

**PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PERUSAHAAN UMUM DAERAH
(PERUMDA) AIR MINUM TUGU TIRTA KOTA
MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen



Diusun Oleh :

Nama : Efliana Delfin Jemaru

NIM : 18022000032

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2021

LEMBARAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Efliana Delfin Jemaru
Nomor Pokok : 18022000032
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi : **Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Air Minum Tugu Tirta Kota Malang**

Malang,

DISETUJUI DAN DITERIMA OLEH

Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing



Drs. M. Nur Singgih, MM



Drs. Priyo Sudibyo, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. Rudi Wahyono, M.Si

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN UMUM DAERAH
(PERUMDA) AIR MINUM TUGU TIRTA KOTA MALANG**

Di persiapkan dan susun oleh :

Efiana Delfin Jemaru

18022000032

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

Drs. Priyo Sudibyo, M.Si

Sekretaris Penguji

Dra. Diah Widiawati, M.M.

Anggota Penguji

Dr. Tanto Gatot Sumarsono, M.S

**Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Menempuh Gelar Sarjana Ekonomi Dan Bisnis**

Malang

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono., M.Si

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Efliana Delfin Jemaru
Nomor Pokok : 18022000032
Program Studi : S1 Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYWAN PERUSAHAAN UMUM
DAERAH (PERUMDA) AIR MINUM TUGU
TIRTA KOTA MALANG.
Lokasi Yang Diteliti : Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Air
Minum Tugu Tirta Kota Malang Jl. Terusan
Danau Sentani No.100, Madyoporo, Kec
Kedungkandang, Kota Malang
Alamat Rumah Asal : Wae Munting, Pacar, Manggarai Barat NTT
No Telp/HP : 081236322164

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia di cabut gelar akademi saya. Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

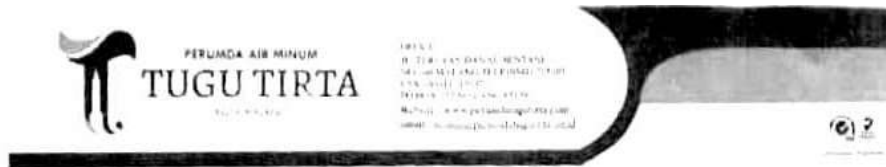
Malang,02 Febuari 2022

Peneliti,



EFLIANADELFIN JEMARU

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN



Malang, 25 Nopember 2021

Nomor : 072 / 063 / 35.73.601 / 2021
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Skripsi

Kepada
Yth. Kabag. Tata Usaha
Universitas Merdeka Malang
Jl. Terusan Raya Dieng No.62-64

MALANG

Berkenaan dengan surat Saudara Nomor : B-382/FEB/UM/XI/2021 tanggal 22 November 2021 perihal dimaksud pada pokok surat, bersama ini kami beritahukan bahwa pada prinsipnya kami menyetujui menerima Mahasiswa saudara, atas nama sebagai berikut :

No	No. Pokok	Nama	Jurusan
1	18022000032	Elfiana Delfin Jemaru	Manajemen

Adapun ketentuan lain untuk Pengambilan Data di Perumda Air Minum Tugu Tirta Kota Malang adalah sebagai berikut :

1. Penempatan diatur oleh pihak Perumda Air Minum Tugu Tirta Kota Malang
 2. Tidak mengganggu aktivitas kerja
 3. Memenuhi peraturan/persyaratan yang ada di Perumda Air Minum Tugu Tirta Kota Malang
- Demikian untuk menjadikan periksa.

**u.u. DIREKTUR ADMINISTRASI DAN KEUANGAN
PERUMDA AIR MINUM TUGU TIRTA KOTA MALANG**

**u.b
Pit. M. MUBIN DARMAS
PENGEMBANGAN SDM**



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : **Efliana Delfin Jemaru**

Nomor Pokok : 18022000032

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Tempat Dan Tgl Lahir : Wae Munting, 02 Juli 2001

Alamat : Wae Munting, Pacar, Manggarai Barat NTT

Nama Orang Tua (Ayah) : Gabriel Jemaru
(Ibu) : Petronela Jemina

Riwayat Pendidikan :

1. 2006 – 2012 : SDK Hita, Manggarai Barat NTT
2. 2012 – 2015 : SMPN 1 Macang Pacar, Manggarai Barat NTT
3. 2015 – 2018 : SMAK St Ignatius Loyola Labuan Bajo
4. 2018 – 2022 : Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Karena atas berkat dan rahmat-NYA, Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini merupakan tugas akhir untuk memenuhi Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu serta mendoakan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pihak – Pihak tersebut antara lain :

1. Dr. Rudi Wahyono, M.Si Selaku dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. Drs. M. Nur Singgih. MM Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Merdeka Malang
3. Drs. Priyo Sudibyo, M.Si Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing serta memberi motivasi dan diskusi – diskusi yang telah dilakukan penulis selama proses penyusunan skripsi.
4. Bapak dan Ibu dosen Program Studi S1 Manajemen Univeritas Merdeka Malang.
5. Teruntuk Pihak Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tugu Tirta Kota Malang.

