

**PENGARUH *REWARD DAN PUNISMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PG. KEBON
AGUNG BAGIAN TANAMAN MALANG JAWA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh:
M Fadel Satria Bimantara
19022000350**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : M Fadel Satria Bimantara
Nomor Pokok : 19022000350
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja
Karyawan PG. Kebon Agung Bagian Tanaman
Malang Jawa Timur

Malang, 19 Agustus 2023

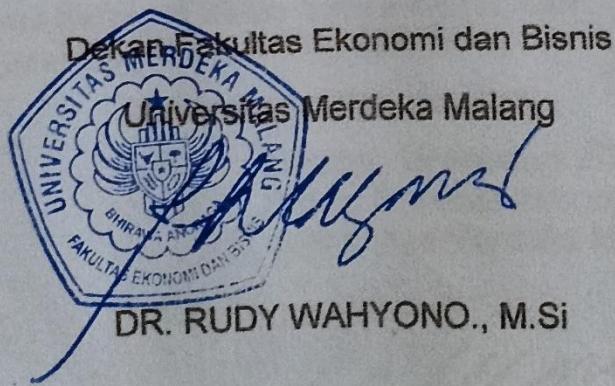
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ka. Prodi Manajemen

Dr. M. Nur Singgih, SE., MM

Dosen Pembimbing

MAULID AGUNG TRIONO, SE.,MM



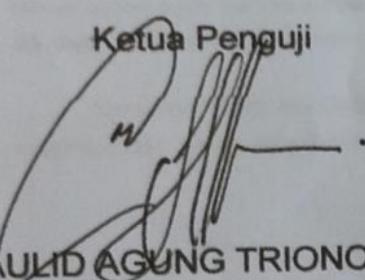
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

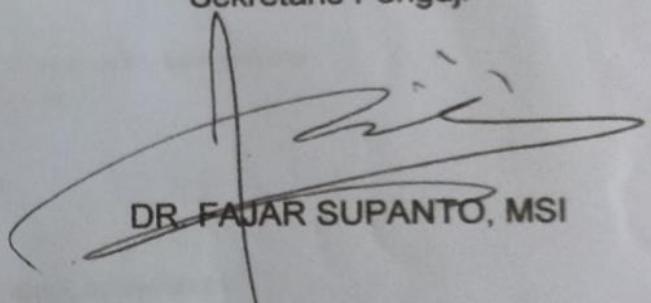
PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PG. KEBON AGUNG BAGIAN TANAMAN MALANG JAWA TIMUR

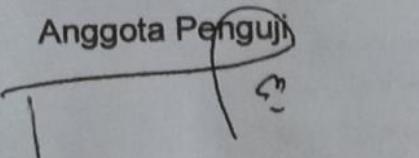
Diperseiapkan dan disusun oleh :
M Fadel Satria Bimantara
19022000350

Telah disahkan di depan Dosen Pengaji Pada Tanggal 19
Agustus 2023

Susunan Dosen Pengaji

Ketua Pengaji

MAULID AGUNG TRIONO, SE., MM.

Sekretaris Pengaji

DR. FAJAR SUPANTO, MSI

Anggota Pengaji

DR. H. PUDJO SUGITO, MBA

**Skripsi Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis**

Malang, 19 Agustus 2023
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono. M.Si

SURAT PENELITIAN



SURAT KETERANGAN

No. AX/23

Yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan dengan sebenarnya bahwa
Mahasiswa **Universitas Merdeka Malang** :

Nama : **M Fadel Satria Bimantara**
Program Study : **Manajemen**

Benar-benar telah melaksanakan Penelitian di PG Kebon Agung Malang pada tanggal
26 Juni 2023 sampai dengan 08 Juli 2023

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan untuk dipergunakan sebagaimana
mestinya, dan harap yang berkepentingan maklum. Terima kasih.

