

Pengaruh Quality Control, Kualitas Bahan Baku Dan Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk Pada Moshi- Moshi Ramen Di Kota Malang

by Muhammad Rizqi Kurnia Hidayatullah

Submission date: 06-Mar-2023 11:18AM (UTC+0700)

Submission ID: 2029861460

File name: ARTIKEL_M.RIZQI_KURNIA_19022000211.docx (99.66K)

Word count: 3303

Character count: 19148

Pengaruh *Quality Control*, Kualitas Bahan Baku Dan Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk Pada Moshi-Moshi Ramen Di Kota Malang

Muhammad Rizqi Kurnia^{*}, Syarif Hidayatullah.²

¹Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Merdaka Malang
Jl. Terusan Dieng No. 62-64; Malang; 65115; Indonesia; (0341) 561-448.

*rizqikrn@gmail.com

*syarif.hidayatullah@unmer.ac.id

Abstrak/Abstract

Pada persaingan global yang semakin tinggi, industri makanan perlu mengeksekusi strategi guna bersaing, salah satu dari strategi tersebut adalah dengan mengembangkan kualitas bahan baku karena sangat berpengaruh pada proses produksi. Diperlukan tindakan *quality control* guna meningkatkan kualitas produk. Berdasarkan analisis diatas, maka penelitian memiliki tujuan guna mengetahui pengaruh antara *quality control*, kualitas bahan baku, dan kualitas produk terhadap kualitas produk pada Moshi-Moshi Ramen. Jenis penelitian menggunakan penyebaran kuesioner. Sampel terdiri dari 35 responden serta data diproses dengan SPSS. Analisis data menggunakan pengujian asumsi klasik, regresi linier berganda, serta analisis koefisien determinasi. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa variabel bebas serta terikat berpengaruh secara simultan. Secara parsial ditunjukkan bahwa variabel kualitas bahan baku serta proses produksi berpengaruh positif serta relevan terhadap variabel kualitas produk, selanjutnya variabel *quality control* berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kualitas produk.

Kata Kunci: Kualitas Bahan Baku, Kualitas Produk, *Quality Control*, Proses Produksi

Abstrak/Abstract

In an increasingly high global competition, the food industry needs to execute strategies to compete, one of these strategies is to develop the quality of raw materials because it greatly influences the production process. Quality control measures are needed to improve product quality. Based on the analysis above, the research objective is to determine the effect of quality control, raw material quality, and product quality on product quality at Moshi-Moshi Ramen. This type of research uses questionnaires. The sample consists of 35 respondents and data processed with SPSS. Data analysis used classical assumption testing, multiple linear regression, and analysis of the coefficient of determination. The results of this study prove that the independent variables and ties have an effect simultaneously. Partially it is shown that the variable quality of raw materials and production processes has a positive and relevant effect on product quality variables, then the quality control variable has a positive but not significant effect on product quality.

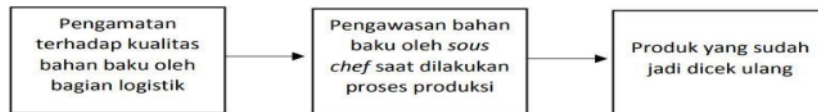
Keywords: Raw Material Quality, Product Quality, *Quality Control*, Production Process

PENDAHULUAN

Di negara Indonesia, industri kuliner termasuk sektor strategis yang berpengaruh pada pembangunan ekonomi. Industri kuliner tidak lagi menjadi produk konsumen yang berbasis kebutuhan, tetapi kuliner telah menjadi bagian dari budaya hidup masyarakat. Perkembangan teknologi sekarang menyebabkan persaingan industri menjadi makin pesat di banyak bidang, hal ini berdampak pada persaingan ketat antar industri kuliner yang semakin sulit untuk dihindari, sehingga tiap industri harus bisa berkembang serta tetap bersaing pada pertengahan arus perkembangan teknologi. Oleh karena itu, tiap industri kuliner dituntut untuk memiliki ciri khas tersendiri dibandingkan dengan industri-industri kuliner yang lain. Strategi peralihan pasar adalah suatu cara agar industri dapat tetap bersaing dengan industri kuliner lainnya. Terdapat beberapa strategi yang bisa digunakan yaitu: meningkatkan *quality control*, teknik menyimpan bahan baku dan proses produksi.

