

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN
BEA DAN CUKAI TIPE MADYA CUKAI MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebaagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi :S1 Manajemen**



**Disusun Oleh:
Ludmila Tanggo
19022000181**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

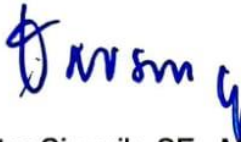
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ludmila Tanggo
NIM : 19022000181
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea Dan Cukai Tipe Madya Cukai Malang

Malang, 18 Januari 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen



M. Nur Singgih, SE., MM

Dosen Pembimbing



DR. Harianto Respati, SE., MM



Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Rudy Wahyono.,M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN
BEA DAN CUKAI TIPE MADYA CUKAI MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama: Ludmila Tanggo

NIM: 19022000181

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal : 31 Januari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

(Dr. Harianto Respati, SE.,MM)

Sekretaris Penguji

(Drs. Nirwana, MM)

Anggota Penguji

(Dr. Rudy Wahyono., M.Si)

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 31 Januari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono., M.Si



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI
KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI JAWA
TIMUR II
KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE
MADYA CUKAI MALANG

JALAN SURABAYA NOMOR 2, MALANG 65145
TELEPON (0341) 551628; FAKSIMILE (0341) 554193; LAMAN WWW.BEACUKAIMALANG.COM
PUSAT KONTAK LAYANAN 1500225; SUREL INFO@CUSTOMS.GO.ID

Nomor : S-17/KBC.1201/KBC.120101/2022
Sifat : Biasa
Hal : Persetujuan Izin Penelitian

14 Oktober 2022

Yth. Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

Sehubungan dengan surat Saudara Nomor B-447/FEB/UM/X/2022 tanggal 13 Oktober 2022 hal Permohonan Ijin Penelitian untuk Penyusunan Skripsi, dengan ini disampaikan bahwa kami menerima Mahasiswa Saudara atas nama:

No	Nama Mahasiswa	NIM	Program Studi
1	Ludmila Tanggo	19022000181	S1 Manajemen

untuk melaksanakan penelitian dengan judul "Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai" dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Metode observasi berupa pengambilan data kuesioner harap dilakukan dengan menerapkan protokol pencegahan penyebaran COVID-19;
2. Mengikuti dan mematuhi petunjuk yang diberikan petugas Bea dan Cukai kepada yang bersangkutan;
3. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi pegawai kami di nomor 087859195445 (Nabila).

Dalam pelaksanaan tugas dan fungsinya, KPPBC TMC Malang berkomitmen memberikan pengawasan dan pelayanan terbaik dengan motto "Tanggap Melayani, Tegas Mengawasi" membangun Zona Integritas (ZI), Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM).

Demikian kami sampaikan agar menjadi maklum.

a.n. Kepala Kantor Pengawasan dan
Pelayanan Bea dan Cukai Tipe
Madya Cukai Malang
Kepala Subbagian Umum



Ditandatangani secara elektronik
Darmansyah



Dokumen ini telah ditandatangani menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikat Elektronik (BSrE), BSSN. Untuk memastikan keaslian tanda tangan elektronik, silakan pindai QR Code pada laman <https://office.kemenkeu.go.id> atau unggah dokumen pada laman <https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF>

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Ludmila Tanggo

NIM : 19022000181

Program Studi : S1 Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : MSDM

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea Dan Cukai Tipe Madya Cukai Malang

Lokasi yang Diteliti : Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea Dan Cukai Tipe Madya Cukai Malang

Alamat Rumah Asli : Jln Mbay- Riung, Ngada, NTT

No. Telp : 081 238 102 136

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, Januari 2023



Ludmila Tanggo

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Ludmila Tanggo
Nomor Pokok : 19022000181
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Tempat dan Tanggal Lahir : Bekek, 16 September 2000
Alamat : Dusun Tadho 1, Rt 001/Rw 003, Desa Tadho,
Kec. Riung, Kab Ngada, Nusa Tenggara Timur
Nama Orang Tua (Ayah) : Kanisius Doko
(Ibu) : Marselina Lunggi
Riwayat Pendidikan
2007- 2013 : SD Khatolik Bekek
2013-201 : SMP Khatolik Bekek
2016- 2019 : SMA Negeri 1 Riung Barat