Malang, 08 Juli 2023

PT KEBON AGUNG
PG KEBON AGUNG
Heru Cahyono
Pemimpin

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : M Fadel Satria Bimantara

Nomor Pokok : 19022000350

Program Studi : Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : MSDM

Judul Skripsi : Pengaruh Reward dan Punishment
Terhadap Kinerja Karyawan PG. Kebon Agung Bagian Tanaman
Malang Jawa Timur

Lokasi/Tempat yang diteliti : PG. Kebon Agung Malang

Alamat Rumah Asal : Simo Pomahan 7B

No Telp/HP : 08125947865

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi.

Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 19 Agustus 2023



Peneliti,

M Fadel Satria Bimantara

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : M Fadel Satria Bimantara
Nomor Pokok : 19022000350
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Tempat dan Tgl. Lahir : Surabaya, 23 Juni 2001
Alamat : Perum City Side L1.16 Malang
Nama Orang Tua (ayah) : Amrin Umar
(ibu) : Akti Dwiyana
Riwayat Hidup Pendidikan : 2007-2013 SDN Kebonsari 3 Malang
2013-2016 SMP Shalahuddin Malang
2016-2019 SMA Panjura Malang
2019-2023 S1 Manajemen Universitas
Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Allhamdulillahhi Rabilalamin, puji dan syukur kepada Allah SWT tuhan alam semesta, dalam ridho yang tuhan berikan kepada saya. Pada kesempatan dan kesehatan yang diberikan kepada saya selaku mahasiswa atau peneliti mengucapkan terima kasih karena telah menuntaskan pembuatan skripsi ini tepat waktu. Sholawat dan salam ditujukan untuk nabi kita tercinta yaitu Nabi Muhammad SAW yaitu nabi besar umat islam karena beliau yang membawa umatnya dari zaman gelap menuju terang yang penuh dengan keindahan.

Dalam memperoleh pendidikan Strata Satu (S1) mahasiswa diwajibkan untuk membuat sebuah penulisan ilmiah yang berbentuk skripsi. Oleh karena itu, dengan diberikannya kesehatan peneliti dapat membuat skripsi yang bertajuk “PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PG. KEBON AGUNG MALANG BAGIAN TANAMAN MALANG JAWA TIMUR.” Dalam pembuatannya, skripsi ini diwajibkan dalam memenuhi syarat dalam melakukan ujian karya ilmiah untuk mendapatkan gelar strata satu manajamen di fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Merdeka Malang.

Adapun peneliti dalam skripsi ini, dapat menyadari sepenuhnya jika sebagai manusia biasa tak luput akan kesalahanya. Oleh karena itu, penelitian ini terdapat berbagai kekurangan dalam penulisannya dan terdapat kesalahan atau kekurangan dari segi penulisan terutama. Untuk mendapatkan hasil yang memuaskann, diperlukan sebuah kritik dan saran dari para pembaca untuk sifatnya positif..

Dalam penulisannya peneliti banyak mendapatkan bantuan moril maupun material serta arahan teman, keluarga dan bapak ibu dosen. Oleh karena itu, dengan kesehatan dan rahmat yang diberikan penulis, dari lubuk hati terdalam ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada Ayahanda Amrin Umar dan Ibunda Akti Dwiyana, saya mengucapkan terimakasih karena telah mensupport saya dalam memenuhi kebutuhan pada penelitian ini.
2. Bapak Maulid Agung Triono, SE, MM selaku dosen pembimbing saya skripsi.
3. Bapak M. Nor Singgih, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Merdeka Malang
4. Bapak Dr. Rudy Wahyuni, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
5. Tenaga pengajar dari prodi manajemen yang telah membantuk saya dalam memfasilitasi penilitian saya sehingga dapat membuat skripsi selesai tepat pada waktunya.

Demikian yang sudah saya ucapkan dan saya berterima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang-orang yang memberikan bantuan kepada saya dalam penulisan skripsi ini.

