

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PEGAWAI SMP NEGERI 1 WAINGAPU**

**(Studi pada SMP Negeri 1 Waingapu Tahun 2022)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Manajemen**



**Disusun Oleh:**

**CINDY DEARYL JACOB**

**19022000174**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Cindy Dearyl Jacob  
NIM : 19022000174  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap  
Kepuasan Kerja Pegawai SMP N 1 Waingapu

Malang, 3 Februari 2023

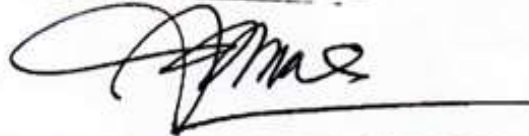
### DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen



(Drs. M. NUR SINGGIH., MM)

Dosen Pembimbing



(Dr. TANTO GATOT SUMARSONO. MS)



Dr. Rudy Wahyono.,M.Si

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI SMP N 1 WAINGAPU

Dipersiapkan Dan Disusun Oleh:

Cindy Dearyl Jacob

19022000174

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal 14 Februari

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



(Dr. Tanto Gatot Sumarsono,MS)

Sekretaris Penguji



(Krisnawuri Handayani, SE.,MM)

Anggota Penguji



(Maulid Agung Triono, SE.,MM)

Skrripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 10 Maret 2023



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang

  
Dr. Rudy Wahyono., MSi

## SURAT PENELITIAN



**PEMERINTAH KABUPATEN SUMBA TIMUR**  
**DINAS PENDIDIKAN**

**SEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI 1 WAINGAPU**  
Jalan I. H. DOKO No.6- ☎ (0387) 61282, Waingapu – Sumba Timur

**SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN**

Nomor : 421.3/ /L21. II/SMPN 1/XII/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Benyamin Sangguwali, S.Pd  
NIP : 19691203 199903 1 007  
Pangkat / Golongan : Penata Tk. I, III/d  
Jabatan : Kepala Sekolah  
Unit Kerja : SMP Negeri 1 Waingapu

Dengan ini menerangkan bahwa Mahasiswa yang beridentitas :

Nama : CINDY DEARYL JACOB  
NIM : 19022000174  
Jurusan : Manajemen  
Sekolah/Univ. : Universitas Merdeka Malang

Telah selesai melakukan penelitian di SMP Negeri 1 Waingapu, Kabupaten Sumba Timur selama 2 bulan (November – Desember 2022) untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan Skripsi Penelitian yang berjudul : **"PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU DAN PEGAWAI SMP NEGERI 1 WAINGAPU"**.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sepenuhnya.

Waingapu, Desember 2022



**Benyamin Sangguwali, S.Pd**  
NIP. 19691203 199903 1 007

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cindy Dearyl Jacob

Nomor Pokok : 19022000174

Program Studi : Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : MSDM

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai SMP Negeri 1 Waingapu

Tempat Penelitian : Jl. IH Doko No.6, Kelurahan Prailiu, Kecamatan Kampera, Kota Waingapu, Kabupaten Sumba Timur, NTT

Alamat Asal : Jl. Gatot Subroto, Kota Waingapu, Kabupaten Sumba Timur, NTT

No Telp : 082340296810

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas dan tidak melakukan plagiat. Apabila saya melakukan plagiat, maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 16 Maret 2023

Peneliti,



Cindy Dearyl Jacob

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai SMP Negeri 1 Waingapu”**.

Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan dan pemikiran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu memberikan saran dan motivasi hingga terselesaikannya penulis skripsi ini kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Anwar Sanusi, SE, M.Si, selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Dr Tanto Gatot Sumarsono, MS, Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak arahan, masukan yang memotivasi, serta dengan kesabaran membimbing penulis mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai
4. Ibu Krisnawuri Handayani, SE., MM., selaku sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
5. Kepada Papa, Mama dan Mama Gil yang telah mendidik, membesarkan, memberi semangat, dan dukungan selama ini terimakasih tiada tara atas doanya sehingga keberhasilan dapat tercapai. Adik penulis tersayang serta keluarga besar penulis yang telah memberi dukungan dan doa kepada penulis.
6. Kepada kepala sekolah Smp N 1 Waingapu yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian di Smp N 1 Waingapu.