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa,. yang telah melimpahkan berkat rahmat-Nya kepada kita semua, dan hanya dengan kemurahan-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini dengan judul “ **Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai Tipe Madya Cukai Malang** ”. Penyusunan skripsi ini merupakan bentuk tugas akhir mahasiswa untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang. Dengan terselesaikannya proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala rasa hormat mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun material. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Rudy Wahyono., SE., MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Mohamad Nur Singgih, SE., MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Merdeka Malang dan Ibu Krisnawuri Handayani, SE., MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Universitas Merdeka Malang.
3. Dr. Harianto Respati, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan sangat baik memberikan bimbingan dan arahan kepada Penulis dalam menyusun skripsi ini.

4. Bapak dan Ibu dosen serta staf program studi Manajemen yang telah membimbing dan membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Darmansyah selaku Kepala Pada Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai Tipe Madya Cukai Malang yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian dan Ibu Nabila selaku pembimbing selama penelitian.
6. Kedua orang tua tercinta serta keluarga besar yang selalu memberi dukungan, semangat, cinta, dan doa untuk penulis. Bapa Kanisius Doko dan Mama Marselina Lunggi, Oma Maria Sima, Oma Magdalena Nati (almh), Om Pater Antonius Janga, Bapa Tua Vinsent Doko, Mama Tua Yuliana Gheno, dan saudara kandung saya Chrisostomus Nggelung yang telah memberikan kasih sayang kepada saya, serta telah banyak berkorban demi keberhasilan dalam proses penyelesaian tugas akhir saya terima kasih banyak atas semua dukungan dan cintanya.
7. Sahabat saya Libertha Maria Gosi, Maria Cinderani Bria Kali, Margaretha Ray Trixie, Julita E.B. Dien, Fransiska Astiki Amul yang sudah memberi saya pengalaman dan arti tentang persahabatan kalian bukan hanya sekedar sahabat tetapi sudah menjadi saudara saya yang selalu memberikan motivasi dan dukungan dengan caranya masing-masing walaupun kadang memiliki selisih paham tetapi tetap bersama hingga proses ini. Yang sejak awal sudah mau menjadi *partner* selama berjuang ditanah rantau untuk belajar dan berproses bersama dalam meraih gelar sarjana dalam penelitian ini.

7. Teruntuk adik saya Florentina Rejan yang selalu membantu dan menemani saya dalam proses penyelesaian skripsi saya dan teman – teman seperjuangan Rian, Upe, Rio, Anto dan teman –teman seperjuangan angkatan 2019 S1 Manajemen yang selalu membantu dan memberi support di tanah perantauan dari Maba sampai proses penyelesaian Skripsi.
8. Seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung agar saya bisa menyelesaikan skripsi saya .

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Mohon maaf apabila terdapat kata-kata maupun penyusunan kalimat yang kurang berkenan bagi pembaca. Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya dan bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang pada khususnya.

Malang, Januari 2023

Penulis

Ludmila Tanggo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT IZIN PENELITIAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Kajian Pustaka	9
B. Pengembangan Hipotesis.....	27
C. Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Definisi Operasional Variabel.....	31
B. Lingkup Penelitian.....	34
C. Lokasi Penelitian	34
D. Populasi Dan Teknik Penarikan Sampel	35
E. Sumber dan Jenis Data	36
F. Teknik Pengumpulan Data	36
G. Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	43
A. Hasil Penelitian	43
B. Pembahasan Hasil Penelitian	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
A. Kesimpulan	73
B. Saran dan Keterbatasan Penelitian	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel dan indikator	33
Tabel 3.2 Skala Likert.....	37
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasasrkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.3 Deskripsi respondenberdasarkan Pendidikan terakhir	50
Tabel 4.8 Corelations Uji Validitas.....	51
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.10 Test Of Normality Kolmogrov – Smirnov.....	53
Tabel 4.11 Model <i>Summary</i> Durbin Waston	54
Tabel 4.12 Uji Multikoleniaritas	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas	57
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
Tabel 4.15 Coefisien Parsial.....	60
Tabel 4.15 Hasil Uji simultan (F)	61
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Kepemimpinan.....	62
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Motivasi.....	64
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kompensasi	66
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	30
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	77
Lampiran 2. Tabulasi Data	81
Lampiran 3. Output Spss.....	87
Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Skripsi	100
Lampiran 5. Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	101

