

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

Setiap organisasi pasti berupaya untuk meningkatkan kinerja karyawan, guna mencapai tujuan organisasi. Memiliki personil yang berkinerja baik dan beroperasi secara efektif dan efisien diperlukan untuk memenuhi tujuan kinerja. Akibatnya, organisasi mengadopsi berbagai strategi untuk meningkatkan kinerja karyawan, termasuk menugaskan tugas dan tanggung jawab yang lebih menantang kepada karyawan. Sumber daya manusia (SDM), atau orang-orang yang membawa vitalitas, bakat, dan beban kerja ke dalam organisasi, adalah sumber daya yang paling penting.

Salah satu unsur yang mempengaruhi kinerja yaitu kompetensi. Kompetensi yaitu kemampuan dalam melaksanakan tugas dalam suatu organisasi dengan cara yang memenuhi persyaratan tertentu dan dianggap wajar karena memiliki tujuan dan arah yang jelas. Salah satu variabel penentu dalam peningkatan kinerja adalah menempatkan individu pada peran yang sesuai dengan keahliannya. Kompetensi merupakan kualitas fundamental dari seorang individu yang mempengaruhi bagaimana mereka berpikir dan berperilaku, berlaku umum untuk setiap keadaan yang mereka temui dan bertahan cukup lama pada manusia (Ruky, 2014). Kompetensi adalah keterampilan yang dimiliki seseorang dalam semua aspek tugas yang akan dilakukan, dan keterampilan ini memberinya kepercayaan diri untuk merasa mampu mencapai berbagai tujuan di tempat kerja. Kata "kemampuan", "keterampilan", dan "keahlian" semuanya memiliki arti yang mirip dengan kata "kompetensi". Karyawan dengan kompetensi kerja yang

kuat tentunya akan merasa mudah dalam melakukan semua tugas pekerjaan, dapat mengenali masalah dan keadaan yang muncul di tempat kerja bisa memberikan solusi yang tepat, dan melakukan perubahan yang baik di tempat kerja.

Fenomena kompetensi karyawan yang terjadi di Koperasi Agro Niaga (KAN) Jabung Syariah terdapat karyawan yang memiliki kompetensi memadai dan kurang memadai, adanya sebagian karyawan yang kurang mahir saat menyelesaikan pekerjaan, dan tugas dapat terfokus pada karyawan karena penyelesaian tugas hanya dilakukan oleh sejumlah kecil karyawan, baik secara individu maupun dalam kelompok, sehingga sebagian tugas terkonsentrasi pada karyawan yang dianggap mempunyai kompetensi dalam hal kecakapan, keterampilan dan kemampuan, sedangkan sebagian karyawan yang lain bekerja seadanya yang berdampak pada keterlambatan dalam penyelesaian pekerjaan. Hasil penelitian Syahputra & Tanjung (2020), Manullang et al. (2020), Putra et al. (2021), Husin et al. (2021), dan Purba & Setiyono. (2022) menemukan bahwa kompetensi mempengaruhi kinerja karyawan. Tetapi berbeda dengan temuan penelitian Rosmaini & Tanjung (2019) yang menemukan kompetensi tidak mempengaruhi kinerja karyawan.

Beban kerja merupakan elemen lain yang berdampak pada kinerja karyawan. Salah satu aspek yang juga diperhatikan adalah beban kerja karyawan. Ketidakefisienan kerja akan diakibatkan oleh beban kerja yang tidak seimbang. Beban kerja yang terlalu sedikit menunjukkan adanya kelebihan karyawan. Keunggulan ini memaksa perusahaan untuk membayar pekerjanya lebih banyak untuk jumlah pekerjaan yang sama, yang mengakibatkan inefisiensi biaya. Di sisi lain, karyawan dapat menjadi lelah

secara fisik dan mental jika ada kekurangan karyawan atau sejumlah besar pekerjaan dengan jumlah pekerja yang sedikit. Akhirnya, karyawan yang terlalu lelah menjadi tidak produktif.. Seperti yang terjadi pada Koperasi Agro Niaga (KAN) Jabung Syariah terdapat beberapa karyawan yang memiliki beban kerja lebih, namun ada juga yang memiliki beban kerja sedikit. Hal tersebut juga dilatarbelakangi oleh kurang memadainya kompetensi karyawan sehingga beban kerja lebih diberikan kepada karyawan yang memiliki kompetensi memadai. Adanya ketimpangan beban kerja pada karyawan tersebut juga menyebabkan kurang berjalannya tugas dan tanggungjawab pekerjaan sesuai hirarki manajemen. Hasil penelitian Surijadi & Musa (2020), Putra et al. (2021), dan Husin et al. (2021) menemukan bahwa beban kerja mempengaruhi kinerja karyawan. Namun berbeda dengan hasil penelitian Purba & Setiyono (2022) yang menemukan beban kerja tidak mempengaruhi kinerja karyawan.

Berdasarkan paparan tersebut dan adanya *research gap* sehingga peneliti tertarik untuk meneliti kembali dengan judul Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kan Jabung Syariah Kabupaten Malang.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan dasar-dasar masalah pada bagian latar belakang, rumusan masalah pada penelitian ini antara lain :

1. Bagaimana deskripsi kompetensi, beban kerja dan kinerja karyawan?
2. Bagaimana pengaruh Kompetensi dan Beban kerja secara simultan signifikan terhadap Kinerja karyawan ?

3. Bagaimana pengaruh Kompetensi dan Beban kerja secara parsial signifikan terhadap Kinerja karyawan ?
4. Manakah dari variabel Kompetensi dan Beban kerja yang berpengaruh dominan terhadap Kinerja karyawan ?

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dilakukan penelitian adalah:

1. Untuk mendeskripsikan kompetensi, beban kerja dan kinerja karyawan.
2. Untuk mengetahui pengaruh Kompetensi dan Beban kerja secara simultan terhadap Kinerja karyawan.
3. Untuk mengetahui pengaruh Kompetensi dan Beban kerja secara parsial terhadap Kinerja karyawan.
4. Untuk mengetahui dari variabel Kompetensi dan Beban kerja yang berpengaruh dominan terhadap Kinerja karyawan.

D. Kegunaan Penelitian

Kegunaan yang diharapkan bisa didapatkan dari penelitian ini adalah antara lain :

1. Secara Teoritis:

Memberi kontribusi untuk ilmu MSDM terutama berkenaan dengan kompetensi, beban kerja, dan kinerja karyawan.

2. Secara Praktis:

- a. Bagi peneliti, kegunaan riset ini bisa memahami seberapa besar pengaruhnya variabel kompetensi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan.

- b. Bagi KAN Jabung Syariah Kabupaten Malang sebagai koperasi yang memiliki banyak persaingan sehingga bisa menciptakan kompetensi dan beban kerja disesuaikan dengan kemampuan karyawan agar dapat menaikkan kinerja dan tetap bekerja lebih baik sehingga koperasi lebih efektif.
- c. Bagi peneliti berikutnya bisa dijadikan sebagai acuan untuk melaksanakan riset berkaitan dengan kinerja karyawan.