7. Kepada sahabat semasa kuliah saya (Oryza, Milly, Indi, Gita, Rifky, Andi, Septian) yang memberikan semangat serta membantu dalam penyusunan skripsi serta teman kelas saya Manajemen kelas D angkatan 2019 terimakasih banyak untuk momen kebersamaan kita selama kuliah.
8. Untuk teman-teman satu bimbingan skripsi yang telah berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi ini terimakasih atas waktu dan tenaganya yang sudah membantu menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk Ka Johan terimakasih banyak sudah mendukung dan selalu memberi semangat selama ini serta mau mendengar keluh kesah selama menyelesaikan skripsi ini dan yang terakhir teman-teman dalam grup calon orang sukses terutama Marselina Niken Kaha terimakasih atas dukungan dan semangatnya selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan serta mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Malang, 16 Maret 2023

Penulis

(Cindy Dearyl Jacob)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PENELITIAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kegunaan Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
A. Tinjauan Pustaka.....	6
B. Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Definisi Operasional Variabel.....	29
B. Lingkup Penelitian.....	34
C. Lokasi Penelitian.....	34
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	35
E. Jenis dan Sumber Data.....	35
F. Teknik Pengumpulan Data.....	36
G. Teknik Analisis Data.....	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	42
A. Hasil Penelitian.....	42
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	88
C. Keterbatasan Penelitian .....	88
DAFTAR PUSTAKA .....	89
LAMPIRAN.....	92

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 2.	Definisi Operasional Variabel .....	29
Tabel 3.	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
Tabel 4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	53
Tabel 5.	Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	53
Tabel 6.	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	54
Tabel 7.	Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan .....	54
Tabel 8.	Uji Validitas.....	56
Tabel 9.	Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 10.	Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	59
Tabel 11.	Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja .....	66
Tabel 12.	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	70
Tabel 13.	Hasil Uji Multikolinieritas.....	76
Tabel 14.	Uji Regresi Linier Berganda.....	78
Tabel 15.	Hasil Uji f .....	80
Tabel 16.	Hasil Uji t .....	80
Tabel 17.	Hasil Uji Determinasi .....	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Kerangka Konseptual .....	27
Gambar 2.	Struktur Organisasi.....	44
Gambar 3.	Hasil Uji Normalitas .....	75
Gambar 4.	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 2	Hasil Kuesioner .....	97
Lampiran 3	Statistik Deskriptif .....	102
Lampiran 4	Pengujian Alat Ukur.....	109
Lampiran 5	Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	120
Lampiran 6	Berita Acara Perbaikan Skripsi .....	121

## ABSTRAK

Pendidikan diartikan sebagai usaha untuk mengembangkan potensi anak didik yang dilakukan oleh guru melalui bimbingan, pengajaran dan latihan untuk membantu anak didik memahami proses pencapaian tujuan tersebut. Ada beberapa hal yang mempengaruhi tingkat kepuasan kerja dari seorang guru, banyaknya guru yang sering mempertanyakan tingkat kesejahteraannya seperti gaji yang dirasa masih tidak cukup. Selain itu, beberapa faktor seperti gaya kepemimpinan, lingkungan kerja juga dapat mempengaruhi kepuasan kerja seorang guru. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kuantitatif dengan populasi yang digunakan berjumlah 65 orang dari semua guru dan pegawai di SMP N 1 Waingapu yang menjadi responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan mempunyai nilai t hitung sebesar 1,714 dengan nilai signifikan 0,92 hasil ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. sedangkan lingkungan kerja mempunyai nilai t hitung sebesar 4,362 dengan nilai signifikan sebesar 0,000 hasil ini menunjukan bahwa lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja Kesimpulannya adalah gaya kepemimpinan dan lingkungan sama-sama berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai SMP N 1 Waingapu. Gaya kepemimpinan perlu di tingkatkan supaya kepuasan kerja guru meningkat sedangkan lingkungan kerja pada SMP N 1 Waingapu dapat di pertahankan. Faktor dominan yang berpengaruh dalam kepuasan kerja yaitu lingkungan kerja.

**Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja**

## ABSTRACT

*Education is defined as an effort to develop the potential of students carried out by teachers through guidance, teaching and training to help students understand the process of achieving these goals. There are several things that affect the level of job satisfaction of a teacher, many teachers often question their level of welfare such as salary that is still not enough. In addition, several factors such as leadership style, work environment can also affect a teacher's job satisfaction. The method used in this study was a quantitative method with a population of 65 people from all teachers and employees at SMP N 1 Waingapu who were respondents. The results of this study show that leadership style has a calculated value of 1.714 with a significant value of 0.92 this result shows that leadership style does not have a significant effect on job satisfaction. while the work environment has a calculated t value of 4,362 with a significant value of 0.000 this result indicates that the work environment has a significant effect on job satisfaction The conclusion is that leadership style and environment both affect the job satisfaction of employees of SMP N 1 Waingapu. Leadership styles need to be improved so that teacher job satisfaction increases while the work environment at SMP N 1 Waingapu can be maintained. Fthe dominant actor that influences job satisfaction is the work environment.*

**Keywords : Leadership Style, Work Environment, Job Satisfaction**