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul: “**(Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai Tipe Madya Cukai Malang)**”. Latar belakang penulis melakukan penelitian bertitik tolak dari setiap organisasi atau instansi dalam melaksanakan program yang diarahkan selalu selalu berdaya guna untuk mencapai tujuan instansi. Masalah kinerja tentu tidak terlepas dari motivasi pemimpin suatu organisasi dan proses hasil serta daya guna, dalam hal ini kinerja atau prestasi kerja merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Untuk menciptakan kinerja yang tinggi, dibutuhkan adanya peningkatan kerja yang optimal dan mampu mendayagunakan potensi sumberdaya manusia yang dimiliki oleh pegawai di Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai Tipe Madya Cukai Malang guna menciptakan tujuan instansi, sehingga akan memberikan kontribusi positif bagi perkembangan instansi. Selain itu instansi perlu memperhatikan berbagai faktor yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai seperti kepemimpinan, motivasi dan kompensasi. Penelitian yang peneliti lakukan disini adalah dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini peneliti lakukan di Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai Tipe Madya Cukai Malang. Dalam pengumpulan data yang dibutuhkan, peneliti menggunakan beberapa cara diantaranya kuisioner. Sedangkan didalam pembahasannya digunakan aplikasi SPSS. Dari hasil penelitian yang dilakukan peneliti di Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai Tipe Madya Cukai dapat disimpulkan bahwa: hasil pengujian menunjukan bahwa variabel kepemimpinan dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Sehingga untuk meningkatkan kinerja pegawai perusahaan atau organisasi harus terlebih dahulu meningkatkan nilai kepemimpinan sebagai mentor dan motivator, dalam pengujian tersebut. Dalam hasil pengujian koefisien mengungkapkan bahwa variabel kepemimpinan merupakan variabel dominan dan berpengaruh terhadap kinerja pegawai sehingga dapat disimpulkan bahwa kepemimpinan merupakan variabel yang lebih nyata dalam memberikan pengaruh terhadap kinerja pegawai sebab kepemimpinan merupakan variabel yang sangat penting bagi perusahaan perusahaan atau organisasi.

Kata kunci: kepemimpinan, motivasi, kompensasi, kinerja pegawai

ABSTRACT

This thesis is entitled: "(The Influence of Leadership, Motivation and Compensation on Employee Performance at the Customs and Excise Service Office of the Middle Type of Customs and Excise Malang)". The author's background in conducting research is starting from every organization or agency in carrying out programs that are directed to always be efficient to achieve agency goals. Performance problems are certainly inseparable from the motivation of the leader of an organization and the process of results and usability, in this case work performance or achievement is the result of work in quality and quantity achieved by an employee in carrying out his duties in accordance with the responsibilities given to him. To create high performance, it is necessary to increase optimal work and be able to utilize the potential of human resources owned by employees in the Customs and Excise Service Office of the Middle Type Malang in order to create agency goals, so that it will make a positive contribution to agency development. In addition, agencies need to pay attention to various factors that can affect employee performance such as leadership, motivation and compensation. The research that the researchers did here was to use a quantitative approach. This research was conducted by the researchers at the Customs and Excise Service Office of the Middle Type of Customs and Excise Malang. In collecting the required data, researchers used several methods including questionnaires. While in the discussion used the SPSS application. From the results of research conducted by researchers at the Customs and Excise Supervision and Service Office of the Middle Type, it can be concluded that: the test results show that the variables of leadership and motivation affect employee performance. So to improve the performance of company or organization employees must first increase the value of leadership as a mentor and motivator, in the test. The results of the coefficient test reveal that the leadership variable is the dominant variable and influences employee performance so that it can be concluded that leadership is a more significant variable in influencing employee performance because leadership is a very important variable for companies or organizations.

Keywords: *leadership, motivation, compensation, employee performance*