Moshi-Moshi Ramen adalah industri restoran yang berdiri sejak tahun 2016, dengan mengusung motto “*Halal Tasty No Worry*”. Perkembangan restoran yang cukup pesat, dengan mengusung ambience dan ornamen khas Jepang, membuat Moshi-Moshi Ramen berhasil membuka dua cabang kedai sekaligus di Kota Malang. Cabang pertama terletak di Jalan Kawi Atas No.10 (*West Side*) dan Jalan Kawi Atas No.37 (*East Side*). Pembukaan dua cabang sekaligus ini untuk menyiasati jika terjadi pembudidayaan konsumen yang penasaran dan ingin mengkonsumsi menu yang tersedia. Moshi-Moshi Ramen senantiasa berusaha agar dapat memenuhi kebutuhan konsumen dan terutama dalam hal kualitas produk itu sendiri. Sekarang ini tuntutan dari masyarakat akan kualitas produk semakin tinggi, maka salah satu hal yang sangat diperhatikan guna meraih peluang pasar sasaran adalah kepuasan konsumen terhadap cita rasa produk. Setiap industri kuliner dituntut agar dapat menghasilkan produk berkualitas terbaik. Dengan demikian produsen senantiasa menjaga serta melindungi nilai dari kualitas produk yang akan dihasilkan.

Pada industri kuliner, penyimpanan bahan baku dan *quality control* adalah bagian bagian penting karena sangat dibutuhkan dalam bagian proses produksi. *Quality control* harus diperiksa dengan teliti, agar kualifikasi dan mutu produk tidak ada yang berubah dari standar produk yang sudah ditetapkan. Kualitas bahan baku pun juga selalu diperiksa, guna meyakinkan jika produk yang diproduksi merupakan produk yang memiliki kualitas tinggi dan sesuai dengan standar produk restoran.



Gambar 1. Sistem *Quality Control* dan Kualitas Bahan Baku
Sumber: Data Diolah (2022)

Sistem *quality control* pada Moshi-Moshi Ramen dilakukan dengan cara *continues*/terus menerus. Langkah pertama yang dilakukan yaitu melakukan pengecekan terhadap kualitas bahan baku yang datang, agar dengan mudah memilah bahan baku yang kualitasnya belum sesuai dengan standar, bahan baku yang sudah dipilah akan di retur dan bagian logistik segera menukar dengan bahan baku yang layak dan sesuai.

Setelah melakukan pengamatan, bagian *quality control/sous chef* mengawasi kualitas bahan baku yang pada akhirnya dipakai dalam proses produksi makanan. Proses terciptanya produk berkualitas, erat kaitannya dengan proses produksi yang baik. Proses produksi merupakan kegiatan yang terjadi di berbagai industri yang mengubah bahan mentah menjadi produk jadi. Proses produksi tidak sekedar merubah input menjadi output, melainkan proses untuk memproduksi produk dengan standar industri. Proses produksi yang baik harus mengikuti standar masing-masing jenis makanandan harus sesuai urutan prosesnya.

Contohnya seperti memasak *mie ramen*, air dalam *noodle boiler* harus benar-benar mendidih, setelah itu baru mie boleh dimasukkan dan diaduk perlahan serta waktu untuk merebus mie harus diperhatikan, waktu yang ideal untuk merebus mie adalah selama 1 menit. Jika merebus mie pada saat air masih hangat dan merebus tidak sesuai dengan waktu ideal, maka akan menghilangkan tekstur kenyal dalam mie dan mie akan mengembang tidak sempurna/*overcooked* (terlalu empuk). Setelah melewati tahap pengecekan *quality control* dan produksi, produk makanan yang sudah jadi akan dicek kualitasnya oleh sous chef dan setelah itu baru boleh disajikan kepada *customer*. Seluruh industri mengharapkan proses produksi berjalan dengan baik dan lancar, dikarenakan baik atau tidaknya pelaksanaan proses produksi sangat mempengaruhi *output* yang dihasilkan. Maka dari itu hubungan antara *quality control*, kualitas bahan baku dan proses produksi sangat erat satu sama lain, karena jika hanya salah satu yang menonjol, produk yang keluar tidak bisa dikatakan sebagai produk yang berkualitas.

