

**ANALISIS PERAN GANDA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KUALITAS KINERJA KARYAWAN
PADA KP KARYA MAKMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi : S-1 Manajemen**



**Disusun Oleh:
Cintya Wuri Alifiani
18022000115**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Cintya Wuri Alifiani

Nomor Pokok : 18022000115

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

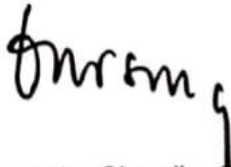
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Analisis Peran Ganda Dan Beban Kerja Terhadap Kualitas
Kinerja Karyawan Pada KP. Karya Makmur

Malang, 21 Februari 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



Mohamad Nur Singgih., SE, MM

Dosen Pembimbing



DR. M. Syarif Hidayatullah., SE, MM



Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Rudy Wahyono., M.Si

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
ANALISIS PERAN GANDA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KUALITAS
KINERJA KARYAWAN TERHADAP KP. KARYA MAKMUR**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Cintya Wuri Alifiani

18022000115

Telah di pertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal

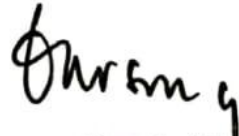
Ketua Penguji


Dr. Syarif Hidayatullah, SE., MM

Sekretaris Penguji


Dr. Fajar Supanto, SE., Msi.

Anggota Penguji


Mohamad Nur Singgih, SE, MM

Skripsi ini telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 23 Februari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang




Dr. RUDY WAHYONO., M.Si

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Cintya Wuri Alifiani
Nomor Pokok : 18022000115
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Lokasi / Tempat yang di teliti : Jl. Diponegoro Ruko Gaya Baru Blok B.07
Gondanglegi Kabupaten Malang
Alamat Rumah Asal : Dsn. Krajan Sumberrejo Rt: 03 Rw: 01 Kec.
Gedangan Kabupaten Malang
No. Telp/HP : 082232041164

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika penulis melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pemyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 23 Februari 2023

Peneliti,


Cintya Wuri Alifiani

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul ANALISIS PERAN GANDA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KUALITAS KINERJA KARYAWAN PADA KP KARYA MAKMUR. Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai syarat dalam menyelesaikan studi pada program Sarjana Strata Satu (S1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang. Bimbingan dan bantuan bapak ibu dosen, teman-teman, serta dukungan dari banyak pihak sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini dengan harapan agar tercapai hasil yang sebaik mungkin, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena selalu diberikan Kesehatan dan tanpa seizin-Nya kami tidak bisa melaksanakan semua kegiatan dengan baik dan lancar.
2. Bapak Dr. Rudy Wahyono, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Mohammad Nur Singgih, S.E., M.M. selaku ketua prodi S1 Manajemen.
4. Ibu Krisnawuri Handayani, S.E., M.M. selaku sekretaris prodi S1 Manajemen.
5. Bapak Andreas Dwi Atmaja yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian skripsi di kantor Koperasi Karya Makmur.
6. Bapak DR.H. Syarif Hidayatullah.,S.E.,M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan selama proses kegiatan skripsi ini.
7. Keluarga saya tercinta Ibu, Bapak, Lukman dan Aurel yang telah mendukung, mendoakan dan membantu selama kegiatan skripsi.
8. Seluruh Karyawan KP. Karya Makmur yang sudah sangat membantu selama proses pelaksanaan penelitian skripsi ini.
9. Seseorang yang menjadi support system terbaik dan selalu menjadi penyemangat serta penghibur dalam pengerjaan skripsi.

10. Sahabat-sahabat saya silvi, encun, Laila yang selalu memberi menemani disegala kondisi dan memberi motivasi untuk saya.
11. Teman-teman saya mbk Arieska, mbk Elia, mbk Ranta, mbk Elly, Leny, Ayu, mbk Shanice, Fika, Frisca dan Vivi yang telah mensupport dan membantu saya dalam pengerjaan skripsi.
12. Semua besti dikampus Laila, Sasa, Rea, mbk Kiky ,mbk Za, Nadia, Ima, Egik, Widi, Firgi, Dodik, Mas Bayu, Noval, Iman, Fiko yang telah berjuang bersama dan menciptakan keseruan selama belajar dikampus dan akan menjadi kenangan yang tidak akan terlupakan.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahan berkah dan rahmatNya sebagai baasan yang setimpal dengan kebaikan mereka samata. Akhir kata, tiada kesempurnaan di dunia ini kecuali miliknya semata. Begitupun dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan yang masih harus diperbaiki baik materi maupun susunannya. Untuk itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak guna melengkapi kekurangan skripsi ini.

Malang, 23 Februari 2023

Cintya Wuri Alifiani

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN | iv |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| ABSTRAK..... | xiv |
| ABSTRACT | xv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 7 |
| C. Tujuan Penelitian | 8 |
| D. Kegunaan Penelitian | 8 |
| | |
| BAB II LANDASAN TEORI | 10 |
| A. Landasan Teori | 10 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 10 |
| 2. Peran Ganda | 15 |
| 3. Beban Kerja | 20 |
| 4. Kualitas Kinerja Karyawan | 24 |
| 5. Penelitian Terdahulu | 29 |
| 6. Kerangka Berpikir | 30 |
| B. Pengembangan Hipotesis | 31 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 33 |

