

**PENGARUH *QUALITY CONTROL*,
KUALITAS BAHAN BAKU DAN PROSES PRODUKSI
TERHADAP KUALITAS PRODUK
PADA MOSHI-MOSHI RAMEN DI KOTA MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh :
Muhammad Rizqi Kurnia Hidayatullah
19022000211**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

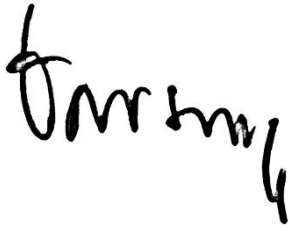
Nama : Muhammad Rizqi Kurnia Hidayatullah
NIM : 19022000211
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Quality Control*, Kualitas Bahan Baku dan Proses Produksi terhadap Kualitas Produk pada Moshi-Moshi Ramen di Kota Malang

Malang, 27 Februari 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing




(M. Nur Singgih, SE., MM.)



(Dr. Syarif Hidayatullah, SE., MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH *QUALITY CONTROL*, KUALITAS BAHAN BAKU,
DAN PROSES PRODUKSI TERHADAP KUALITAS PRODUK
PADA MOSHI-MOSHI RAMEN DI KOTA MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Muhammad Rizqi Kurnia Hidayatullah

19022000211

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 27 Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji


(Dr. Syarif Hidayatullah, SE., MM)

Sekretaris Penguji


(Dr. Harianto Respati, SE., MM)

Anggota Penguji


(Dr. Pudjo Sugito, MBA)

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 27 Februari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono., M.Si

SURAT PENELITIAN



MOSHI-MOSHI RAMEN
Jl. Kawi Atas No. 37
Kota Malang



Surat Keterangan

(20/01/2023/01)

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Mukhammad Nashrullah
Jabatan : Manajer Operasional
Instansi : Moshi Moshi Ramen Kota Malang

Dengan ini memberikan ijin kepada

Nama : Muhammad Rizqi Kurnia Hidayatullah
NIM : 19022000211
Jurusan : Manajemen
Universitas : Universitas Merdeka Malang

Untuk melakukan penelitian tentang "Pengaruh Quality Control, Kualitas Bahan Baku dan Proses Produksi terhadap Kualitas Produk pada Moshi Moshi Ramen di Kota Malang"
Demikian surat ijin penelitian ini dibuat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 20 Januari 2023
Moshi-Moshi Ramen

Mukhammad Nashrullah
Operational Manager

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Muhammad Rizqi Kurnia Hidayatullah
NIM : 19022000211
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Operasional
Judul Skripsi : Pengaruh *Quality Control*, Kualitas Bahan Baku dan Proses Produksi terhadap Kualitas Produk pada Moshi-Moshi Ramen di Kota Malang
Lokasi yang Diteliti : Moshi-Moshi Ramen Kota Malang
Alamat Rumah Asli : Jalan Candi Mendut No. 41 Rt.05 Rw.10 Kelurahan Mojolangu Kecamatan Lowokwaru Kota Malang
No. Telp : 089699691841

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 27 Februari 2023

Peneliti,

A handwritten signature in blue ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '3000 RUPAH' and 'METERAI TEMPEL'. A unique identification number '4068AAJX014111699' is printed at the bottom of the stamp.

M.Rizqi Kurnia.H

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Muhammad Rizqi Kurnia Hidayatullah
Nomor Pokok : 1902200211
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Tempat dan Tanggal Lahir: Malang, 2 Mei 2001
Alamat : Jalan Candi Mendut No.41 Rt.05 Rw.10 Kelurahan
Mojolangu Kecamatan Lowokwaru Kota Malang
Nama Orang Tua (Ayah) : Noertono Poetro
(Ibu) : Novi Kurnia Wati
Riwayat Pendidikan :
2007 – 2013 : SDN MOJOLANGU 3
2013 – 2016 : SMPN 6 KOTA MALANG
2016 – 2019 : SMKN 4 KOTA MALANG
2019 – 2023 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul : “Pengaruh *Quality Control*, Kualitas Bahan Baku dan Proses Produksi terhadap Kualitas Produk pada Moshi-Moshi Ramen di Kota Malang” ini tepat pada waktunya.

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Merdeka Malang.

Dalam penulisan ini, penulis telah mendapat banyak bimbingan, dorongan dan dukungan, yang sangat memotivasi. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena kami selalu diberikan kesehatan dan tanpa izin-Nya penulis tidak dapat melaksanakan semua kegiatan dengan baik dan lancar.
2. Bu Novi Kurnia Wati selaku ibu saya yang telah membesarkan saya dan menjadi motivasi terbesar saya sampai berada pada titik ini.
3. Bapak Noertono Poetro selaku ayah saya yang telah membesarkan dan menjadi motivasi saya selama penyusunan skripsi berlangsung.
4. Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
5. M. Nur Singgih, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
6. Dr. Syarif Hidayatullah, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing yang sangat luar biasa dalam membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
7. Dr. Harianto Respati, SE., MM dan Dr. Pudjo Sugito, MBA selaku Dosen Penguji 1 dan Dosen Penguji 2 yang telah memberikan masukan serta saran yang membangun untuk tujuan penyempurnaan isi skripsi saya.

8. Seluruh Dosen dan *Staff* Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah memberikan ilmu, pengalaman dan pelajaran yang sangat berharga bagi peneliti.
9. Airlangga Kurnia Ramadhan selaku adik saya tersayang yang telah memotivasi saya selama penyusunan skripsi berlangsung.
10. Seluruh Karyawan Moshi Ramen Malang yang membantu selama kegiatan penyusunan skripsi berlangsung.
11. Untuk teman-teman selama kuliah terima kasih atas motivasinya.