6. Teruntuk kedua orag tua tercinta Bapak Gabriel Jemaru dan Ibu Petronela Jemina yang senatiasa mendoakan dan selalu mendukung saya dengan cara apapun. Terimakasih atas kasih sayang doa dan dukungan kalian yang selalu menjadi penyemangat terbesar dalam hidupku.
7. Untuk Ibu Beti adik Fridolin Jemaru, adik Marianus Jemaru dan adik Caroline Jemaru terimakasih untuk dukungan kalian selama ini.
8. Teman – teman saya khususnya kk Lovi, kk Fiona, kk Sari, kk Ega Lastri, kk Merni, Klotilda, kk Nirma, Vera kk Ega Habut yang selalu memberi semangat dan motivasi kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karea itu, kritik dan saran yang membangun sangat di harapkan demi untuk menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacannya.

Malang,02 Febuari 2022

Penulis

Efliana Delfin Jemaru

DAFTAR ISI

LEMBARAN PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
A. Tinjauan Pustaka	11
1. Landasan Teori.....	11
a. Motivasi.....	11
b. Kepemimpinan	13
c. Budaya Organisasi.....	16
d. Kinerja Karyawan	19
e. Hubungan antara variabel	25
2. Penelitian Terdahulu.....	27
B. Pengembangan Hipotesis	28
1. Kerangka Konseptual	28
2. Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Metode Penelitian	31

B.	Ruang Lingkup Penelitian	35
C.	Lokasi Penelitian	35
D.	Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	35
E.	Jenis dan Sumber data	40
F.	Teknik Pengumpulan Data	41
G.	Instrument penelitian	41
H.	Teknik Analisis Data	44
I.	Uji Hipotesis	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN		50
A.	Hasil Penelitian	50
B.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
C.	Pembahasan	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		84
A.	Kesimpulan	84
B.	Saran	85
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 2 Defenisi Oprasional Varabel.....	34
Tabel 3 Jumlah Karyawan Perumda Tugu Tirta Malang.....	36
Tabel 4 Perhitunagn sampel	39
Tabel 5 : Bobot Nilai Jawaban Responden	42
Tabel 6 Deskripsi Responden berdasarkan jenis kelamin	54
Tabel 7 Deskripsi Respon Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 8 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakir.....	56
Tabel 9 Uji Validitas Motivasi	58
Tabel 10 Uji validitas Kepemimpinan	59
Tabel 11 Uji Validitas Budaya Organisasi	60
Tabel 12 Tabel Validitas Kinerja	61
Tabel 13 Uji Reliabilitas	62
Tabel 14 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi.....	63
Tabel 15 Frekuensi Variabel Kepemimpinan X2	66
Tabel 16 Frekuensi Variabel Budaya Organisasi (X3).....	68
Tabel 17 Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	71
Tabel 18 Uji One Sample Kolmogrov-Smirnov	73
Tabel 19 Uji Multikolinieritas	74
Tabel 20 Hasil Persamaan Regresi.....	76
Tabel 21 Hasil Uji Hipotesis	78
Tabel 22 Model Summary	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual.....	29
Gambar 2 Struktur Organisasi Perusahaan	53
Gambar 3 Uji Heteroskedasitas Scatterplot	75

ABSTRAK

Judul dari penelitian ini adalah Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Air Minum Tugu Tirta Kota Malang. Rumusan masalahnya adalah apakah ada pengaruh Motivasi, kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Umum Air Minum Tugu Tirta Kota Malang?

Sampel dari penelitian ini adalah karyawan Perusahaan Umum Tugu Tirta Kota Malang sebanyak 80 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis linear berganda, uji-t, uji-F dan koefisien determinasi. Dari hasil analisis baik parsial maupun simultan, Motivasi, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Perumda Tugu Tirta Kota Malang .

Kata Kunci: Motivasi, Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The title of this thesis is the Effect of Motivation, Leadership, Organizational Culture on the Performance of Employees of Perumda Tugu Tirta Malang. The formulation of the problem is whether there is an effect of Motivation, Leadership, Organizational Culture on the Performance of Perumda Tugu Tirta Malang?

The number of samples in this research were employees of Perumda Tugu Tirta Malang as many 80 respondents. Data collection techniques using a questionnaire. Data analysis techniques used are validity and reliability tests, classic assumption tests, multiple linear regression analysis, t- test, F-test, and determination analysis. From the analysis results both partially and simultaneously Motivation, Leadership and Organizational Culture significantly influence employees performance of Perumda Tugu Tirta Malang.

Keywords: *Motivation, Leadership, Organizational Culture and Employee Performance.*