

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL*, *SELF EFFICACY*, DAN *SELF ESTEEM* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT. SEINO INDOMOBIL
LOGISTIC DI JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :
Khorilia Apriliani
18022000037**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

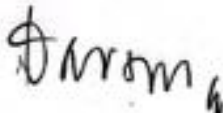
Nama : Khorilia Apriliani
Nomor Pokok : 1802200007
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Locus of Control*, *Self Efficacy*, dan *Self Esteem* Terhadap Kinerja Jaryawan di PT. Seino Indomobil Logistic

Malang, 07 Febuari 2022

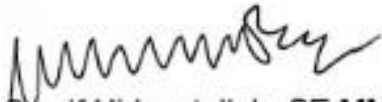
DISETUJUI DAN DITERIMA:

Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing



(Mohamad Nur Singgih, SE., MM)



(Dr. Syarif Hidayatullah, SE.MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang



Dr. RUDY WAHYONO., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Pengaruh *Locus of Control*, *Self Efficacy*, dan *Self Esteem* Terhadap
Kinerja Karyawan di Pt. Seino Indomobil Logistic di Jakarta Timur**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Khorilia Aprilliani

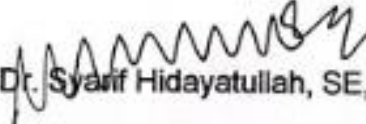
18022000037

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 09 Febuari 2022

Susunan Dewan Penguji

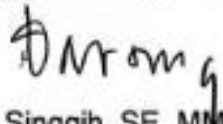
Ketua Penguji


Dr. Syarif Hidayatullah, SE, MM

Sekretaris Penguji


Dr. Tanto Gatot Sumarsono. MS

Anggota Penguji


M. Nur Singgih, SE, MM.

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 09 Febuari 2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang



DR. RUDY WAHYONO., M.Si

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama Mahasiswa : Khorilia Apriliani
2. Nomor Pokok : 18022000037
3. Program Studi : Manajemen
4. Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Pemasaran
5. Judul Skripsi : *Pengaruh Locus of Control, Self Efficacy, dan Self Esteem terhadap Kinerja Karyawan di Pt. Seino Indomobil Logistic di Jakarta Timur*
6. Lokasi/Tempat yang diteliti : Wisma Indomobil. Gedung Annex Lt 6
7. Alamat Rumah Asal : Jl. Prajurit Slamet No. 56
8. No. Telp/HP : 08998776404

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi.

Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 09 Febuari 2022

Peneliti,


Khorilia Apriliani

SURAT KETERANGAN PENELITIAN



PT. SEINO INDOMOBIL LOGISTIC

Wisma Indomobil 3 Gd. Annex Lt. 8 Jl. MT Haryono Kav 10 Bindaran China –
Jakarta Timur 13330 Telp. (021) 856 5757

SURAT KETERANGAN MAGANG KERJA

Nomor : 002/181/HR/VII/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Perry Juliyono
Jabatan : HRD
Alamat : Kp. Kedung Gede RT 03/16 Desa Setia Mekar kec Tambun Selatan
Bekasi

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Khorilia Apriliani
Asal Universitas : Universitas Merdeka Malang
Alamat : Jl. Prajurit Slamet No. 56 RT 16/04 Karangpandan Pakisaji Kab Malang

Bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan kegiatan magang kerja di PT. Seino Indomobil Logistic. Magang kerja tersebut telah dilaksanakan selama 1 bulan, yaitu mulai tanggal 04 Oktober 2021 s/d 04 November 2021.

Selama magang di PT. Seino Indomobil Logistic, yang bersangkutan telah mempelajari dan mengikuti kegiatan administrasi yang berlangsung. Dan pada saat surat ini dikeluarkan, yang bersangkutan telah melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya dengan baik.

