

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL, PELATIHAN KERJA, DAN  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI PT. BFI FINANCE TBK.  
CABANG PANDAAN**

**(Studi pada PT. BFI Finance Tbk. Cabang Pandaan Tahun 2023)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :  
MEYLAN EZRA VANYA  
19022000179**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Meylan Ezra Vanya  
Nomor Pokok : 19022000179  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, PELATIHAN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. BFI FINANCE TBK. CABANG PANDAAN

Malang, 7 Agustus 2023

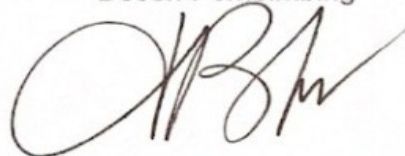
### DISETUJUI DAN DITERIMA:

Ketua Program Studi Manajemen



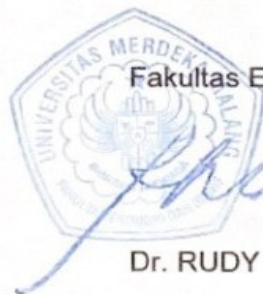
Dr. M. NUR SINGGIH, MM.

Dosen Pembimbing



Dr. BOGE TRIATMANTO, MM.

Dekan



Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. RUDY WAHYONO, M.Si.

## **LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, PELATIHAN KERJA,  
DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. BFI  
FINANCE TBK. CABANG PANDAAN

Dipersiapkan dan Disusun oleh:  
MEYLAN EZRA VANYA MAHASISWA  
19022000179

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 18 Agustus 2023

### **Susunan Dewan Penguji**

Ketua Penguji



Dr. BOGE TRIATMANTO, M.M.

Sekretaris Penguji



Dra. DIAH WIDIAWATI, M.M.

Anggota Penguji



DR. TANTO GATOT SUMARSONO, M.S.

**Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan**  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 18 Agustus 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Dr. RUDY WAHYONO, M.Si.

## SURAT KETERANGAN



Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ali Fauzi

Jabatan : Branch Manager BFI Finance Cabang Pandaan

Dengan ini menyatakan bahwa, yang tersebut di bawah ini:

Nama : Meylan Ezra Vanya

NIM : 19022000179

Alamat : Jl. J.A. Suprpto Malang

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Pelatihan Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. BFI Finance Tbk. Cabang Pandaan

Adalah benar telah menyelesaikan penelitian di BFI Finance Cabang Pandaan sejak 20 Juni 2023 sampai dengan 20 Juli 2023 dengan baik dan bertanggung jawab selama proses penelitian.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan dengan semestinya.

Pandaan, 2 Agustus 2023

Mengetahui,

Branch Manager

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ali Fauzi', written over a circular stamp or seal.

Ali Fauzi

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Meylan Ezra Vanya

Nomor Pokok : 19022000179

Program Studi : Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : SDM

Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, PELATIHAN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. BFI FINANCE TBK. CABANG PANDAAN

Lokasi/Tempat yang Diteliti : PT. BFI Finance Tbk. Pandaan

Alamat Rumah Asal : Jl. Jaksa Agung Suprpto 1M/139 Malang

No Telp/HP : 0881082142388

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi, maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 4 Agustus 2023

Peneliti  
  
1A450AKX600662538

MEYLAN EZRA VANYA

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Meylan Ezra Vanya

Nomor Pokok : 19022000179

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Tempat dan Tanggal Lahir : Malang, 6 Mei 2000

Alamat : Jl. Jaksa Agung Suprpto 1M/139 Malang

Nama Orang Tua (ayah) : (Alm) M. Panjaitan

(ibu) : (Alm) T. Sinurat

Riwayat Pendidikan :

2006-2012 : SD Katolik Santa Maria 1 Malang

2012-2015 : SMP Katolik Santa Maria 2 Malang

2015-2018 : SMA Negeri 4 Malang

2019-2023 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Merdeka Malang

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Pelatihan Kerja, dan Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Kinerja Karyawan di PT. BFI Finance Tbk. Cabang Pandaan”** ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis dengan Program Studi Manajemen di Universitas Merdeka Malang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini bisa memberikan tambahan ilmu dan pemahaman yang berguna bagi para pembaca.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada semua yang telah ikut berperan serta dalam membantu dan mendukung penulis selama proses penulisan skripsi. Ungkapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Anwar Sanusi, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Dr. Rudy Wahyono, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. M. Nur Singgih, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Merdeka Malang.
4. Krisnawuri Handayani, SE., MM. selaku Dosen Wali Program Studi Manajemen Universitas Merdeka Malang.

