

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOUR* DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA WISATA EDUKASI
GONDANG OUTBOND (WEGO) LAMONGAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh :
ABI ADITYA MUSLIM
18022000159**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Abi Aditya Muslim

Nomor Pokok : 18022000159

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

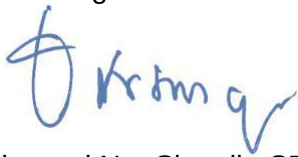
Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dan
Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Wisata Edukasi
Gondang Outbond (WEGO) Lamongan

Malang, 25 Juli 2022

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen



Mohamad Nur Singgih, SE., MM

Dosen Pembimbing



Drs. Ec Priyo Sudibyo M.S

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Rudy Wahyono., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA WISATA EDUKASI
GONDANG OUTBOND (WEGO) LAMONGAN

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Abi Aditya Muslim

18022000159

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 5 Agustus 2022

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



(Drs. Priyo Sudibyo, M.Si)

Sekretaris



(Dr Rudy Wahyono, M.Si)

Anggota Penguji



(DR. Tanto Gatot Sumarsono, M. Si)

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 5 Agustus 2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang




Dr. Rudy Wahyono., M.Si

SURAT PENELITIAN



WISATA EDUKASI GONDANG OUTBOND

Jl. Raya Waduk Gondang, Dsn. Juwet, Ds. Deketagung,
Kec. Sugio, Kabupaten Lamongan
Telp. 0852 5757 7329 – Email: gngwegolmg@gmail.com

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : R. Suharjito

Jabatan : Manager

Dengan ini menyatakan bahwa permohonan ijin penelitian untuk penyusunan skripsi atas nama :

Nama : Abi Aditya Muslim

NIM : 18022000159

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas/Universitas : Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang

Topik : Pengaruh Organizational Citizenship Behaviour dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Wisata Edukasi Gondang Outbond (WEGO)

Yang dilaksanakan pada bulan Juni 2022 dapat disetujui, sepanjang memenuhi prosedur yang telah ditentukan.

Demikian surat pernyataan ini dibuat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Lamongan, 13 Juni 2022.

Manager,
Wisata Edukasi Gondang Outbond

R. Suharjito

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa	: Abi Aditya Muslim
NIM	: 18022000159
Program Studi	: Manajemen
Bidang Kajian Skripsi	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi	: Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Wisata Edukasi Gondang Outbond (WEGO) Lamongan
Lokasi yang Diteliti	: Dsn. Juwet, Ds Deketagung, Kec. Sugio, Kab. Lamongan
Alamat Rumah Asli	: Dsn. Randubolong, Ds. Gondanglor, Kec. Sugio, Kab. Lamongan
No. Telp	: 081357565826

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 5 Agustus 2022,
Peneliti,

(Abi Aditya Muslim)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Abi Aditya Muslim
Nomor Pokok : 18022000159
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Tempat dan Tanggal Lahir : Lamongan, 19 Juli 2000
Alamat : Dsn. Randubolong, Ds. Gondanglor, Kec. Sugio,
Kab. Lamongan
Nama Orang Tua : Subandi
Muntiah
Riwayat Pendidikan :
2006 – 2012 : SDN Gondanglor 1
2012 – 2015 : SMPN Negeri 2
2015 – 2018 : SMAN 1 Kedungpring
2018 – 2022 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah Yang Maha Esa karena atas berkat Rahman dan RahimNya kami dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA WISATA EDUKASI GONDANG OUTBOND (WEGO) LAMONGAN.** Shalawat dan salam juga tak lupa kami haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi contoh dan teladan bagi umatnya.

Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh ijazah dan menyelesaikan studi Strata Satu (S1) serta memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Penulis mengakui penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya berbagai pihak terkait. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada orang-orang yang telah berperan sehingga terselesaikannya skripsi ini. Untuk itu disampaikan kepada :

1. Dr. Rudy Wahyono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. Drs. Mohammad Nur Singgih, SE.MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Drs. Ec Priyo Sudibyo, M.S selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan arahan dan memberi motivasi dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Ery Sulistyowati, SE.,MM selaku Dosen Wali yang membantu dalam proses perkuliahan.

5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengalaman.
6. Bapak/Ibu seluruh karyawan Wisata Edukasi Gondang Outbond yang telah memberikan kesempatan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
7. Kedua orang tua Bapak Subandi dan Ibu Muntiah yang memberikan doa dan dukungan yang tak terhingga serta kepercayaan sehingga skripsi dan perkuliahan ini dapat terselesaikan.
8. Keluarga yang ada di Batu yang telah memberikan tempat untuk banyak waktu.
9. Semua teman teman perkuliahan Manajemen D yang telah memberikan kebersamaan sampai semester akhir.
10. Semua teman teman yang ada di Dusun Randubolong yang memberikan candaan dikala suntuk mengerjakan skripsi ini.
11. Teman grub perkopian empat sekawan yang kadang menyempatkan waktu untuk fafifu.
12. Teman grub whatsapp "KDA, SKRIPSI," Sebagai tempat komunikasi keluh kesah yang menemani penulis dari awal hingga akhir perkuliahan.
13. Teman tiga hooman, teman seperjuangan skripsi pembakar semangat.
14. Dan dari semua pihak yang telah membantu penulis yang terlewatkan atau tidak bisa menyebutnya satu persatu.