Melihat fenomena diatas, penelitian ini bertujuan menganalisis secara parsial pengaruh *quality control* terhadap kualitas produk pada Moshi-Moshi Ramen, menganalisis secara parsial pengaruh kualitas bahan baku terhadap kualitas produk pada Moshi-Moshi Ramen, menganalisis secara parsial pengaruh proses produksi terhadap kualitas produk pada Moshi-Moshi Ramen, menguji secara simultan pengaruh dari *quality control*, kualitas bahan baku, serta proses produksi terhadap kualitas produk pada Moshi-Moshi Ramen, menguji manakah diantara *quality control*, kualitas bahan baku, serta proses produksi yang berdampak besar kepada kualitas produk di Moshi-Moshi Ramen.

KAJIAN LITERATUR

Quality Control

Menurut (Husni & Putra, 2015) pengendalian mutu adalah bagaimana cara untuk mengembangkan, memproduksi dan memberikan produk berkualitas unggul, serta wajib memuaskan untuk para konsumen. Kontrol kualitas adalah gabungan dari spesifikasi serta analisa dengan memperhatikan kriteria untuk memutuskan suatu produk dari segi fungsi, estetika, keamanan, dan tidak lepas secara keuangan bisa mencapai tujuan bisnis itu sendiri. *Quality control* bertujuan untuk memelihara dan menjaga kualitas mutu dan cita rasa yang konsisten guna dapat memuaskan konsumen, pengumpulan informasi dan data dapat digunakan sebagai masukan/saran untuk kelancaran dan efektivitas pelaksanaan setiap unit kerja dalam proses pengerjaannya, dan pengendalian mutu yang tepat memungkinkan proses produksi bisa menyanggupi standar dengan artian produk layak disajikan kepada konsumen. Beberapa indikator *quality control* menurut (Yulia, 2017) yaitu analisis bahaya, tindakan perbaikan, prosedur verifikasi, dan dokumentasi.

Kualitas Bahan Baku

Menurut (Mulyadi, 1991) bahan baku merupakan barang yang dipakai pada proses produksi yang secara spontan bisa didefinisikan sebagai produk jadi. Pemilihan bahan baku juga didasarkan pada produk yang diinginkan dan keinginan konsumen untuk memenuhi kebutuhannya. Dari definisi tersebut, peneliti bisa menyimpulkan bahwasanya kualitas bahan baku merupakan keselarasan produk yang diperlukan guna menghasilkan sebuah produk yang memenuhi harapan konsumen. Menurut (Situmorang, 2016) indikator kualitas bahan baku dalam penelitian ini antara lain adalah kualitas bahan baku, ketersediaan bahan baku, perolehan bahan baku dan harga bahan baku.

Proses Produksi

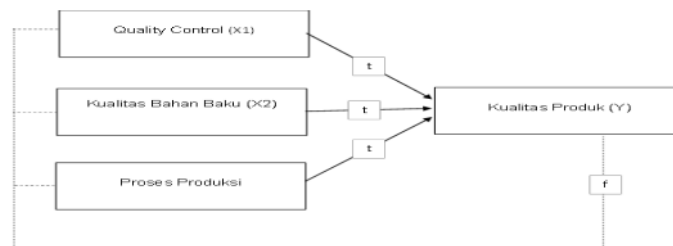
Menurut (Ahyari, 2005) proses produksi dikatakan sebagai tatanan urutan yang melibatkan tenaga manusia, bahan mentah, dan *equipment* untuk memproduksi suatu produk yang bermanfaat bagi konsumen. Berdasarkan definisi tersebut dapat ditarik kesimpulan jika proses produksi singkatnya suatu rangkaian aktivitas yang melibatkan tenaga kerja, bahan baku juga peralatan yang diberikan pada konsumen. Proses produksi berdampak besar pada naik turunnya industri dalam melayani konsumen, itu sebabnya proses produksi sangat penting dalam industri.