| | |
|---|-----|
| A. Definisi Operasional Variabel..... | 33 |
| 1. Variabel Terikat (Y)..... | 33 |
| 2. Variabel Bebas (X) | 34 |
| B. Lingkup Penelitian | 36 |
| C. Lokasi Penelitian | 37 |
| D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel..... | 37 |
| E. Sumber Data dan Jenis Data | 38 |
| F. Teknik Pengumpulan Data | 39 |
| G. Teknik Analisis Data | 40 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN..... | 46 |
| A. Hasil Penelitian | 46 |
| 1. Sejarah Koperasi..... | 46 |
| 2. Visi dan Misi Perusahaan..... | 53 |
| 3. Struktur Organisasi..... | 55 |
| 4. Tugas dan Tanggung Jawab..... | 55 |
| B. Pembahasan Penelitian | 68 |
| 1. Karakteristik Responden | 68 |
| 2. Analisis Deskriptif | 72 |
| 3. Uji Kualitas Data | 96 |
| 4. Uji Asumsi Klasik | 99 |
| 5. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t dan Uji Signifikansi) ... | 105 |
| 6. Uji Koefisien Secara Bersamaan (ANOVA / Uji F dan Signifikansi)..... | 107 |
| 7. Analisis Regresi Linier Berganda | 108 |
| 8. Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 109 |
| C. Uji Hipotesis | 110 |
| D. Hasil Penelitian | 111 |
| 1. Pengaruh Peran Ganda Terhadap Kualitas Kinerja Karyawan | 111 |
| 2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kualitas Kinerja Karyawan..... | 112 |
| 3. Pengaruh Peran Ganda dan Beban Kerja Terhadap Kualitas Kinerja Karyawan..... | 114 |

| | |
|--|-----|
| 4. Pengaruh Beban Kerja Lebih Dominan Terhadap Kualitas Kinerja Karyawan..... | 115 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 117 |
| A. Kesimpulan..... | 117 |
| B. Saran | 118 |
| C. Keterbatasan Penelitian | 119 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 120 |
| LAMPIRAN | 122 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----|
| Tabel 1. Pencapaian Kinerja Karyawan | 6 |
| Tabel 2. Jurnal Acuan Penelitian Terdahulu | 29 |
| Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan..... | 69 |
| Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur..... | 70 |
| Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 71 |
| Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 71 |
| Tabel 7. Distribusi frekuensi item variabel kualitas kinerja karyawan (Y)..... | 72 |
| Tabel 8. Distribusi Frekuensi Item Variabel Peran Ganda (X1)..... | 80 |
| Tabel 9. Distribusi Frekuensi Item Beban Kerja (X2)..... | 90 |
| Tabel 10. Hasil Uji Validitas | 97 |
| Tabel 11. Hasil Uji Reliabilitas | 99 |
| Tabel 12. Hasil Uji Normalitas kolmogrov-smirnov | 101 |
| Tabel 13. Hasil Uji Multikolinearitas..... | 102 |
| Tabel 14. Hasil Uji Heteroskedastisitas Korelasi Sperman's Rho Correlations. | 103 |
| Tabel 15. Hasil Uji Heteroskedastisitas Uji Glejser | 104 |
| Tabel 16. Hasil Uji Autokorelasi..... | 105 |
| Tabel 17. Hasil Uji t..... | 106 |
| Tabel 18. Hasil Uji F..... | 107 |
| Tabel 19. Hasil Analisis Linier Berganda..... | 108 |
| Tabel 20. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 109 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----|
| Gambar 1. Kerangka Berpikir | 31 |
| Gambar 2. Struktur Organisasi KP Koperasi Karya Makmur..... | 55 |
| Gambar 3. Grafik Uji Normalitas | 100 |
| Gambar 4. Hasil Uji Heteroskedastisitas | 104 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian | 122 |
| Lampiran 2. Output dan Input Data SPSS | 126 |
| Lampiran 3. Berita Acara Bimbingan SKRIPSI | 151 |
| Lampiran 4. Berita Acara Perbaikan SKRIPSI | 152 |

ABSTRAK

Peran penting SDM dalam perusahaan merupakan usaha pekerja dalam memenuhi hasil pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan guna mendapatkan target capaian keberhasilan yang ditentukan. Tetapi terlalu banyak peran dan beban kerja yang diberikan perusahaan akan mempengaruhi kualitas kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh peran ganda serta beban kerja yang berlebih terhadap kinerja karyawan pada KP Karya Makmur. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode regresi linear berganda. Penarikan sampel menggunakan sampling jenuh dengan populasi dan sampel yaitu 60 orang sejumlah karyawan pada KP Karya Makmur. Untuk pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan kuisioner. Penyebaran kuisioner menggunakan skala likert. Teknik analisis data menggunakan SPSS, untuk Teknik pengujian data menggunakan Analisis Statistik Deskriptif, Uji Kualitas Data, Uji Asumsi Klasik, Uji Hipotesis, Analisis Regresi Linier Berganda, Uji Koefisien Determinasi (R^2). Dan hasil dari penelitian menunjukkan bahwa peran ganda dan beban kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada KP. Karya Makmur.

Kata Kunci: Peran Ganda, Beban Kerja, Kualitas Kinerja.

ABSTRACT

The important role of HR in the company is the employee's effort to fulfill the work results given by the company in order to get the specified success target. But too many roles and workload given by the company will affect the quality of employee performance. This study aims to determine the effect of multiple roles and excessive workload on employee performance at KP Karya Makmur. This type of research is a quantitative study using multiple linear regression methods. Sampling using saturated sampling with a population and a sample of 60 people a number of employees at KP Karya Makmur. For data collection through observation, interviews and questionnaires. Distribution of questionnaires using a Likert scale. Data analysis techniques use SPSS, for data testing techniques use Descriptive Statistical Analysis, Data Quality Test, Classical Assumption Test, Hypothesis Test, Multiple Linear Regression Analysis, Coefficient of Determination Test (R²). And the results of the research show that the multiple roles and workload affect the performance of employees at KP Karya Makmur.

Keyword: Dual role, Workload, Performance Quality