

DAFTAR PUSTAKA

- Adiyatna Irlan, Heliati Ratni, 2018. Modul Metode Delphi.
- Ciptomulyo, Udisubakti. Integrasi Metode Delphi Dan Prosedur Analisis Hierarkhs (Ahp) Untuk Identifikasi dan Penetapan Prioritas Objektif/Kriteria Keputusan.
- Cohen, Lou. 1995. Quality Function Deployment : How To Make QFD Work For You. Massachussets : Addison Wesley Publishing Company.
- Duwi, istri. 2010. “Efektifitas Penggunaan *Sign System* di Kebun Binatang Gembira Loka Yogyakarta”.
- Dwi, Erwin, 2019. Desain Ulang Instrumen Penilaian Kualitas Pelayanan Pada PT. Pertamina (Persero) TBBM Malang Menggunakan Metode DELPHI dan AHP (*Analitycal Hierarchy Process*).
- Gunawan, Yohan, dkk. “Perencanaan *Quality Function Deployment (QFD)* Pada Hotel Everbright Surabaya.
- Nurmianto, Eko, Juli 2004, Ergonomi Konsep Dasar dan Aplikasinya, edisi kedua, Guna Widya.
- Dalulia, Primahasma, Agustus 2015. Pengembangan Kriteria Pengukuran Performansi Dari *Outsourcing Maintenance* Pada Peralatan Medis.
- Salim, sanny, Juni 2010, Perancangan Standar Petunjuk Papan Petunjuk Lokasi Bandara Udara Dengan Aplikasi *Conjoint Analysis* Pada QFD.
- <https://www.slideshare.net/hasputra/display-33481344> slideshare. April 2014. Display. Diakses 11 maret 2019.