Tujuan dari proses produksi adalah untuk memproduksi produk yang berkualitas unggul, mendapatkan komisi dari hasil produksi, menjaga kemakmuran suatu industri, meningkatkan persaingan antar usaha, memenuhi kebutuhan konsumen yang beraneka ragam sesuai dengan perkembangan globalisasi dan memperluas lapangan pekerjaan. Menurut (Herawati & Mulyani, 2016) ada beberapa indikator proses produksi dalam penelitian ini, yaitu jenis barang, mutu barang, jumlah banyaknya barang yang dihasilkan, serta kedisiplinan waktu barang diserahkan.

Kualitas Produk

Kualitas produk merupakan kegunaan sebuah produk yang dapat memberikan manfaat bagi pemakainya. (Kotler & Keller, 2005) menyatakan jika kualitas produk merupakan karakteristik umum dari sebuah produk/jasa guna memenuhi kebutuhan. Menurut (Assauri, 2017) kualitas produk merupakan unsur yang terkandung pada sebuah produk, atau bukti bahwasanya produk tersebut sesuai dengan tujuan yang dimaksudkan. Menurut (Heizer & Barry, 2004) kualitas produk adalah seluruh karakteristik produk serta penampilan produk yang difungsikan guna memenuhi kebutuhan konsumen. Dari beberapa definisi di atas, bisa dapat ditarik kesimpulan jika kualitas dapat diartikan sebagai sebuah produk dan jasa yang dalam proses produksinya membutuhkan perkiraan untuk memenuhi harapan konsumen, terutama jika memperhatikan nilainya. Menurut (Chandra, 2020) ada beberapa indikator proses produksi dalam penelitian ini, yaitu kinerja, daya tahan, keselarasan produk dengan spesifikasi produk yang ditampilkan, fitur, tampilan dan *service ability*.

Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 2. Kerangka Konseptual Penelitian
Sumber: Data Diolah (2022)

METODE PENELITIAN

Penelitian ini memanfaatkan metode kuantitatif guna meninjau pengaruh dari *quality control*, kualitas bahan baku serta proses produksi kepada kualitas produk Moshi-Moshi Ramen Kota Malang. Sumber data menggunakan data primer yang didapatkan dengan penyebaran kuisioner berbasis skala likert guna memperoleh data-datanya. Populasinya adalah manager dan karyawan *kitchen* dari Moshi-Moshi Ramen dan seluruh populasi dipergunakan sebagai sampel. Berdasarkan hal tersebut, sampel penelitian ini memiliki jumlah 35 orang. Metode analisis yang dipakai merupakan regresi linear berganda. Variabel diukur memakai pengujian instrumen, asumsi klasik, analisis linear berganda serta pengujian hipotesis.

HASIL DAN PEMBAHASAN

13 Deskripsi Data Responden
Tabel 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Frekuensi	Presentase
Laki Laki	33	94,2%
Perempuan	2	6,8%
Total	35	100%

Sumber : Diolah Peneliti (2022)

21
Tabel 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

Usia	Frekuensi	Persentase
17-20 Tahun	5	15,6%
21-25 Tahun	15	42,8%
26-30 Tahun	14	40%
31-35 Tahun	1	2,8%
Total	35	100%

16 Sumber : Diolah Peneliti (2022)

Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja

Lama Bekerja	Frekuensi	Persentase
>1 Tahun	6	17%
1-7 Tahun	29	82,9%
Total	35	100%

Sumber : Diolah Peneliti (2022)

Statistik Deskriptif Variabel Penelitian

Tabel 4. Tanggapan Responden pada Variabel *Quality Control*

Indikator	Tanggapan Responden										Jumlah		
	SS		S		RG		TS		STS		F	Σ	Mean
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%			
X1.1	21	60	12	34.2	1	2.8	0	0	1	2.8	35	157	4.48
X1.2	21	60	12	34.2	1	2.8	1	2.8	0	0	35	158	4.51
X1.3	21	60	10	28.5	3	8.5	0	0	1	2.8	35	156	4.45
X1.4	20	57.1	13	37.1	1	2.8	0	0	1	2.8	35	156	4.45
X1.5	19	54.2	13	37.1	1	2.8	1	2.8	1	2.8	35	153	4.37
X1.6	25	71.4	8	22.8	0	0	1	2.8	1	2.8	35	160	4.57
Rata - Rata	10												4,47

Sumber : Data Excel, diolah (2022)

