

**PENGARUH FAKTOR INTERNAL PEGAWAI DAN
INTERNAL LINGKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI POLRESTA MALANG KOTA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: S1 Manajemen**



**Disusun Oleh:
Bella Rosalinda
20022000020**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Bella Rosalinda

Nomor Pokok : 20022000020

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

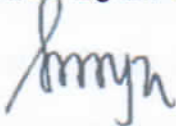
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : **PENGARUH FAKTOR INTERNAL PEGAWAI DAN
INTERNAL LINGKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI POLRESTA MALANG KOTA**

Malang, 31 Januari 2024

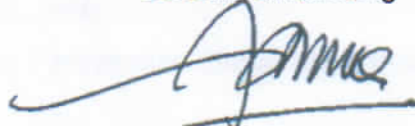
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



IRANY WINDHYASTITI, SE., MM.

Dosen Pembimbing



DR. TANTO GATOR SUMARSONO, MS



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH FAKTOR INTERNAL PEGAWAI DAN INTERNAL LINGKUNGAN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI POLRESTA MALANG KOTA

Dipersiapkan dan disusun oleh

Bella Rosalinda

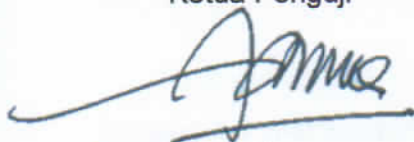
20022000020

Telah diujikan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 31 Januari 2024

Susunan Dewan penguji

Ketua Penguji



Dr. Tanto Gatot Sumarsono, MS.

Sekretaris Penguji



Dr. Syaiful Arifin, SE., M.Si

Anggota penguji



(Dyah Setyawati, SE., MM)

Skripsi ini Telah Diterima sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 31 Januari 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M. Si

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Bella Rosalinda
NIM : 20022000020
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Faktor Internal Pegawai dan Internal Lingkungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Polresta Malang Kota
Lokasi Penelitian : Universitas Merdeka Malang
Alamat : Jl. Candi Bima 1 No.19
No. Telp : 083114878094

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan tidak melakukan plagiat. Apabila saya melakukan plagiat, maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 31 Januari 2024

Peneliti


Bella Rosalinda

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Bella Rosalinda

NIM : 20022000020

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Tempat dan Tgl. Lahir : Malang, 15 Juli 2002

Alamat : Jl. Candi Bima 1 No.19

Nama Orang tua (Ayah) : Juwari

(Ibu) : Rr. Dewi Sri Ratna Susiyanti

Riwayat Pendidikan : - (2008 – 2014) SDN Mojolangu 3

- (2014 – 2017) SMPN 2 Malang

- (2017 – 2020) SMKN 2 Malang

- (2020 – 2024) Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH FAKTOR INTERNAL PEGAWAI DAN INTERNAL LINGKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI POLRESTA MALANG KOTA” ini dengan tepat waktu, sebagai syarat kelulusan untuk mencapai gelar Sarjana Strata 1 Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Dalam mengerjakan skripsi penelitian ini tentunya tidak hanya berbekal ilmu pengetahuan yang dimiliki, penulis juga mendapatkan bimbingan, dukungan, bantuan dan motivasi dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena saya selalu diberikan kesehatan dan tanpa izin-Nya saya tidak bisa melaksanakan semua kegiatan dengan baik dan lancar.
2. Bapak Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Ibu Irany Widiyastiti, SE., MM selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
4. Bapak Dr. Tanto Gatot Sumarsono, MS. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, motivasi dan membimbing dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen pengajar serta Staf Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang

yang telah memberikan ilmu pengetahuan, mendidik dan memberikan dukungan serta masukan selama perkuliahan.

6. Kepada kedua orang tua penulis, Juwari dan Rr. Dewi Sri Ratna Susiyanti untuk beliau berdua skripsi ini penulis persembahkan. Terimakasih atas segala kasih sayang, dukungan, bimbingan serta doa selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah karena dan untuk kalian berdua.
7. Saudara-saudara penulis, Novari Yudho Pratama dan Aprisma Kartika Arum terimakasih selalu percaya pada mimpi-mimpi penulis, kalian adalah yang terbaik dan panutan sejak bayi. Kak Dhorisanto dan Kak Rifqa Prahadianastiti kakak ipar paling loyal dan baik hati.
8. Kepada Serda Radytia Wahyu Pratama, selaku kekasih penulis terima kasih atas dukungan, semangat, dan menjadi tempat berkeluh kesah penulis, terima kasih telah sangat banyak berkontribusi dalam penulisan skripsi ini.
9. Sahabat terbaik segala-galanya sekaligus saudara Fadilla Zafa, Jenny Firza, Hardi Arya, Ilham Arifin, Ferdy Ardianysah, selalu siap mendengarkan apapun curhatan penulis.
10. Teman terbaik penulis Adiba Assegaf, Arzeti Dita, Bela Vilana selalu memberikan penulis asupan ditengah mengerjakan skripsi ini.
11. Sahabat penulis dari semester satu, Amiratu Rokhmah, Risky Adhitya, Candra Agustian, terimakasih atas kenangan indah bersama kalian selama ini.