Malang, 27 Februari 2023

Penulis

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'M. Rizqi Kurnia.H', written in a cursive style.

(M.Rizqi Kurnia.H)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
SURAT PENELITIAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Tinjauan Pustaka.....	9
1. Manajemen Operasional	9
2. <i>Quality Control</i>	13
3. Kualitas Bahan Baku	18
4. Proses Produksi	20
5. Kualitas Produk	24
B. Hasil Penelitian Terdahulan	28
C. Kerangka Konseptual Penelitan.....	31

D. Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Definisi Operasional Variabel.....	33
B. Lingkup Penelitian	36
C. Lokasi Penelitian	36
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	37
E. Sumber Data dan Jenis Data.....	38
1. Sumber Data	38
2. Jenis Data	38
F. Teknik Pengumpulan Data.....	38
G. Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	46
A. Hasil Penelitian.....	46
1. Gambaran Umum Industri	46
2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	54
3. Hasil Analisis Data.....	68
B. Pembahasan Hasil Penelitian	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran.....	81
C. Keterbatasan Penelitian	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Penelitian Terdahulu	28
Tabel 2. Skala Likert	39
Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
Tabel 6. Tanggapan Responden pada Variabel <i>Quality Control</i>	56
Tabel 7. Tanggapan Responden pada Variabel Kualitas Bahan Baku	59
Tabel 8. Tanggapan Responden pada Variabel Proses Produksi	62
Tabel 9. Tanggapan Responden pada Variabel Kualitas Produk	65
Tabel 10. Hasil Uji Validitas	68
Tabel 11. Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 12. Hasil Uji Normalitas.....	70
Tabel 13. Hasil Uji Heterokedstisitas.....	71
Tabel 14. Hasil Uji Multikolinearitas	72
Tabel 15. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Sistem <i>Quality Control</i> dan Kualitas Bahan Baku.....	4
Gambar 2. Kerangka Penelitian.....	31
Gambar 3. Menu <i>Hokkaido Noodle Style</i> dan <i>Classic Ramen</i>	50
Gambar 4. Menu <i>Mie Udon (Lattle, Godsmack dan Spicy)</i>	51
Gambar 5. <i>Topping Ramen</i>	52
Gambar 6. Menu <i>Donburi (Gyudon dan Garlic Beef)</i>	52
Gambar 7. Sistem Proses Produksi pada Moshi-Moshi Ramen.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner.....	84
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	88
Lampiran 3. <i>Output</i> SPSS.....	90
Lampiran 4. Data Dokumentasi.....	98
Lampiran 5. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	104
Lampiran 6. Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	105

ABSTRAK

Kualitas produk adalah keadaan suatu produk yang menunjukkan kemampuannya dalam memenuhi kebutuhan. Dalam persaingan global yang semakin ketat ini perusahaan harus pandai-pandai melakukan strategi agar tetap bertahan dalam persaingan tersebut, salah satu dari strategi tersebut ialah meningkatkan kualitas bahan baku karena sangat berpengaruh pada proses produksi. Maka dibutuhkan kebijakan yang biasa diambil oleh perusahaan dalam menjaga dan meningkatkan kualitas produk adalah dengan melaksanakan kegiatan *quality control* pada produk. *Quality control* sangat dibutuhkan dalam perusahaan karena mampu menekan jumlah kerusakan produk. Berdasarkan penjelasan diatas maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara *quality control*, kualitas bahan baku, dan kualitas produk terhadap kualitas produk pada Moshi-Moshi Ramen di Kota Malang.

Jenis penelitian yang digunakan adalah *explanatory research* dengan metode penyebaran kuesioner. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 35 responden dan pengolahan data menggunakan program komputer SPSS. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji asumsi klasik, regresi linier berganda, dan analisis koefisien determinasi. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah variabel terikat kualitas produk, dan variabel bebas yakni *quality control*, kualitas bahan baku dan proses produksi. Hasil penelitian ini menunjukkan variabel bebas dan terikat berpengaruh secara simultan. Secara parsial ditunjukkan bahwa variabel kualitas bahan baku dan proses produksi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap variabel kualitas produk, selanjutnya variabel *quality control* berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kualitas produk pada Moshi-Moshi Ramen di Kota Malang.

Kata Kunci : *Quality Control*, Kualitas Bahan Baku, Proses Produksi dan Kualitas Produk

ABSTRACT

Product quality is the condition of a product that shows its ability to meet needs. In this increasingly fierce global competition, smart companies must carry out strategies to survive in this competition, one of these strategies is to improve the quality of raw materials because they greatly affect the production process. So it takes a policy that is usually taken by companies in maintaining and improving product quality is to carry out quality control activities on products. Quality control is needed in the company because it can reduce the amount of product damage. Based on the explanation above, this study aims to determine the effect of quality control, raw material quality, and product quality on product quality at Moshi-Moshi Ramen in Malang City.

The type of research used is explanatory research with a questionnaire distribution method. The sample in this study was 35 respondents and data processing used the SPSS computer program. Analysis of the data used in this study is the classical assumption test, multiple linear regression, and analysis of the coefficient of determination. The variables used in this study are the dependent variable of product quality, and the independent variables are quality control, quality of raw materials and production processes. The results of this study indicate that the independent variables and the rope have no effect simultaneously. Partially it was shown that the variable quality of raw materials and production processes had a positive and significant effect on product quality variables, then the quality control variable had no positive effect on product quality at Moshi-Moshi Ramen in Malang City.

Keywords: Quality Control, Raw Materials, Production Process and Product Quality