Tabel 5. Tanggapan Responden pada Variabel Kualitas Bahan Baku

Indikator	Tanggapan Responden										Jumlah		
	SS		S		RG		TS		STS		F	Σ	Mean
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%			
X2.1	20	57.1	11	31.4	2	5.7	1	2.8	1	2.8	35	153	4.37
X2.2	19	54.2	11	31.4	1	2.8	2	5.7	2	5.7	35	148	4.22
X2.3	18	51.4	12	34.2	4	11.4	1	2.8	0	0	35	152	4.34
X2.4	22	62.8	10	28.5	1	2.8	1	2.8	1	2.8	35	156	4.45
X2.5	25	71.4	8	22.8	0	0	1	2.8	1	2.8	35	160	4.57
X2.6	30	85.7	4	11.4	0	0	0	0	1	2.8	35	167	4.77
Rata - Rata	10												4,45

Sumber : Data SPSS, diolah (2022)

Tabel 6. Tanggapan Responden pada Variabel Proses Produksi

Indikator	Tanggapan Responden										Jumlah		
	SS		S		RG		TS		STS		F	Σ	Mean
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%			
X3.1	29	82.8	4	11.4	0	0	0	0	2	5.7	35	167	4.77
X3.2	19	54.2	14	40	0	0	0	0	2	5.7	35	153	4.37
X3.3	26	74.2	8	22.8	0	0	0	0	1	2.8	35	163	4.65
X3.4	24	68.5	8	22.8	1	2.8	0	0	2	5.7	35	157	4.48
X3.5	18	51.4	15	42.8	1	2.8	0	0	1	2.8	35	154	4.4
X3.6	26	74.2	8	22.8	0	0	0	0	1	2.8	35	163	4.65
Rata - Rata	10												4,53

Sumber : Data SPSS, diolah (2022)

Tabel 7. Tanggapan Responden pada Variabel Kualitas Produk

Indikator	Tanggapan Responden										Jumlah		
	SS		S		RG		TS		STS		F	Σ	Mean
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%			
Y1.1	32	91.4	2	5,7	0	0	0	0	1	2,8	35	169	4.82
Y1.2	27	77.1	7	20	0	0	0	0	1	2.8	35	164	4.68
Y1.3	23	65.7	11	31.4	0	0	0	0	1	2.8	35	160	4.57
Y1.4	22	62.8	12	34.2	0	0	0	0	1	2.8	35	159	4.54
Y1.5	29	82.8	4	11.4	1	2.8	0	0	1	2.8	35	165	4.71
Y1.6	24	68.5	10	28.5	0	0	0	0	1	2.8	35	161	4.6
Y1.7	30	85.7	4	11.4	0	0	0	0	1	2.8	35	167	4.77
Rata - Rata													4,67

Sumber : Data SPSS, diolah (2022)

Hasil Uji Validitas

Tabel 8. Uji Validitas

Variabel	Pernyataan	r hitung	r tabel	Keterangan
Quality Control	X1.1	0.675	0.344	Valid
	X1.2	0.608	0.344	Valid
	X1.3	0.833	0.344	Valid
	X1.4	0.839	0.344	Valid
	X1.5	0.839	0.344	Valid
	X1.6	0.874	0.344	Valid
Kualitas Bahan Baku	X2.1	0.734	0.344	Valid
	X2.2	0.700	0.344	Valid
	X2.3	0.527	0.344	Valid
	X2.4	0.682	0.344	Valid
	X2.5	0.683	0.344	Valid
	X2.6	0.845	0.344	Valid
Proses Produksi	X3.1	0.883	0.344	Valid
	X3.2	0.831	0.344	Valid
	X3.3	0.784	0.344	Valid
	X3.4	0.835	0.344	Valid

Kualitas Produk	X3.5	0.705	0.344	Valid
	X3.6	0.757	0.344	Valid
	Y1.1	0.948	0.344	Valid
	Y1.2	0.871	0.344	Valid
	Y1.3	0.807	0.344	Valid
	Y1.4	0.852	0.344	Valid
	Y1.5	0.840	0.344	Valid
	Y1.6	0.829	0.344	Valid
	Y1.7	0.894	0.344	Valid

Sumber : Data SPSS, diolah (2022)