Penulis Menyadari dengan sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu saran dan kritikan dari pembaca sangat diharapkan demi tercapainya kesempurnaan skripsi ini.

Malang, 25 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PENELITIAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
HALAMAN DAFTAR TABEL.....	xii
HALAMAN DAFTAR GAMBAR/GRAFIK.....	xiii
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
 BAB I : PENDAHULUAN	 1
A.Latar Belakang Penelitian	1
B.Perumusan Masalah.....	4
C.Tujuan Penelitian.....	4
D.Kegunaan Penelitian	5
 BAB II : LANDASAN TEORI	 6
A. Organizational Citizenship Behaviour	6
B. Kepemimpinan.....	10
C. Kinerja Karyawan	13
D. Hubungan Antar Variabel	18
E. Hasil Penelitian Terdahulu	19
F. Kerangka Konseptual Penelitian	20
G. Pengembangan Hipotesis	20
 BAB III : METODOLOGI PENELITIAN.....	 22
A. Definsi Operasional Variabel.....	22
B. Lingkup Penelitian	23
C. Lokasi Penelitian	23

D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	23
E. Sumber Data dan Jenis Data	24
F. Teknik Pengumpulan Data	25
G. Teknik Analisa Data	27
 BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	34
A. Gambaran Umum Perusahaan	34
B. Hasil penelitian	37
C. Pembahasan Hasil Penelitian	70
 BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran	73
C. Keterbatasan Penelitian	74
 DAFTAR PUSTAKA	75
 LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 : Hasil Penelitian Terdahulu	19
Tabel 2 : Definisi Operasional Variabel	23
Tabel 3 : Deskripsi Responden Penelitian	38
Tabel 4 : Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	39
Tabel 5 : Deskripsi Variabel Kepemimpinan.....	46
Tabel 6 : Deskripsi Variabel Kiner.....	54
Tabel 7 : Uji Validitas	61
Tabel 8 : Uji Reabilitas	62
Tabel 9 : Uji Multikolinieritas	64
Tabel 10 : Uji Normalitas.....	66
Tabel 11 : Analisis Linier Berganda	67
Tabel 12 : Uji Koefisien Determinan.....	68
Tabel 13 : Uji T	69
Tabel 14 : Uji F	70

DAFTAR GAMBAR/GRAFIK

	Halaman
Gambar 1 : Kerangka Konseptual Penelitian	20
Gambar 2 : Struktur Organisasi	37
Gambar 3 : Uji Heteroskedastisitas.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Kuisisioner Penelitian	77
Lampiran 2 : Tabulasi Jawaban Responden	83
Lampiran 3 : Tabulasi Distribusi Frekuensi	86
Lampiran 4: Uji Validitas	100
Lampiran 5 : Uji Reabilitas	109
Lampiran 6 : Uji Asumsi Klasik.....	112
Lampiran 7 : Analisis Linier Berganda.....	113
Lampiran 8 : Berita Acara Bimbingan.....	114
Lampiran 9 : Berita Acara Skripsi/ Revisi	115
Lampiran 10 : Surat Keterangan Hasil Cek Plagiasi.....	117

ABSTRAK

Perusahaan atau organisasi tidak akan terlepas dari Sumberdaya Manusia. Dengan didukungnya sumberdaya yang baik dan ditambah kepemimpinan yang perusahaan dapat mencapai tujuan dan kinerja yang optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada Wisata Edukasi Gondang Outbond (WEGO). Penelitian ini menggunakan studi kuantitatif dan responden dalam penelitian ini berjumlah 35 Responden. Penelitian ini menggunakan Teknik pengumpulan data dokumentasi dan Kuisioner. Data yang diperoleh kemudian diolah menggunakan SPSS 16 dengan Teknik analisis data Analisis Linier Berganda, Uji T dan Uji F serta telah melewati berbagai uji Analisis Deskriptif, Uji Validitas, Uji Reabilitas dan Uji Asumsi Klasik. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai Pengaruh Organizational dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada Wisata Edukasi Gondang Outbond (WEGO) hasilnya menunjukkan bahwa Organizational Citizenship Behavior (X1) tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan Wisata Edukasi Gondang Outbond (WEGO), dan Kepemimpinan (X2) memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada Wisata Edukasi Gondang Outbond (WEGO)

Kata Kunci : Organizational Citizenship Behavior (OCB), Kepemimpinan, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Company or organization will not be separated from human resources. With the support of good resources and added leadership that the company can achieve optimal goals and performance. This study aims to determine and analyze the influence of organizational Citizenship Behavior (OCB) and leadership on employee performance in Gondang outbound educational tourism (WEGO). This study uses quantitative studies and respondents in this study amounted to 35 respondents. This study uses data collection techniques documentation and questionnaires. The data obtained were then processed using SPSS 16 with multiple linear analysis data analysis techniques, T test and F test and have passed various descriptive analysis tests, validity tests, reliability tests and classical assumption tests. Based on the results of research that has been done on the effect of Organizational and leadership on employee performance in educational tourism Gondang outbound (WEGO) the results show that Organizational Citizenship Behavior (X1) has no significant effect on employee performance in educational tourism Gondang outbound (WEGO), and leadership (X2) has a significant influence on employee performance in educational tourism Gondang outbound (WEGO)

Keyword : Organizational Citizenship Behavior, Leadership, Employee Performance