Malang, 19 Agustus 2023

Penulis

M Fadel Satria Bimantara

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian	5

BAB II LANDASAN TEORI	6
A. Landasan Teori	6
1. <i>Reward</i>	6
2. <i>Punishment</i>	12
3. Kinerja Karyawan	15
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	20
C. Pengembangan Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Definisi Operasional Variabel	23
1. Variabel Terikat	23
2. Variabel Bebas	23
B. Lingkup Penelitian.....	24
C. Lokasi Penelitian	24
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	24
1. Populasi	24
2. Teknik Penarikan Sampel.....	25
E. Sumber Data dan Jenis Data	26
1. Data Primer	26
2. Data Sekunder	26
F. Teknik Pengumpulan Data	27
1. Kuisioner	27
2. Studi Dokumentasi	27
G. Teknik Analisis Data.....	27
1. Analisa Deskripsi.....	27
2. Uji Validitas.....	27

3. Uji Reliabilitas.....	28
4. Uji Asumsi Klasik.....	29
5. Analisa Regresi Berganda	31
6. Uji Hipotesis	31
7. Uji Koefisien Determinasi.....	33
BAB IV PEMBAHASAN	34
A. Gambaran Umum Perusahaan	34
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	34
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	37
B. Pembahasan Hasil Penelitian	38
1. Analisa Deskripsi	38
2. Uji Validitas.....	47
3. Uji Reliabilitas	49
4. Uji Asumsi Klasik	50
5. Analisa Regresi berganda.....	55
6. Uji Hipotesis.....	57
7. Koefisien Determinasi.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 2. Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden	38
Tabel 3. Distribusi Frekuensi Usia Responden	39
Tabel 4. Deskripsi Variabel Reward.....	40
Tabel 5. Deskripsi Variabel Punishment	42
Tabel 6. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	45
Tabel 7. Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 8. Uji Reliabilitas	49
Tabel 9. Uji Kolmogrov Smirnov	53
Tabel 10. Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 11. Analisa Regresi Berganda	56
Tabel 12. Uji F	58
Tabel 13. Uji T	59
Tabel 14. Koefisien Determinasi.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Hipotesis	22
Gambar 2. Struktur Organisasi PG Kebon Agung Malang	36
Gambar 3. Grafik Histogram.....	51
Gambar 4. Grafik P-Plot	52
Gambar 5. Grafik Scatterplot.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabulasi Data.....	66
Lampiran 2. Hasil SPSS Reward	67
Lampiran 3. Hasil SPSS Punishment.....	68
Lampiran 4. Hasil SPSS Kinerja Karyawan.....	69
Lampiran 5. Hasil SPSS Uji Regresi Berganda.....	70
Lampiran 6. Hasil SPSS Grafik Histogram.....	71
Lampiran 7. Hasil SPSS Grafik P-Plot	72
Lampiran 8. Hasil SPSS Grafik Scatterplot	73
Lampiran 9. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	74
Lampiran 10. Revisi Skripsi	75
Lampiran 11. Hasil Plagiasi	76

ABSTRAK

Tujuan Penelitian ini adalah untuk melihat pengaruh *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan PG. Kebon Agung Bagian Tanaman Malang Jawa Timur. Metode peneltian menggunakan metode kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sebesar 147 karyawan PG. Kebon Agung Bagian Tanaman Malang Jawa Timur, Sedang kan teknik pengambilan sampelnya yaitu sebesar 60 sampel. Hasil Penelitian *reward* berpengaruh positif signifikan sedangkan *punishment* berpengaruh negatif signifikan.

Kata Kunci : Reward, Punishment dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The aim of this research is to see the effect of reward and punishment in the performance of PG employees. Kebon Agung Malang Plantation Section, East Java. The research method uses quantitative method. The population used in this research was 147 PG employees. Kebon Agung, Malang, East Java Crop Section. Meanwhile, the sampling technique was 60 samples. Research results: reward has a significant positive effect while punishment has a significant negative effect.

Keywords: Reward, Punishment and Employee Performance