Hasil Uji Reliabilitas

Tabel 9. Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach's alpha	Keterangan
Quality Control (X1)	0.873	Reliabel
Kualitas Bahan Baku(X2)	0.776	Reliabel
Proses Produksi (X3)	0.887	Reliabel
Kualitas Produk (Y)	0.942	Reliabel

Sumber : Data SPSS, diolah (2022)

Hasil Uji Normalitas

Tabel 10. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		35
Normal Parameters,b	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.70862007
Most Extreme Differences	Absolute	.098
	Positive	.098
	Negative	-.054
Test Statistic		.098
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200c,d

Sumber : Data SPSS, diolah (2022)

Hasil Uji Heteroskedastisitas

Tabel 11. Uji Heteroskedastisitas

Variabel	Sig.	Nilai sig	Keterangan
Quality Control (X1)	0.769	0,05	Tidak Heteroskedasitas
Kualitas Bahan Baku (X2)	0.619	0,05	Tidak Heteroskedasitas
Proses Produksi (X3)	0.537	0,05	Tidak Heteroskedasitas

Sumber : Data SPSS, diolah (2022)

35

Hasil Uji Multikolinearitas

Tabel 12. Uji Multikolinearitas

Variabel	Tolerance	VIF	Nilai Tolerance	Nilai VIF
Quality Control (X1)	.177	5.650	0.10	10.00
Kualitas Bahan Baku (X2)	.360	2.781	0.10	10.00
Proses Produksi (X3)	.226	4.419	0.10	10.00

18

Sumber : Data SPSS, diolah (2022)

Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

Tabel 13. Analisis Regresi Linier Berganda

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
Constanta	2.059	2.285		.901	0.375
Quality Control (X1)	0.262	0.185	0.225	1.415	0.167
Kualitas Bahan Baku (X2)	0.388	0.136	0.319	2.854	0.008
Proses Produksi (X3)	0.486	0.152	0.452	3.208	0.003
Dependent Variabel	Kualitas Produk (Y)				
R	0.928				
R ²	0.861				
R ² Adjusted	0.847				
F _{Hitung}	63.908				
Hasil Persamaan	$Y = 2.059 + 0.262X_1 + 0.388X_2 + 0.486X_3 + e$				

8

Sumber : Data SPSS, diolah (2022)

Hasil Uji t (Parsial)

Tabel 14. Uji t (Parsial)

Independent	t	Sig.
Quality Control (X1)	1.415	0.167
Kualitas Bahan Baku (X2)	2.854	0.008
Proses Produksi (X3)	3.208	0.003
Dependent Variabel	Kualitas Produk (Y)	
t tabel	2.040	
Hasil Persamaan	$Y = 2.059 + 0.262X_1 + 0.388X_2 + 0.486X_3 + e$	

Sumber : Data SPSS, diolah (2022)

41

Hasil Uji F (Simultan)

Tabel 15. Uji F (Simultan)

Independent Variabel	000b
Dependent Variabel	Kualitas Produk (Y)
F tabel	2.90
F hitung	63,908
Hasil Persamaan	$Y = 2.059 + 0.262X_1 + 0.388X_2 + 0.486X_3 + e$

8

Sumber : Data SPSS, diolah (2022)

Hasil Koefisien Regresi Berganda

Tabel 16. Koefisien Regresi Berganda

Model Persamaan	$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + e$
Hasil Persamaan	$Y = 2.059 + 0.262X_1 + 0.388X_2 + 0.486X_3 + e$

Sumber : Data SPSS, diolah (2022)

SIMPULAN

39

Melalui hasil riset yang telah dilakukan, peneliti dapat menyimpulkan sebagai berikut : *Quality control* secara parsial berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kualitas produk pada Moshi-Moshi Ramen, kualitas bahan baku secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kualitas produk pada Moshi-Moshi Ramen, proses produksi secara parsial berpengaruh positif signifikan dan berpengaruh dominan terhadap kualitas produk pada Moshi-Moshi Ramen, *quality control*, kualitas bahan baku, serta proses produksi berpengaruh secara simultan terhadap kualitas produk pada Moshi-Moshi Ramen serta kualitas bahan baku tidak berdampak dominan terhadap kualitas produk pada Moshi-Moshi Ramen.

