

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA CAFE DAN RESTORAN KANVIL DAU MALANG**
(Studi Pada PT Berkah Abadi Kanvil Dau Malang)

SKRIPSI

**Di Ajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : S1 Manajemen**



**Disusun Oleh :
MARIA RAHAYU ROHMAH
19022000125**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

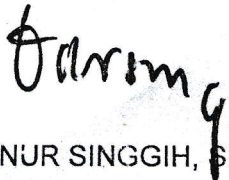
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : MARIA RAHAYU ROHMAH
NIM : 19022000125
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 MANAJEMEN SDM
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap
Kinerja Karyawan Pada Cafe Dan Restoran Kanvil Dau Malang (Studi
Pada Pt Berkah Abadi Kanvil Dau Malang)

Malang, 4 Februari 2023

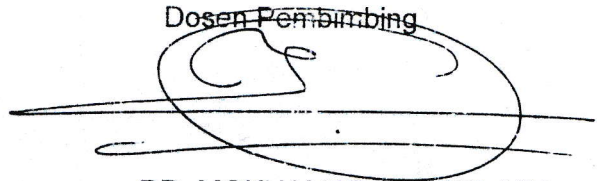
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen.



M. NUR SINGGIH, SE., MM

Dosen Pembimbing

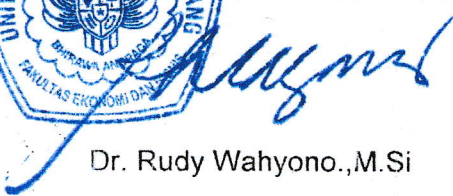


DR. MOKHAMAD NATSIR, MM



Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Rudy Wahyono., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA CAFE DAN RESTORAN KANVIL DAU MALANG
(Studi Pada PT Berkah Abadi Kanvil Dau Malang)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Maria Rahayu Rohmah

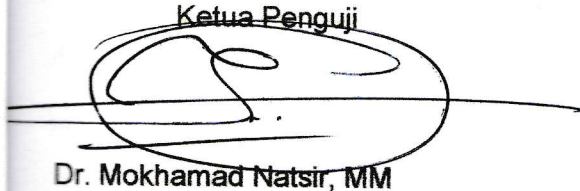
19022000125

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 21 Februari 2023

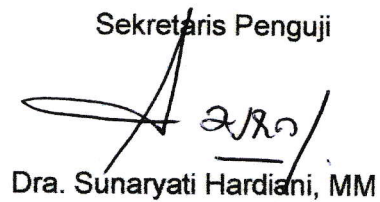
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Dr. Mokhamad Natsir, MM

Sekretaris Penguji



Dra. Sunaryati Hardiani, MM

Anggota Penguji



Drs. H. Kamaludin, MM

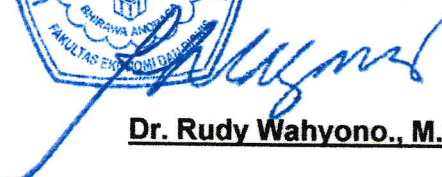
Skrripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, Februari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono., M.Si

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : MARIA RAHAYU ROHMAH
NIM : 19022000125
Program Studi : S1 MANAJEMEN
Bidang Kajian Skripsi : MSDM
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cafe Dan Restoran Kanvil Dau Malang (Studi Pada Pt Berkah Abadi Kanvil Dau Malang)
Lokasi yang Diteliti : PT. Berkah Abadi Kanvil Dau Malang
Alamat Rumah Asli : Jl. Petungsewu Dau Malang
No. Telp : 089693152830

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 21 Februari 2023

Peneliti,



Maria Rahayu Rohmah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Maria Rahayu Rohmah
Nomor Pokok : 19022000125
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Tempat dan Tanggal Lahir : Malang, 1 Desember 2001
Alamat : Jl. Petungsewu Dau Malang

Nama Orang Tua (Ayah) : Fatchur Rochman
(Ibu) : Mariyatul Ulfa

Riwayat Pendidikan :
2007 – 20013 : SD PETUNGSEWU 02
2013 – 2016 : SMPN 01 DAU
2016 – 2019 : SMA ISLAM NUSANTARA
2019 – Sekarang : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Y.M.E sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Merdeka Malang. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Anwar Sanusi, SE. selaku Rektor Universitas Merdeka Malang
2. Bapak Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak M. Nur Singgih, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
4. Bapak DR. MOKHAMAD NATSIR, MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan skripsi ini
5. Seluruh jajaran dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menuntut ilmu di Unmer
6. Seluruh jajaran petugas Tata Usaha Fakultas Ekonomi.
7. Kepada kedua orang tua, Bapak Rohman dan Ibu Ulfa yang telah membantu dan menyemangati saya dalam mengikuti perkuliahan dan dalam menyusun skripsi.

