

## DAFTAR PUSTAKA

- Asriani, A. (2020). Pengaruh Responsiveness terhadap Continuous Process Improvement (Studi pada PT. PLN Area Makassar Utara). *Bata Ilyas Journal of Accounting*, 1(1).
- Assauri, S., (2011). *Strategic Management, Sustainable Competitive Advantage*. Indonesia: Jakarta.
- Gasperz, V. 2008. *Total Quality Management*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: BP Universitas Diponegoro. Semarang.
- Hardiani, F. O. (2020). Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Perusahaan Melalui Keunggulan Bersaing. *Skripsi*. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.
- Hassan, D. N., Kojo, C., & Trang, I. (2021). Pengaruh Penerapan Continuous Improvement Program (Cip) Dan Training Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Pertamina (Persero) Integrated Terminal Bitung. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 9(2).
- Islamy, S. P. (2018). Analisis Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kinerja Operasional pada PT. So Good Food. *Skripsi*. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.
- Nasution, M. N. (2015). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Ngambi M. T. & Ayankeng G.N., (2015). *The Impact of Total Quality Management on Firm's Organizational Performance, American Journal of Management Vol. 15(4)*.
- Nikechi Eugenia, I. (2010). *Quality Improvement in a Global Competitive Marketplace-Success Story from Nigeria. International journal of business and management*, 5(1).
- Romansyah, M. I. (2019). Pengaruh Sensing, Seizing, Dan Reconfiguring Terhadap Continuous Improvement Growth Di Universitas Muhammadiyah Gresik. *Tesis*. Gresik: Universitas Muhammadiyah.
- Sadikoglu E., and Olcay H., (2014). *The Effect of Total Quality Management Practices on Performance and the Reason of and Barries to TQM Practices in Turkey. Hindawi Publishing Corporation Advances in Decision Science*.
- Sekaran, Uma. 2006. *Research Methode For Business: Metodologi Penelitian Untuk bisnis*. Salemba Empat. Jakarta.
- Suartina, I. W., Swara, N. N. A. A. V., & Astiti, N. L. S. (2019). Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Perusahaan Melalui Perilaku Produktif Karyawan Pada PT. Tomorrow's Antiques Indonesia. *Widya Manajemen*, 1(2), 1-20.
- Sudiarti, S. (2019). Pengaruh Perbaikan Berkesinambungan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di PT. Rentang Buana Niagamakmur Tasikmalaya). *Jurnal Maps (Manajemen Perbankan Syariah)*, 3(1), 31-41.
- Suharto dan Cahyo. 2005. Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia Di Sekretariat DPRD Propinsi Jawa Tengah. *JRBI*. Vol 1. No 1. Hal:13-30.
- Supranto, J. 2001. *Statistik: Teori dan Aplikasi*. Edisi keenam. Erlangga. Jakarta.

- Supriyadi.2014.Studi Empiris Dampak Implementasi Tqm Dan Adopsi TikTerhadap Kinerja Operasi Pada PDAM Di Jawa Barat.*Jurnal ManajemenTeori dan Terapan* Tahun 7. No. 1, hal: 1-17.
- Tjiptono, F. dan Diana A,. (2003). *Total Quality Management*. Edisi Revisi.Yogyakarta: Andi Offset.
- Wibowo, A. P. (2020). Pengaruh Penerapan Total Quality Management (Tqm) Dan Quality Management Information (Qmi) Terhadap Kinerja Operasional Perusahaan (Studi Pada Umkm Industri Kerajinan Kulit Di Kota Yogyakarta). *Skripsi*.Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.
- Widjaya O.H, Suryawan I.N.2014.Pengaruh Total Quality Management DanQuality Management Information Terhadap Kinerja Perusahaan.*Media Bisnis* Vol.6, No. 2, Hlm. 88-96.