Demikian surat keterangan magang kerja ini kami buat yang sebenar - benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 09 Mei 2022

Perry Juliyono
HRD

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : **Khorilia Apriliani**

Nomor Pokok : 1802200037

Universitas : Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Tempat dan Tgl. Lahir : Bekasi, 16 April 1994

Alamat : Jl. Prajurit Slamet No. 56 RT 16 RW 04
Karangpandan pakisaji kab Malang

Nama Orang Tua (ayah) : (Alm) Subuh Harianto
(ibu) : Husnul Hotimah

Riwayat Pendidikan :

2001 – 2007 : Tamat SDN MustikaJaya 07 Bekasi

2007 – 2010 : Tamat SMP IT Mutiara Bekasi

2010 – 2013 : Tamat SMK Daya Utama Bekasi

2018 – 2022 : S1 Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Ekonomi Manajemen
Universitas Merdeka Malan

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puja dan puji syukur marilah kita ucapkan pada Allah SWT atas limpahan rahmat dan nikmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi yang berjudul “Pengaruh *Locus Of Control*, *Self Efficacy* dan *Self Esteem* Terhadap Kinerja Karyawan di Pt. Seino Indomobil Logistic di Jakarta Timur” ini dengan baik. Shalawat serta salam tak lupa kita haturkan pada Rasulullah SAW yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia.

Penulis menyadari bahwa banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir ini. Sudah sepantasnya penulis mengucapkan terima kasih dan senantiasa mendoakan semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik kepada :

1. Dr.Rudy Wahyono,MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
2. Drs.M.Nur Singgih,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Ibu selaku Sekretaris Jurusan Manajemen serta Bapak Joko sebagai staf di Jurusan Manajemen Universitas Merdeka Malang
3. Dr. Syarif Hidayatullah, SE.MM. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu serta pemikirannya untuk membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulis seputar teknik penulisan skripsi.
4. Seluruh dosen jurusan manajemen, khususnya dosen pengajar manajemen sumber daya manusia yang membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan terutama yang berhubungan dengan manajemen sumber daya manusia sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Sapari dan Ibu Hartini selaku orang tua yang penulis cintai yang selalu memberikan motivasi hingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
6. Secara khusus penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Husnul Hotimah sebagai ibu yang penulis banggakan serta ibu Djuma'ati, sebagai keluarga yang penulis sayangi yang selalu ada dalam suka maupun duka hidup saya, dan selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun mental hingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan sebaik-baiknya.
7. Ucapan terima kasih terhadap saudara penulis khususnya 3 orang saudara yang selalu menemani penulis, menghibur, serta membantu penulis dalam pemberian semangat dan motivasi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
8. Kepada siapa saja yang ikut membantu dalam penulisan skripsi ini namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih banyak.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT kita kembalikan semua urusan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya, semoga Allah SWT meridhoi dan dicatat sebagai ibadah disisi-Nya, amin.

Malang, 09 Februari 2022

Khorilia Apriliani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
 BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian	8
 BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Teori Yang Melandasi Permasalahan	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Locus of Control	14
3. Self efficacy	15
4. Self esteem	19
5. Kinerja	22

	B. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan	24
	C. Kerangka Penelitian	25
	D. Hipotesis.....	26
BAB III	: METODE PENELITIAN	
	A. Definisi Operasional Variabel.....	29
	B. Lingkup Penelitian	31
	C. Lokasi Penelitian	32
	D. Populasi dan Tehnik Penarikan Sampel	32
	E. Jenis dan Sumber Data	32
	F. Teknik Pengumpulan Data	33
	G. Teknik Analisis Data	33
	1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	34
	2. Uji Asumsi Klasik.....	36
	3. Analisis Regresi Berganda	38
	4. Pengujian Hipotesis T.....	38
	5. Pengujian Hipotetesis Uji F.....	40
BAB IV	: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
	A. Hasil Penelitian.....	42
	B. Pembahasan Hasil Penelitian	48
	1. Uji Validitas	48
	2. Uji Reliabilitas.....	51
	3. Uji Asumsi Klasik.....	54
BAB V	: KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	60
	B. Saran.....	61
	C. Keterbatasan Penelitian.....	62

DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1	Average Hasil Penilaian Kinerja Karyawan	4
2	Skala Linkert	34
3	Demografi Responden	43
4	Hasil analisis Locus of control	44
5	Hasil analisis Self efficacy	45
6	Hasil analisis Self esteem	46
7	Hasil analisis Kinerja	47
8	Rangkuman Hasil Uji Validitas Variabel Locus of Control	48
9	Rangkuman Hasil Uji Validitas Variabel Self Efficacy	49
10	Rangkuman Hasil Uji Validitas Variabel Self Esteem	49
11	Rangkuman Hasil Uji Validitas Variabel Kin.erja	50
12	Uji Normalitas Data	54
13	Uji multikoleniaritas data	55
14	Uji heteroskedastisitas data	55
15	Analisis regresi berganda	56
16	Uji t	57
17	Uji F	59
18	Daftar pertanyaan	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
1	Kerangka Penelitian	25
2	Jenis Kelamin Responden	44
3	Usia Responden	44
4	Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Variabel Locus of Control	51
5	Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Variabel Self Efficacy	51
6	Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Variabel Self Esteem	52
7	Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuisisioner.....	65
2. Hasil Pengujian.....	70
3. Berita Acara Bimbingan	81
4. Perbaikan Revisi.....	82

ABSTRAK

Pengaruh locus of control, self efficacy dan self esteem terhadap kinerja karyawan di PT. Seini Indomobil Logistic di Jakarta Timur, PT. Seino Indomobil Logistic merupakan salah satu perusahaan yang besar serta menjalankan usaha dalam bidang penyediaan teknologi informasi (IT) jasa lostik, oleh karena hal itu maka dapat membantu memberikan data analisis dalam adanya pengaruh locus of control, self efficacay dan self esteem terhadap kinerja karyawan. Pengendalian diri merupakan salah satu strategi yang harus dipahami dalam menjalankan suatu konerja supaya kinerja tersebut dapat berkembang, penelitian ini dibuat bertujuan untuk mengetahui hal tersebut. Pembuatan skripsi ini menggunakan cara penyebaran kuisisioner melalui via *google form* kepada karyawan khususnya di departemen marketing yang telah melakukan kinerjanya pada hari pengambilan sampel dan dikelolah menggunakan teknik validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, analisa regresi berganda, hipotesis uji t dan F lalu dikelola menggunakan bantuan *software statistical package for the social sciens* (SPSS) versi 26, *Microsoft office* 2010, *Microsoft excel* 2010. Dalam penelitian ini digunakan empat variabel independen yaitu *Locus of Control* (X_1), *self efficacy* (X_2), dan *self esteem* (X_3), dan satu variabel dependen yaitu kinerja karyawan(Y), dari penelitian dan pengolahan yang telah dilakukan mendapatkan hasil jika variabel independen yang ada kebanyakan memberikan dampak yang positif dan tidak signifikan terhadap variabel dependen.

Kata Kunci : *locus of control*, *self efficacy*, *selfe esteem* dan kinerja karyawan

ABSTRACT

The effect of locus of control, self-efficacy and self-esteem on employee performance at PT. Seino Indomobil Logistics in East Jakarta, PT. Seino Indomobil Logistics is one of the big companies and runs a business in the field of providing information technology (IT) logistic services, therefore it can help provide data analysis in terms of the influence of locus of control, self-efficacy and self-esteem on employee performance. Self-control is one of the strategies that must be understood in carrying out a performance so that performance can develop, this study was made aiming to find out about it. The making of this thesis uses questionnaires via google form to employees, especially in the marketing department who have performed their performance on the day of sampling and managed using validity, reliability, classical assumption testing, multiple regression analysis, t and F test hypotheses and then managed using assistance statistical software package for the social sciences (SPSS) version 26, Microsoft office 2010, Microsoft excel 2010. In this study, four independent variables were used, namely Locus of Control (X1), self-efficacy (X2), and self-esteem (X3), and one dependent variable, namely employee performance (Y), from the research and management that has been carried out, the results show that most of the independent variables have a positive and insignificant impact on the dependent variable.

Keywords: locus of control, self efficacy, self esteem and employee performance