Berdasarkan dari kesimpulan yang tertera, peneliti mengemukakan saran sebagai berikut : bagi pihak industri harus tetap mempertahankan proses produksi dikarenakan kualitas produk sudah bagus, serta variabel proses produksi ini yang paling berpengaruh dominan terhadap kualitas produk yang dapat meningkatkan penjualan perusahaan, serta senantiasa mempertahankan kualitas bahan baku guna mendukung proses produksi yang diharapkan. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan bisa menambahkan variabel desain produk, menggunakan teori terbaru dan menambah jumlah responden agar tanggapan responden terkait penelitian ini semakin meluas.

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, S. (2017). Manajemen Pemasaran (15th ed.). Rajawali Press.
- Chandra, F. T. dan G. (2020). Pemasaran Strategik. CV. Andi Offset.
- Desitiyo, W. (2017). Pengaruh Pelaksanaan Quality Control Terhadap Kualitas Produk (Studi Pada CV. Bagus Agriseta Mandiri, Batu). Skripsi. Malang: Universitas Brawijaya.
- Ghozali. (2009). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harper W. Boyd, Orville C. Walker, J.-C. L. (2005). Manajemen Pemasaran : Suatu Pendekatan Strategis Dnan Orientasi Global (04 ed.). Erlangga.
- Heizer, J., & Barry, R. (2004). Operations Management (07 ed.). Pearson Education.
- Herjanto, E. (2008). Manajemen Operasi (3rd ed.). Grasindo.
- Hilary, D. (2021). Pengaruh Kualitas Bahan Baku Dan Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk Pt. Menjangang Sakti. Skripsi. Malang: Universitas Brawijaya.
- Husni, A., & Putra, M. P. (2015). Pengendalian Mutu Hasil Perikanan. Gadjah Mada University Press.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2005). Marketing Management. Pearson Education.
- Mulyadi. (1991). Akuntansi Biaya (05 ed.). Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi.
- Noerpratomo, A. (2018). Pengaruh Persediaan Bahan Baku Dan Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk Di Cv. Banyu Biru Connection. Skripsi. Malang: Universitas Brawijaya.
- Nur, R., & Suyuti, M. A. (2018). Perancangan Mesin-Mesin Industri. In Grup CV BUDI UTAMA. Deepublish.
- Pangestu, S. (2000). Manajemen Operasi (01 ed.). BPFE.
- Praptomo, A. J. (2018). Pengendalian Mutu Laboratorium Medis (01 ed.). Deepublish.
- Prawirosentono, S. (2007). Model Pembangunan Sumberdaya Manusia Negara-Negara Berkembang : Harmoni Menuju Sukses. BPFE.
- Sejati, D. M. (2021). Pengaruh Proses Produksi Dan Kualitas Bahan Baku Terhadap Kualitas Produk Pada Usaha Tape Ketan 38 Magelang. Skripsi. Malang: Universitas Brawijaya.
- Sentosa, E., & Trianti, E. (2017). No Pengaruh Kualitas Bahan Baku, Proses Produksi Dan Kualitas Tenaga Kerja Terhadap Kualitas Produk Pada Pt Delta Surya Energy Di Bekasi.
- Situmorang, N. M. (2016). Pengaruh Bahan Baku, SDM Dan Teknologi Terhadap Daya Saing Perusahaan PT Aquafarm Nusantara (Industri Pengolahan Ikan Nila) Dengan Kualitas Produk Sebagai Variabel Intervening. Skripsi. Malang: Universitas Brawijaya.
- Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Manajemen. Cv Alfabeta.

12

Tumanggor, N. B. (2020). Pengaruh Kualitas Bahan Baku dan Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk Balok Jembatan Pada PT. Wijaya Karya Beton TBK. Medan. Skripsi. Malang: Universitas Brawijaya.

15

Yulia, E. (2017). Analisis Total Quality Control Sebagai Upaya Meminimalisasi Resiko Kerusakan Produk Pada Cv Anugrah Jaya Lamongan. Jurnal Akuntansi, 2(3), 22.

