

ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP

KUALITAS KERJA

(Studi Kasus Pada Dinas Tenaga Kerja Kab Malang)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Manajemen



DISUSUN OLEH :

IGA KRISMAYANTIN

18022000018

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2022

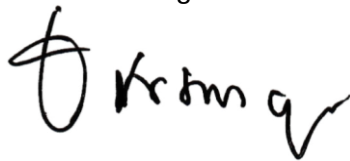
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Iga Krismayantin
Nomor Pokok : 18022000018
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Komunikasi Terhadap
Kualitas Kerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang.

Malang, 17 Februari 2022

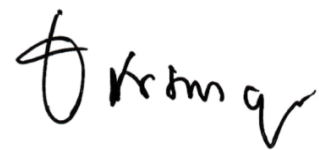
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



(M. NUR SINGGIH, SE, MM)

Dosen Pembimbing



(M. NUR SINGGIH,

Universitas Merdeka Malang



Fakultas Ekonomi dan Bisnis



D. Rudy Wahyono., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KUALITAS KERJA
(Studi Kasus Pada Dinas Tenaga Kerja Kab Malang)

Dipersiapkan dan
disusun oleh:
IGA KRISMAYANTIN
18022000018

Telah dipertahankan di depan Dewan
Penguji Pada Tanggal 08 Februari
2022

Susunan Dewan Penguji

Dosen Pembimbing



(M. NUR SINGGIH, SE, MM)

Penguji I



(DR BOGE TRIATMANTO, MM)

Penguji II



(PROF. DR. LILIK
KUSTIANI, SS. MM)

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu

Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Universitas Merdeka Malang
Ekonomi dan Bisnis



Malang, 17 Februari 2022
Dip. Rudy Wahyono., M.S

SURAT KETERANGAN PENELITIAN



PEMERINTAH KABUPATEN MALANG

DINAS TENAGA KERJA

Jln. Trunojoyo Kav. 3 Telp. (0341) 393933-393934 Faks. (0341) 393932
e-mail : disnaker@malangkab.go.id website : <http://disnaker.malangkab.go.id>
KEPANJEN 65163

SURAT KETERANGAN KESEDIAAN
Nomor : 800/ 4245 /35.07.105/2021

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Drs. YOYOK WARDOYO, MM
NIP : 19640926 201503 1 001
Jabatan : Kepala Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang
Instansi : Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang
Alamat : Jln. Trunojoyo Kav. 3 Kepanjen

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa memberikan izin kepada:

Nama : Iga Krismayanti
Jurusan : Manajemen
Universitas : Universitas Merdeka Malang

Untuk melaksanakan Penelitian di instansi Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang
Demikian Surat Keterangan Kesiediaan ini dibuat dengan sebenarnya.

Kepanjen, 29 Desember 2021

KEPALA DINAS TENAGA KERJA
KABUPATEN MALANG
DINAS
TENAGA KERJA
Drs. YOYOK WARDOYO, MM
Pembina Utama Muda
NIP. 19640926 201503 1 001

Keterangan
*) Pilih salah satu

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang Bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Iga Krismayantin
Nomor Pokok : 18022000018
Program Studi : S1 Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KUALITAS KERJA (Studi Kasus Pada Dinas
Tenaga Kerja Kab Malang)

Alamat Rumah Asal : JL P DI Ponegoro, Sambigede,
Sumberpucung, Kab Malang, RT18 RW 06
No. Telp : 0877-8667-7669

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi.

Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 23 Oktober 2021

Peneliti,



(IGA KRISMAYANTIN)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Iga Krismayantin
Nomor Pokok : 18022000018
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Tempat dan Tgl Lahir : Samarinda, 13-Agustus-1999
Alamat : Jl.Simpang Mega Mendung 1B No.26
Nama Orang Tua (Ayah) : Mujiman
(Ibu) : Sutini
Riwayat Pendidikan : 2004-2005 : TK Badak Mekar
2005-2012 : SDN 1 Sambigede
2013-2015 : SMP Muhammadiyah 01
2015-2018 : SMA Islam Kepanjen .
2018-2022 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi
dan Bisnis

Kata Pengantar

Puji syukur kepada Allah SWT atas Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KUALITAS KERJA (Studi Kasus Pada Dinas Tenaga Kerja Kab Malang)

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Rudy Wahyono, M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
2. Dra. Suprpti MM, selaku Ketua Program S1 Akuntansi Univeritas Merdeka Malang.
3. Ibu Any Rustia Dewi SE., MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi arahan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta Karyawan Program S1 Akuntansi Universitas Merdeka Malang.
5. Ayah dan Ibu serta seluruh keluarga yang senantiasa memberi dukungan.

