berbagai aktivitas maupun kebutuhannya memerlukan transportasi. Dibutuhkan pengembangan atau terobosan baru terutama pada bidang layanan transportasi untuk mengorganisir seluruh aktivitas atau dalam pemenuhan kebutuhan manusia. Hal tersebut di lihat perusahaan menjadi peluang yang cukup besar mengingat kebutuhan akan transportasi pastinya akan terus digunakan dalam berbagai kondisi untuk pemenuhan kegiatan manusia sehari - hari. Mak dari itu, diciptakanlah transportasi *online* oleh perusahaan penyedia jasa layanan yang mampu membantu berjalannya aktivitas dan pemenuhan kebutuhan manusia secara efisien.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, *flexible working arrangement*, dan *punishment* terhadap kinerja *driver ShopeeFood* di Kabupaten Pasuruan. Dengan menggunakan *Simple Random Sampling* sebanyak 125 responden, dan menggunakan metode penelitian wawancara, kuesioner, observasi, dan studi pustaka. Untuk teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji t, uji f, dan uji dominan menggunakan *SPSS For Windows version 16.0*

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi, *flexible working arrangement*, dan *punishment* secara simultan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja *driver ShopeeFood* di Kabupaten Pasuruan dengan nilai Sig. $0,000 < 0,05$ sedangkan secara parsial kompensasi mendapat nilai Sig. $0,061 > 0,05$ yang berarti kompensasi tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja *driver ShopeeFood*, *flexible working arrangement* Sig. $0,000 > 0,05$ yang berarti *flexible working arrangement* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja *driver ShopeeFood*, dan *punishment* Sig. $0,000 < 0,05$ yang berarti *punishment* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja *driver ShopeeFood*. Serta dari variabel kompensasi, *flexible working arrangement*, dan *punishment* yang paling dominan ialah variabel *punishment* terhadap kinerja *driver*

Kata kunci : Kompensasi, *Flexible Working Arrangement*, *Punishment*, Kinerja

ABSTRACT

THE EFFECT OF COMPENSATION, FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT, AND PUNISHMENT ON SHOPEEFOOD DRIVER PERFORMANCE IN PASURUAN DISTRICT

By :

Dody Kurniawan Hadriansyah

In the current era of globalization, humans carry out various activities and their needs require transportation. New developments or breakthroughs are needed, especially in the field of transportation services to organize all activities or to fulfill human needs. The company sees this as a sizable opportunity considering the need for transportation will certainly continue to be used in various conditions to fulfill daily human activities. Therefore, online transportation was created by a service provider company that is able to help carry out activities and fulfill human needs efficiently.

This study aims to determine the effect of compensation, flexible working arrangements, and punishment on the performance of ShopeeFood drivers in Pasuruan Regency. By using Simple Random Sampling as many as 125 respondents, and using interviews, questionnaires, observation, and literature research methods. For data analysis techniques in this study using the validity test, reliability test, classic assumption test, multiple linear regression test, t test, f test, and dominant test using SPSS For Windows version 16.0

Based on the results of the study, it shows that compensation, flexible working arrangements, and punishment simultaneously have a significant effect on the performance of ShopeeFood drivers in Pasuruan Regency with a value of Sig. 0.000 < 0.05 while partially compensated get a value of Sig. 0.061 > 0.05 which means that compensation has no significant effect on the performance of ShopeeFood drivers, flexible working arrangement Sig. 0.000 > 0.05 which means that the flexible working arrangement has a significant influence on the performance of the ShopeeFood driver and the punishment Sig. 0.000 < 0.05 which means that punishment has a significant effect on the performance of ShopeeFood drivers. As well as from the compensation variable, flexible working arrangement, and punishment the most dominant is the punishment variable on driver performance

Keywords: Compensation, Flexible Working Arrangement, Punishment, Performance.