

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Universitas Merdeka Malang merupakan salah satu universitas terbaik di Indonesia, bahkan universitas ini pernah menempati peringkat 44 PTS/PTN se Indonesia menurut Kemenristek DIKTI 2017, dan juga menjadi PTS terbaik nomor 2 di kota Malang. Tidak hanya memiliki peringkat yang baik ditingkat nasional, namun Universitas Merdeka Malang juga memiliki prestasi yang membanggakan, baik di tingkat regional maupun nasional. Dengan demikian Universitas Merdeka Malang mempunyai daya tarik tersendiri bagi para siswa yang akan melanjutkan ke tingkat perkuliahan setelah lulus dari bangku sekolah.

Hal ini juga didukung dengan program rektor Universitas Merdeka Malang yaitu 5.000 mahasiswa di tahun 2020. Dengan segala prestasi dan penghargaan yang telah diraih, program itu juga sangatlah mampu untuk dicapai oleh Universitas Merdeka Malang. Di Universitas Merdeka Malang sendiri memiliki sarana yang cukup memadai, gedung-gedung, ruang-ruang kelas yang cukup memadai untuk berlangsungnya kegiatan perkuliahan. Semakin baiknya kampus harus diimbangi dengan prasarana yang baik bagi mahasiswa.

Namun meskipun telah menjadi salah satu Universitas terbaik di Indonesia, masih ada prasarana yang belum terpenuhi. Contohnya adalah papan nama di Prodi Teknik Industri Universitas Merdeka Malang sampai saat ini belum memiliki papan nama. Di Fakultas Teknik sebenarnya telah terdapat papan nama, yang terletak di pagar luar Fakultas Teknik. Namun papan nama ini adalah papan nama gabungan dari beberapa instansi di lingkup Fakultas Teknik. Didalam papan nama gabungan ini terdapat tulisan Dekanat, Teknik Sipil dan Teknik Industri. Namun nyatanya adanya papan nama, ini belum mampu menunjukkan letak Prodi Teknik Industri. Padahal sejatinya papan nama, ini sangat penting terutama bagi para mahasiswa baru ataupun masyarakat yang baru pertama kali memasuki area Fakultas Teknik dan menuju Prodi Teknik Industri Universitas Merdeka Malang.



Gambar 1.1 Papan nama yang ada di Fakultas Teknik
(Sumber: Hasil dokumentasi pribadi)

Tidak adanya papan nama Teknik Industri membuat beberapa orang tidak mengetahui letak Prodi Teknik Industri. Berdasarkan hasil survei pendahuluan kepada mahasiswa Teknik Industri angkatan 2015-2018 dengan cara wawancara, diperoleh 86% menyatakan bahwa pada saat akan mendaftar menjadi mahasiswa Teknik Industri, mereka tidak mengetahui letak Prodi tersebut dan 97% atau lebih tepatnya 28 dari 29 mahasiswa menyatakan perlu dibuat papan nama khusus untuk Prodi Teknik Industri. Selain itu juga berdasar pada Kuesioner yang ditanyakan kepada beberapa *expert* di lingkungan Fakultas Teknik dan Prodi Teknik Industri menunjukkan perlunya adanya pembuatan papan nama khusus untuk Prodi Teknik Industri.

Berdasarkan hal tersebut penulis berusaha untuk membuat rancangan papan nama, yang berfungsi menunjukkan lokasi Prodi Teknik Industri Universitas Merdeka Malang. Perancangan ini menggunakan metode *Quality Function Deployment* (QFD). Penggunaan metode ini bertujuan agar peneliti bisa mengerti bagaimana keinginan *customer* terhadap papan nama yang akan dibuat, selain itu agar peneliti mengerti apa keunggulan papan nama jurusan lain, sehingga bisa merancang papan nama yang lebih baik dari papan nama jurusan lain dan sesuai dengan kebutuhan konsumen.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana usulan desain yang sesuai untuk papan nama Prodi Teknik Industri?

1.3 Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui usulan desain papan nama yang sesuai untuk Prodi Teknik Industri.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

Menghasilkan usulan desain papan nama Prodi Teknik Industri sehingga mahasiswa ataupun masyarakat umum dapat mengetahui letak Prodi Teknik Industri Universitas Merdeka Malang.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Penelitian ini tidak membahas tentang anggaran biaya.
2. Tidak membahas susunan letak tiap kalimat pada papan nama.