6. Kepada sahabat saya Linda Rachmawati yang sudah meembantu saya.
7. Serta seluruh pihak yang berperan baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati peneliti menyadari keterbatasan dalam penelitian ini karena keterbatasan peneliti. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga karya yang sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Malang,

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	iii
SURAT KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH	4
C. TUJUAN PENELITIAN	5
D. KEGUNAAN PENELITIAN	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
1. KUALITAS KERJA.....	6
2. MOTIVASI.....	8
3. KOMUNIKASI	13
BAB III METODE PENELITIAN	19

1. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL	19
2. LINGKUP PENELITIAN.....	20
3. LOKASI PENELITIAN.....	20
4. POPULASI DAN SAMPEL	20
5. JENIS DAN SUMBER DATA.....	21
6. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	21
7. TEKNIK ANALISIS DATA.....	22
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	26
A. HASIL PENELITIAN	26
B. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
A. KESIMPULAN.....	53
B. SARAN.....	54
C. KETERBATASAN PENELITIAN	55
DAFTAR PUSTAKA.....	xv
LAMPIRAN	

Daftar Tabel

1. Penelitian Terdahulu	16
2. Definisi Operasional Variabel dan Indikator	19
3. Tabel Jenis Kelamin Respondend	29
4. Tabel Usia Respondend	29
5. Hasil Analisis Deskriptif	30
6. Deskripsi Variabel Motivasi X1	31
7. Deskripsi Variabel Komunikasi X2	32
8. Deskripsi Variabel Kualitas Kerja Y	35
9. Hasil Uji Validitas X1 Motivasi	38
10. Hasil Uji Validitas X2 Komunikasi	38
11. Hasil Uji Validitas Y Kualitas Kerja	39
12. Hasil Uji Realibilitas X1 Motivasi	40
13. Hasil Uji Realibilitas X2 Komunikasi	40
14. Hasil Uji Realibilitas Y Kualitas Kerja	41
15. Hasil Uji Normalitas Kolmogorof-Smirnov	44
16. Hasil Uji Multikolinearitas	45
17. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	46
18. Hasil Uji t	48
19. Hasil Uji F	49

Daftar Gambar

1. Pengembangan Hipotesis	18
2. Grafik Histogram	42
3. Grafik Normal Probability Plot	43
4. Grafik scatterplot	46

Daftar Lampiran

1. Hasil Uji SPSS

ABSTRAK

Penelitian ini dibuat dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi dan komunikasi terhadap kualitas kerja. Dinas Tenaga Kerja (Disnaker) Kabupaten Malang sebagai objek penelitian. Variabel penelitian terdiri dari variabel bebas yaitu motivasi dan komunikasi dan variabel terikat adalah kualitas kerja. Metode analisis yang digunakan yaitu metode kualitatif dan kuantitatif yaitu dilakukan uji validitas, uji realibilitas, uji asumsi klasik, uji multikolineritas, uji heteroskedastisitas, uji normalitas, analisis regresi linear berganda dan hasil uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan variabel motivasi X1 berpengaruh positif signifikan terhadap kualitas kerja dan variabel komunikasi berpengaruh positif signifikan terhadap kualitas kerja.

Kata Kunci: Motivasi, Komunikasi dan Kualitas Kerja.

ABSTRAK

This study was made with the aim of analyzing the effect of motivation and communication on work quality. Department of Manpower (Disnaker) Malang Regency as the object of research. The research variables consist of independent variables, namely motivation and communication and the dependent variable is work quality. The method of analysis used is qualitative and quantitative methods, namely validity test, reliability test, classical assumption test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, normality test, multiple linear regression analysis and hypothesis test results. The results showed that the motivation variable X1 had a significant positive effect on work quality and the communication variable had a significant positive effect on work quality.

Keywords: Motivation, Communication and Quality of Work.