8. Untuk orang-orang terdekat saya Mas Dimas , Bli Januar , Sela Seli ,Blora, Tyul, Totok, Dindul, Repan dan Wahyu yang sudah memberikan bantuan dan semangat menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang memberikan dukungan penuh selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis, dan bagi penelitian selanjutnya.

Malang , 8 Februari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
 BAB I : PENDAHULUAN.....	 1
A. LATAR BELAKANG	1
B. PERUMUSAN MASALAH.....	5
C. TUJUAN PENELITIAN.....	6
D. KEGUNAAN PENELITIAN.....	6
 BAB II : LANDASAN TEORI	
A. LADASAN TEORI	7
1. Kepuasan Kerja	7
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	7
2. Gaya Kepemimpinan.....	11
3. Kinerja Karyawan	14
B. PENGEMBANGAN HIPOTESIS	19
1. Kerangka Konseptual	19
 BAB III : METODE PENELITIAN	 23
A. Definisi Operasional Variabel.....	23

B. Lingkup Penelitian	26
C. Lokasi Penelitian.....	26
D. Populasi dan Sampel	26
E. Jenis Data dan Sumber Data	27
F. Teknik Pengumpulan Data	28
G. Teknis Analisis Data.....	28
 BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Hasil Penelitian.....	35
B. Pembahasan	59
 BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
A. KESIMPULAN	62
B. SARAN	62
 DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN..	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2. Definisi Operasional	24
Tabel 3. Jenis Kelamin Karyawan Cafe dan Restoran Kanvil Dau	37
Tabel 4 . Jenis Kelamin Karyawan Café dan Restoran Kanvil Dau	38
Tabel 5. Variabel Kepuasan Kerja.....	39
Tabel 6. Variabel Gaya Kepemimpinan.....	42
Tabel 7. Variabel Kinerja Karywan	45
Tabel 8. Hasil Uji Validitas	49
Tabel 9. Hasil Uji Validitas	50
Tabel 10. Uji Normalitas.....	51
Tabel 11. Uji Multiklonearitas	52
Tabel 12. Uji Heteroskedasitas	53
Tabel 13. Uji Anilisi Linear Berganda	54
Tabel 15. Regresi Linear Berganda Uji F.....	55
Tabel 15. Regresi Linear Berganda Uji T	56
Tabel 16. Uji Dominan	57
Tabel 17. Uji Koefesien Diterminasi Berganda R^2	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual.....	20
Gambar 2. Struktur Organisasi.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisioner Penelitian	66
Lampiran 2. Tabulasi Data	71
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas	83
Lampiran 4. Uji Asumsi Klasik.....	91
Lampiran 5. Berita Acara Bimbingan.....	92
Lampiran 6. Berita Acara Perbaikan Revisi.....	93

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada cafe dan restoran Kanvil Dau. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan variabel bebas Kepuasan kerja dan Gaya Kepemimpinan serta Variabel terikat Kinerja Karyawan. Teknik Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuisioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Cafe dan Restoran Kanvil Dau yang berjumlah 60 orang dan teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh karena semua anggota populasi digunakan sebagai sampel dalam penelitian ini yang digunakan sejumlah 60 orang karyawan Cafe dan restoran Kanvil Dau serta alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Hasil pengujian regresi menunjukkan bahwa variabel Kepuasan kerja, dan gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan nilai adjusted R square pada model regresi diperoleh sebesar 0,855 yang artinya 85 persen variabel kinerja karyawan.

Kata kunci: Kepuasan kerja, gaya kepemimpinan, dan kinerja karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of job satisfaction and leadership style on employee performance at Kanvil Dau cafes and restaurants. This study uses a quantitative research type with the independent variables Job Satisfaction and Leadership Style and the dependent variable Employee Performance. Data collection techniques are carried out using a questionnaire. The population in this study were all employees of Cafe and Restaurant Kanvil Dau, totaling 60 people and the sampling technique used was saturated sampling because all members of the population were used as samples in this study which used a total of 60 employees of Cafe and restaurants Kanvil Dau and the analytical tools used in this study is multiple linear regression. The results of the regression test show that the variables of job satisfaction and leadership style have a positive and significant effect on employee performance and the adjusted R square value in the regression model is 0.855, which means 85 percent of employee performance variables.

Keywords: *Job satisfaction, leadership style, and employee performance*