5. Dr. Boge Triatmanto, MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan membimbing, membantu, dan memberi arahan dengan baik sejak awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
6. Mendiang kedua orang tua yang sudah membesarkan dan merawat sampai akhir hayat mereka.
7. Kak Ita, Bang Hotang, Lia, dan Christian yang telah mendukung baik secara moril maupun materiil.
8. Seluruh teman-teman yang sudah saling memotivasi dan bersama-sama berjuang selama 4 tahun perkuliahan.
9. *Mark Lee thank you for cheering me up during my hard times, thank you for being an inspiration through your songs and performances.*
10. *Last but not least, I would like to thank myself for being such an amazing person who was able to bear all the pressure, and not giving up even at the lowest point in my life. You really did a great job.*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki ruang untuk perbaikan, oleh karena itu penulis mengundang pembaca untuk memberikan saran dan kritik yang dapat membantu meningkatkan kualitasnya. Semoga kelak skripsi ini dapat menyumbang manfaat bagi kepustakaan kajian Ilmu Manajemen dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Malang, 7 Agustus 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                 |      |
|-------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....                             | i    |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....                | ii   |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....                  | iii  |
| SURAT PENELITIAN.....                           | iv   |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....                 | v    |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....                      | vi   |
| KATA PENGANTAR .....                            | vii  |
| DAFTAR ISI .....                                | ix   |
| DAFTAR TABEL .....                              | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                             | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                           | xiii |
| ABSTRAK .....                                   | xiv  |
| ABSTRACT .....                                  | xv   |
| BAB I PENDAHULUAN .....                         | 1    |
| A. Latar Belakang .....                         | 1    |
| B. Perumusan Masalah .....                      | 6    |
| C. Tujuan Penelitian .....                      | 7    |
| D. Kegunaan Penelitian .....                    | 8    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                   | 9    |
| A. Landasan Teori .....                         | 9    |
| 1. Gaya Kepemimpinan Transformasional .....     | 9    |
| 2. Pelatihan Kerja .....                        | 12   |
| 3. Kepuasan Kerja .....                         | 20   |
| 4. Kinerja Karyawan .....                       | 25   |
| B. Hasil Penelitian Terdahulu .....             | 28   |
| C. Hasil Pengembangan Hipotesis .....           | 30   |
| BAB III METODE PENELITIAN .....                 | 33   |
| A. Definisi Operasional Variabel .....          | 33   |
| B. Lingkup Penelitian .....                     | 36   |
| C. Lokasi Penelitian .....                      | 36   |
| D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel ..... | 36   |
| E. Sumber dan Jenis Data .....                  | 37   |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| F. Teknik Pengumpulan Data .....             | 37 |
| G. Teknik Analisis Data .....                | 38 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... | 43 |
| A. Hasil Penelitian .....                    | 43 |
| 1. Gambaran Umum Instansi .....              | 43 |
| 2. Hasil Analisis Data .....                 | 44 |
| a. Deskripsi Responden .....                 | 44 |
| b. Uji Validitas dan Reliabilitas .....      | 47 |
| c. Deskripsi Variabel Penelitian .....       | 50 |
| d. Uji Asumsi Klasik .....                   | 69 |
| e. Analisis Regresi Linier Berganda .....    | 75 |
| f. Uji Hipotesis .....                       | 76 |
| B. Pembahasan Hasil Penelitian .....         | 79 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....             | 85 |
| A. Kesimpulan .....                          | 85 |
| B. Saran .....                               | 86 |
| C. Keterbatasan Penelitian .....             | 87 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                         | 88 |
| LAMPIRAN .....                               | 93 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. Penelitian Terdahulu .....                                  | 28 |
| Tabel 2. Distribusi Responden .....                                  | 44 |
| Tabel 3. Hasil Uji Validitas Variabel .....                          | 47 |
| Tabel 4. Hasil Uji Reliabilitas Variabel .....                       | 49 |
| Tabel 5. Deskripsi Frekuensi Gaya Kepemimpinan Transformatif.....    | 50 |
| Tabel 6. Deskripsi Frekuensi Pelatihan Kerja .....                   | 56 |
| Tabel 7. Deskripsi Frekuensi Kepuasan Kerja .....                    | 60 |
| Tabel 8. Deskripsi Frekuensi Kinerja Karyawan .....                  | 65 |
| Tabel 9. Hasil Uji Normalitas .....                                  | 69 |
| Tabel 10. Hasil Uji Linearitas Variabel X1 terhadap Variabel Y ..... | 71 |
| Tabel 11. Hasil Uji Linearitas Variabel X2 terhadap Variabel Y ..... | 72 |
| Tabel 12. Hasil Uji Linearitas Variabel X3 terhadap Variabel Y ..... | 72 |
| Tabel 13. Hasil Uji Multikolinieritas .....                          | 73 |
| Tabel 14. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                        | 74 |
| Tabel 15. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....               | 75 |
| Tabel 16. Hasil Uji F .....                                          | 77 |
| Tabel 17. Hasil Uji t .....                                          | 78 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. Kerangka Konseptual Penelitian .....                 | 30 |
| Gambar 2. Histogram Uji Normalitas Skewness dan Kurtosis ..... | 70 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                  |     |
|--------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....           | 94  |
| Lampiran 2. Tabulasi Data .....                  | 97  |
| Lampiran 3. Uji Validitas .....                  | 104 |
| Lampiran 4. Uji Reliabilitas .....               | 109 |
| Lampiran 5. Distribusi Frekuensi .....           | 110 |
| Lampiran 6. Berita Acara Bimbingan .....         | 118 |
| Lampiran 7. Berita Acara Perbaikan Skripsi ..... | 119 |
| Lampiran 8. Hasil Cek Plagiasi .....             | 120 |

