

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Penelitian**

Dalam perkembangan dan banyaknya kebutuhan manusia banyak bisnis baru bermunculan yang menjadikan persaingan antar organisasi semakin majemuk dan kompetitif. Organisasi atau Perusahaan yang ingin terus bertahan dan lebih lebih untuk meningkatkan dan menjadikan perusahaan yang menang harus memberikan nilai yang lebih unggul dan berkualitas baik organisasi perusahaan jasa ataupun organisasi perusahaan barang/produk

Untuk menghasilkan sesuatu yang bernilai lebih unggul, organisasi perusahaan barang ataupun jasa tidak dapat terlepas dari faktor sumberdaya manusia baik. Dengan didukungnya perusahaan yang memiliki sumberdaya terbaik maka secara langsung akan mendapatkan performa yang tinggi bagi perusahaan.

Faktor sumberdaya manusia yang baik tidak terpaku pada skill, pengetahuan ataupun kompetensi tertentu. Namun dari aspek lain yang dapat meningkatkan kesadaran karyawan. ataupun anggota organisasi dalam memenuhi kewajibannya. Selain itu, perlu adanya hubungan yang bersambung antara karyawan atau anggota organisasi Satu sama lain untuk

melakukan setiap tugas dengan lancar dan demi keberlangsungan roda aktivitas perusahaan.

Keadaan saling mengerti dan saling memahami ini juga bisa menjadi cara yang efektif untuk mengkoordinasikan kegiatan di lingkungan kerja.. Bahkan mengerjakan tugas secara sukarela diluar dari job description dan tuntutan peran akan memberikan kontribusi pada fungsi efektif dari suatu organisasi. Perilaku tersebut biasa disebut Organizational Citizenship Behaviour (OCB).

Sifat OCB memiliki dampak yang baik untuk perusahaan. Seperti yang dikatakan Abrar (2019) "Organisasi atau perusahaan yang sukses tidak hanya membutuhkan karyawan yang dapat melakukan lebih dari tugas diberikan, tetapi mencapai kinerja yang melebihi harapan. Menurut Riggio (2009) dalam Astuti et al. (2019:32) Organisasi dapat mencapai tujuannya jika karyawan dapat melakukan tugas sesuai dengan deskripsi pekerjaannya dan bersedia melakukan tugas selain deskripsi pekerjaannya.

Tidak hanya itu, kepemimpinan juga sangat berperan terhadap kinerja karyawan dan secara langsung mempengaruhi perusahaan untuk mencapai tujuan. Keberhasilan serta ketercapaian tujuan suatu perusahaan ditentukan oleh kepemimpinan melalui kecakapan seorang pemimpin. Perusahaan dapat mencapai kinerja dan tujuan yang optimal melalui kepemimpinan yang tepat.

Menurut Sadili (2006) dalam Wibowo (2010:67) Untuk mencapai tujuan yang tepat diperlukan pemimpin yang mampu menggerakkan dan

meyakinkan orang lain untuk bekerjasama dibawah kepemimpinannya. Peter dan **Austin (1986)** dalam **Gusti (2018)** Mengatakan “Pentingnya pemimpin dengan kualitas unggul dalam meningkatkan mutu”. **Gusti (2018)** juga menambahkan “Kepemimpinan adalah proses dimana seseorang dapat menjadi pemimpin melalui kegiatan yang berkelanjutan dan mempengaruhi orang-orang yang memimpin mereka untuk mencapai tujuan organisasi atau bisnis mereka”.

Wisata Edukasi Gondang Outbond atau yang sering disebut WEGO adalah salah satu obyek wisata yang cukup dikenal di Lamongan. WEGO terletak di Dusun Juwet, Desa Deketagung, Kecamatan Sugio, Kabupaten Lamongan. WEGO merupakan tempat wisata edukasi (edu tourism) yang tidak hanya menekankan pada tempat wisata tapi juga Pendidikan dasar pengenalan alam. Pada awalnya WEGO ini dikenal dengan ciri ikon pesawat BOEING 737 yang tidak dgunakan. Tapi kemudian BOEING 737 bekas ini diperbarui menjadi WEGO Air, pesawat sungguhan yang sarana wahana pembelajaran yang disebut tempat ini dikelilingi hutang jati yang rimbun. Udara ditempat ini juga cukup asri karena lokasi WEGO ini berada ditengah tengah hutan. Panorama wisata ini yang sangat khas karena berdampingan langsung dengan Waduk Gondang.

Berdasarkan uraian di atas, maka peneliti tertarik untuk meneliti lebih lanjut mengenai “Pengaruh Organizational Citizenship Behaviour (OCB) & Kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada Wisata Edukasi Gondang Outbound (WEGO)” Lamongan. OCB dan kepemimpinan sangat menarik

untuk dikaji karena adanya berbagai aspek atau unsur hubungan antara dengan karyawan dan berdampak pada perusahaan untuk dapat berorientasi pada peningkatan produktivitas dengan peningkatan fasilitas dan pelayanan obyek wisata Wisata Edukasi Gondang Outbond (WEGO) Lamongan.

## **B. Perumusan Masalah**

Dalam penjelasan yang didasarkan pada latar belakang diatas, maka permasalahan yang dikemukakan dalam penelitian ini antara lain :

1. Apakah *Organizational Citizenship Behaviour* berpengaruh dalam kinerja karyawan pada Wisata Edukasi Gondang Outbound (WEGO) Lamongan?
2. Apakah Kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Wisata Edukasi Gondang Outbound (WEGO) Lamongan?
3. Apakah *Organizational Citizenship Behaviour* dan Kepemimpinan secara simultan berpengaruh terhadap kinerja Karyawan pada Wisata Edukasi Gondang Outbound (WEGO) Lamongan?

## **C. Tujuan Penelitian**

Dilaksanakannya penelitian ini berdasar dari rumusan masalah diatas:

1. Menganalisis apakah *Organizational Citizenship Behaviour* berpengaruh dalam kinerja karyawan pada Wisata Edukasi Gondang Outbound (WEGO) Lamongan
2. Menganalisis apakah Kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Wisata Edukasi Gondang Outbound (WEGO) Lamongan

3. Menganalisis apakah *Organizational Citizenship Behaviour* dan Kepemimpinan secara simultan berpengaruh terhadap kinerja Karyawan pada Wisata Edukasi Gondang Outbound (WEGO) Lamongan

#### **D. Kegunaan Penelitian**

1. Bagi Mahasiswa

Memperdalam ilmu yang didapat dalam perkuliahan mengenai topik diatas. Mahasiswa lain bisa menjadikan penelitian ini sebagai rujukan bagi untuk melakukan penelitian yang lebih detail berkenaan topik diatas.

2. Bagi Peneliti selanjutnya

Sebagai dokumentasi dari apa yang telah diteliti dan sebagai ucapan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam menyelesaikan perkuliahan.

3. Bagi Perusahaan

Sebagai kontribusi dan pertimbangan bagi manajemen dalam implementasi pengetahuan penulis tentang *Organizational Citizenship Behaviour* dan Kepemimpinan. Sehingga keputusan yang diambil dalam pemberdayaan SDM bisa lebih efektif.