Pengaruh Quality Control, Kualitas Bahan Baku Dan Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk Pada Moshi-Moshi Ramen Di Kota Malang

ORIGINALITY REPORT

25%

SIMILARITY INDEX

24%

INTERNET SOURCES

17%

PUBLICATIONS

15%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Lujzaini Achmad, Dewi Andriani. "Effects of Stress, Conflict and the Work Environment Against the Employee Morale PT. HSKU Sidoarjo", Indonesian Journal of Law and Economics Review, 2020 Publication	2%
2	penerbitadm.com Internet Source	2%
3	prin.or.id Internet Source	1%
4	journals.upi-yai.ac.id Internet Source	1%
5	repository.radenintan.ac.id Internet Source	1%
6	Submitted to Portland State University Student Paper	1%
7	Submitted to Universitas Negeri Makassar Student Paper	1%

8	digilib.uinsby.ac.id Internet Source	1 %
9	eprints.mercubuana-yogya.ac.id Internet Source	1 %
10	Ni Putu Eka Wahyu Utami, I Made Suasti Puja. "Pengaruh Citra Koperasi, Kepercayaan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Serba Usaha Wahyu Artha Sedana Di Gianyar", Widya Amrita, 2021 Publication	1 %
11	eprints.unisbank.ac.id Internet Source	1 %
12	ejournal.unsrat.ac.id Internet Source	1 %
13	repository.radenfatah.ac.id Internet Source	1 %
14	repository.uma.ac.id Internet Source	1 %
15	repository.unair.ac.id Internet Source	1 %
16	www.scribd.com Internet Source	1 %
17	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur Student Paper	1 %

18	Submitted to iGroup Student Paper	1 %
19	Submitted to Universitas Merdeka Malang Student Paper	1 %
20	e-jurnal.pnl.ac.id Internet Source	<1 %
21	ejournal.stein.ac.id Internet Source	<1 %
22	library.unisma.ac.id Internet Source	<1 %
23	Ignatius Wolter Umboh, Lisbeth Mananeke, Indrie Palandeng. "PENGARUH KUALITAS BAHAN BAKU, PROSES PRODUKSI DAN KUALITAS TENAGA KERJA TERHADAP KUALITAS PRODUK PADA PT CAVRON GLOBAL LEMBEAN", Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 2022 Publication	<1 %
24	digilib.uinkhas.ac.id Internet Source	<1 %
25	ejournal.umpwr.ac.id Internet Source	<1 %
26	etd.repository.ugm.ac.id Internet Source	<1 %

27	forum.upbatam.ac.id Internet Source	<1 %
28	repository.teknokrat.ac.id Internet Source	<1 %
29	Syukriyyah Syukriyyah, Karyaningsih Karyaningsih. "Pengaruh Promosi Penjualan, Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan terhadap Minat Menggunakan E-Wallet Shopeepay Pada Mahasiswa Universitas Singaperbangsa Karawang", Transformasi Manageria: Journal of Islamic Education Management, 2022 Publication	<1 %
30	Submitted to Udayana University Student Paper	<1 %
31	repository.uir.ac.id Internet Source	<1 %
32	repository.unisma.ac.id Internet Source	<1 %
33	simpus.uii.ac.id Internet Source	<1 %
34	Submitted to Universitas Islam Malang Student Paper	<1 %
35	ejurnal.seminar-id.com Internet Source	<1 %

36	eprints.poltekkesjogja.ac.id Internet Source	<1 %
37	infor.seaninstitute.org Internet Source	<1 %
38	repository.usu.ac.id Internet Source	<1 %
39	digilib.unila.ac.id Internet Source	<1 %
40	ojs.ekonomi-unkris.ac.id Internet Source	<1 %
41	repository.stiewidyagamalumajang.ac.id Internet Source	<1 %
42	repository.upstegal.ac.id Internet Source	<1 %
43	windaboby.wordpress.com Internet Source	<1 %
44	www.repository.trisakti.ac.id Internet Source	<1 %
45	journalfeb.unla.ac.id Internet Source	<1 %

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off

Pengaruh Quality Control, Kualitas Bahan Baku Dan Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk Pada Moshi-Moshi Ramen Di Kota Malang

GRADEMARK REPORT

FINAL GRADE

/0

GENERAL COMMENTS

Instructor

PAGE 1

PAGE 2

PAGE 3

PAGE 4

PAGE 5

PAGE 6

PAGE 7

PAGE 8

PAGE 9

PAGE 10

PAGE 11