

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi pada CV Pretty Abadi Indonesia Tahun 2023)

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : S1 Manajemen**



**Disusun Oleh :
NANDA SHELA RAMADDHANI
19022000210**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nanda Shela Ramaddhani

Nomor Pokok : 19022000210

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Pretty Abadi Indonesia

Malang, 15 Februari 2023

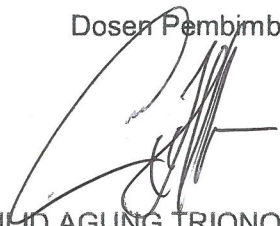
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen



(M. NUR SINGGIH, SE., MM)

Dosen Pembimbing



(MAULID AGUNG TRIONO S.E., M.M.,)

Dekan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



(DR. RUDY WAHYONO S.E., M.Si.,)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi pada CV Pretty Abadi Indonesia Tahun 2023)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

NANDA SHELA RAMADDHANI

19022000210

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal 15 Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

(Maulid Agung Triono S.E., M.M.,)

Sekretaris Penguji

(Dr. Tanto Gatot Sumarsono, M.S)

Anggota Penguji

(Drs. Priyo Sudhyo, M.Si)

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis



Malang, 15 Februari 2023
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

Dr. Rudy Wahyono S.E., M.Si.,

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Nanda Shela Ramaddhani
Nomor Pokok : 19022000210
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV pretty Abadi Indonesia
Lokasi/Tempat yang diteliti : CV Pretty Abadi Indonesia
Alamat Rumah Asal : Jl. Batam Ds. Templek Ds. Gadungan Kec. Puncu Kab. Kediri
No. Telp/HP : 081252245070

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 15 Februari 2023

Peneliti,



(Nanda Shela Ramaddhani)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat sehingga Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Pretty Abadi Indonesia” ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Teriring doa sholat semoga senantiasa terlimpah rahmat serta hidayah Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Selama proses penyusunan tugas akhir ini, peneliti menyadari bahwa adanya bantuan dan dukungan serta saran dan kritik dari berbagai pihak yang sangat membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, sudah mempermudah seluruh perjalanan dalam mengerjakan tugas akhir ini;
2. Dr. Rudy Wahyono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang;
3. Drs. Mohammad Nur Singgih, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang;
4. Maulid Agung Triono S.E., M.M., selaku dosen pembimbing Program Studi S1 Manajemen Universitas Merdeka Malang atas bimbingan, arahan dan waktu yang telah diberikan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi;
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen pengajar serta staf Program Studi S1 Manajemen yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan, mendidik dan memberikan dukungan serta masukan selama perkuliahan;

6. Intan Kurnia Isabela, selaku Direktur CV Pretty Abadi Indonesia yang telah memberikan dukungan dan membantu peneliti dalam penyusunan Skripsi ini;
7. Yang terhormat Bapak Anang Susilo, Ibu Siti Aminah selaku orang tua peneliti yang tercinta, sungguh bersyukur dan terima kasih atas kesabaran, dukungan, nasehat dan bimbingan serta do'a yang selalu menyertai peneliti dalam menempuh studi dan selalu memberikan yang terbaik;
8. Moreno Meidianto Susilo selaku adik dari peneliti yang tercinta, telah memberikan dukungan baik do'a dan semangat serta telah menjadi penyemangat untuk peneliti selalu ada baik suka maupun duka selama menyusun Skripsi ini;
9. Fransiska Dhian Ismawati, Kurnia Saraswati, Adel Bertus J Tafonao, Alfina, Renata, Putri, Rieke, Aini, Wafiq Azizah, Dewi Rahmawati, Anita Sulistiowati Muhammad Aji Bahari Santoso, Bilal Oktavianzar yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis dan telah membantu sedikit banyak dalam proses penyusunan Skripsi hingga selesai;
10. Teman Management Student Association (MANSA) dan Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Merdeka Malang yang selalu memberikan semangat dan menghibur peneliti disaat peneliti merasa kesusahan dalam menyusun Skripsi ini;
11. Seluruh pihak yang berperan secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu, semoga Allah SWT memberikan pahala yang berlipat ganda.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terima kasih dan do'a tulus yang dapat peneliti persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada

peneliti tercatat dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Amiin.

Akhirnya dengan segala keterbatasan dan kekurangan, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik yang membangun dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan Skripsi saya. Semoga Skripsi dari saya dapat menjadi manfaat bagi semua di masa yang akan datang. Terima kasih.

Malang, 15 Februari 2023

Peneliti,

Nanda Shela Ramaddhani

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
B. Hasil Penelitian Terdahulu	18
C. Kerangka Berpikir.....	21
D. Pengembangan Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Definisi Operasional Variabel	23
B. Ruang Lingkup Penelitian	25
C. Lokasi Penelitian	25
D. Populasi Dan Teknik Penarikan Sampel	25
E. Jenis dan Sumber Data	26
F. Teknik Pengumpulan Data.....	26
G. Teknik Analisis Data.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	33
A. Hasil Penelitian	33
B. Pembahasan Hasil Penelitian	38
C. Pembahasan	66

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran	70
C. Keterbatasan Penulisan	70
Daftar Pustaka	72
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	18
Tabel 2. Skala Likert	27
Tabel 3 Distribusi Frekuensi berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4 Distribusi Frekuensi berdasarkan Umur	39
Tabel 5 Distribusi Frekuensi berdasarkan Pendidikan Terakhir	39
Tabel 6 Distribusi Frekuensi berdasarkan Status Pernikahan	40
Tabel 7 Distribusi Frekuensi berdasarkan Masa Kerja	41
Tabel 8 Distribusi Frekuensi berdasarkan Status Pekerjaan	41
Tabel 9 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	42
Tabel 10 Deskripsi Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X_1).....	46
Tabel 11 Deskripsi Variabel Komunikasi (X_2)	51
Tabel 12 Hasil Uji Validasi	55
Tabel 13 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 14 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 15 Hasil Uji Multikolonieritas.....	58
Tabel 16 Hasil Analisis Linear Regresi Berganda.....	61
Tabel 17 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	63
Tabel 18 Hasil Uji Parsial (Uji T)	64
Tabel 20 Hasil Nilai Koefisien Determinasi (R^2)	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran	21
Gambar 2. Struktur Organisasi.....	36
Gambar 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner	74
Lampiran 2 : Tabulasi Jawaban Responden	79
Lampiran 3 : Hasil Uji Validasi	83
Lampiran 4 : Hasil Uji Reliabilitas	88
Lampiran 5: Hasil Analisis Linear Berganda	89
Lampiran 6 : Berita Acara Bimbingan.....	92
Lampiran 7 : Berita Acara Perbaikan.....	93

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Komunikasi terhadap kinerja karyawan di CV Pretty Abadi Indonesia. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 44 pegawai dengan menggunakan teknik sampel jenuh (sensus). Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, sedangkan teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan secara parsial dan simultan variabel Kualitas Kehidupan Kerja dan Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan variabel yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan yaitu variabel Kualitas Kehidupan Kerja.

Kata Kunci : Kualitas Kehidupan Kerja, Komunikasi, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Quality of Work Life and Communication on employee performance at CV Pretty Abadi Indonesia. The number of samples used was 44 employees using a saturated sample technique (census). The data collection technique used a questionnaire, while the data analysis technique used multiple linear regression analysis. The results of this study show that partially and simultaneously the variables Quality of Work Life and Communication have a significant effect on employee performance with the variable having the dominant influence on employee performance, namely the Quality of Work Life variable.

Keywords : *Quality of Work Life, Communication, and Employee Pe*