12. Teman seperjuangan penulis, Ardiansyach Surya yang telah membantu penulis dan selalu ada dan siap ketika penulis membutuhkan tumpangan dan pendengar curhatan.
13. Kakak alumni Firyawan Rizky Abadi dan Kakak Veby Asna Alfira Amalia yang sangat membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai
14. Teman-teman satu kelas yang selalu memberi semangat serta selalu memberi bantuan.
15. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak bisa disebutkan satu-persatu terimakasih atas doa serta dukungan yang sangat berharga bagi penulis

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu saran dan kritikan dari pembaca sangat penulis harapkan demi tercapainya kesempurnaan skripsi dan semoga skripsi ini bermanfaat sebagai penambahan bekal ilmu pengetahuan bagi pihak-pihak yang membacanya.

Malang, 31 Januari 2024

Penulis

(Bella Rosalinda)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Kegunaan Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
A. Tinjauan Pustaka	6
1. Kinerja Pegawai	6
2. Faktor Internal Pegawai	9
3. Internal Lingkungan Organisasi	11
4. Hubungan antara Faktor Internal Pegawai dan Faktor Internal Lingkungan Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	14
B. Penelitian Terdahulu	15
C. Pengembangan Hipotesis	18
1. Kerangka Pemikiran	18
2. Hipotesis	18
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Definisi Operasional Variabel	20

B. Lingkup Penelitian	21
C. Lokasi Penelitian	21
D. Populasi dan Sampel	21
1. Populasi	21
2. Sampel	21
E. Sumber Data dan Jenis Data.....	23
1. Sumber Data	23
2. Jenis Data	24
F. Teknik Pengumpulan Data.....	24
G. Teknik Analisis Data.....	25
1. Uji Validitas	25
2. Uji Reliabilitas	26
3. Regresi linear berganda	26
4. Uji asumsi klasik.....	27
BAB IV	32
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	32
A. Hasil Penelitian	32
B. Pembahasan Hasil Penelitian	58
BAB V	62
KESIMPULAN DAN SARAN	62
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil Penelitian Terdahulu	15
Tabel 2 Definisi Operasional Variabel	20
Tabel 3 Skor Skala Likert.....	24
Tabel 4 Jenis Kelamin	35
Tabel 5 Usia	36
Tabel 6 Tingkat Pendidikan	36
Tabel 7 Internal Pegawai (X1).....	37
Tabel 8 Internal Lingkungan Organisasi (X2)	40
Tabel 9 Kinerja Pegawai (Y)	42
Tabel 10 Uji Validitas Internal Pegawai (X1)	45
Tabel 11 Uji Validitas Internal Lingkungan Organisasi (X2).....	46
Tabel 12 Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	47
Tabel 13 Uji Reliabilitas	48
Tabel 14 Uji Normalitas.....	49
Tabel 15 Uji MultiKolnearitas	50
Tabel 16 Regresi Linear Berganda	52
Tabel 17 Uji F	53
Tabel 18 Uji T	55
Tabel 19 Uji Koefisien Determinasi	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 2 Logo Polresta Malang Kota	34
Gambar 3 Struktur Organisasi Polresta Malang Kota.....	34
Gambar 4 Uji Heteroskedastisitas.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	68
Lampiran 2 Frekuensi Data Responden.....	73
Lampiran 3 Jawaban Responden	74
Lampiran 4 Hasil Distribusi Frekuensi.....	80
Lampiran 5 Uji Reliabilitas	85
Lampiran 6 Uji Validitas	86
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik.....	90
Lampiran 8 Regresi Linear Berganda	92
Lampiran 9 Berita Acara Bimbingan Skripsi	94
Lampiran 10 Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	95
Lampiran 11 Hasil Cek Plagiasi	96

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh faktor internal pegawai dan internal lingkungan organisasi terhadap kinerja pegawai, untuk menganalisis pengaruh faktor internal pegawai terhadap kinerja pegawai, dan untuk menganalisis pengaruh internal lingkungan organisasi terhadap kinerja pegawai Polresta Malang Kota.

Secara parsial faktor internal pegawai memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara parsial internal lingkungan organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara simultan faktor internal karyawan dan internal lingkungan organisasi memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada Polresta Malang Kota.

Kata Kunci: *Internal Karyawan, Internal Lingkungan Organisasi, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the influence of internal employee factors and the internal organizational environment on employee performance, to analyze the influence of internal employee factors on employee performance, and to analyze the influence of the internal organizational environment on the performance of Malang City Police employees.

Partially, internal employee factors have a significant influence on employee performance. Partially, the internal organizational environment has a significant effect on employee performance. Simultaneously, internal employee factors and the internal organizational environment have a significant influence on employee performance at the Malang City Police.

Keywords: *Internal Employees, Internal Organizational Environment, Employee Performance.*