## ABSTRAK

Setiap perusahaan membutuhkan pemimpin dengan gaya kepemimpinan yang sesuai. Gaya kepemimpinan transformasional cenderung mendorong karyawan untuk berkinerja lebih maksimal karena mampu mengarahkan karyawan untuk mengutamakan tujuan kolektif dan memotivasi karyawan untuk menyelesaikan tugas dengan baik. Pelatihan kerja juga dapat meningkatkan kinerja karena dapat membantu karyawan mengembangkan keterampilan, sehingga mampu bekerja dengan lebih efektif dan efisien. Aspek lain yaitu kepuasan kerja yang berdampak pada motivasi dan komitmen karyawan pada perusahaan, sehingga mendorong karyawan untuk bekerja dengan lebih produktif. Tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, pelatihan kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian dilakukan dengan metode analisis kuantitatif, yaitu dengan analisis regresi linier berganda untuk memahami hubungan dan pengaruh antara variabel independen terhadap variabel dependen. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner yang diisi oleh 47 karyawan PT. BFI Finance Tbk. Cabang Pandaan dengan acuan skala likert. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional, pelatihan kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Ketiga variabel ini layak dipertimbangkan oleh manajemen untuk dimaksimalkan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan.

**Kata kunci:** gaya kepemimpinan transformasional, pelatihan kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan.

## **ABSTRACT**

*Every company needs a leader with an appropriate leadership style. Transformational leadership style tends to encourage employees to perform more optimally because it is able to direct employees to prioritize collective goals and motivate them to complete tasks well. Job training can also improve performance because it can help employees develop skills, so they can work more effectively and efficiently. Another aspect is job satisfaction which has an impact on employee motivation and commitment to the company, so as to encourage employees to work more productively. The purpose of the research is to find out how the effect of transformational leadership style, job training, and job satisfaction on employee performance. The research was conducted using quantitative analysis method, namely with multiple linear regression analysis to understand the relationship and effect between the independent variable and the dependent variable. Data collection was done by distributing questionnaires filled out by 47 employees of PT. BFI Finance Tbk. Pandaan Branch with reference to Likert scale. The results showed that transformational leadership style, job training, and job satisfaction have a positive and significant effect on employee performance. These three variables should be considered by management to be maximized in an attempt to improve employee performance.*

**Keywords:** *transformational leadership style, job training, job satisfaction, and employee performance.*