

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PNM MEKAAR CABANG MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi : Manajemen**



Disusun Oleh :

LUTFIATI AZIZAH

1902200022

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

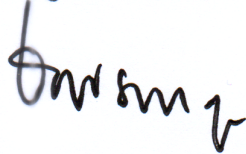
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : LUTFIATI AZIZAH
Nomor Pokok : 19022000022
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
PNM MEKAAR CABANG MALANG

Malang, 21 Agustus 2023

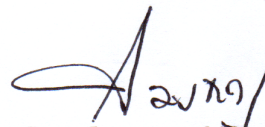
DISETUJUI DAN DITERIMA :

Ketua Program Studi S1 Manajemen



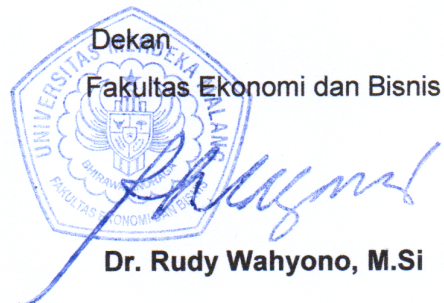
(Dr. M. Nur Singgih, SE., MM.)

Dosen Pembimbing



(Dra. Sunaryati Hardiani, MM.)

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Rudy Wahyono, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

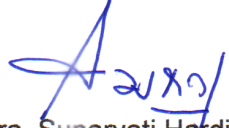
**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI, DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PNM MEKAAR CABANG MALANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
LUTFIATI AZIZAH
19022000022

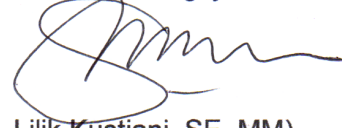
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 24 Agustus 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji


(Dra. Sunaryati Hardiani, MM)

Sekretaris Penguji

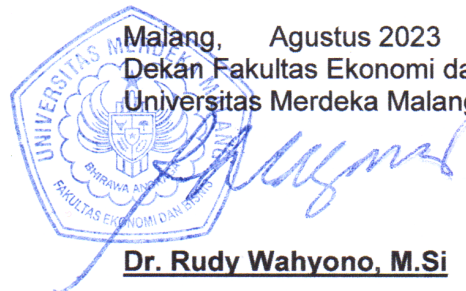

(Prof. Dr. Lilik Kustiani, SE, MM)

Anggota Penguji


(Rofikul Amin, SE., MM)

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, Agustus 2023
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

Dr. Rudy Wahyono, M.Si

SURAT KETERANGAN PENELITIAN



SURAT KETERANGAN

Nomor : 0206/MKR-MLG/VIII/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aldila Mahardika
NIP : 15655.02.18
Jabatan : Kepala Cabang

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Lutfiati Azizah
NIM : 19022000022
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas : Universitas Merdeka Malang

Bahwa yang bersangkutan benar-benar telah selesai melaksanakan penelitian di PT. PNM Mekaar Cabang Malang dengan judul:

“ Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. PNM Mekaar Cabang Malang.”

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang , 11 Agustus 2023

Hormat kami,

Aldila Mahardika

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lutfiati Azizah
NIM : 19022000022
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT PNM Mekaar Cabang Malang
Alamat : Perum Griya Permata Alam Blok JM-17 Ngijo, Karangploso, Malang
No Telp/ HP : 083834130706

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 16 Agustus 2023



(Lutfiati Azizah)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan petunjuk serta karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya penyusunan skripsi ini. Adapun judul yang saya ajukan adalah “PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PNM MEKAAR CABANG MALANG”.

Skripsi ini telah disusun dan diselesaikan dengan tekad serta upaya yang sungguh-sungguh sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar kesarjanaan di bidang Ekonomi dari Universitas Merdeka Malang.

Terselesaikannya skripsi ini adalah berkat bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih atas dukungan, bantuan, dan motivasi selama proses pembuatan skripsi ini kepada :

1. Dr. Rudy Wahyono., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang juga turut serta dalam memberikan dukungan kepada penulis.
2. Dr. M. Nur Singgih, SE., MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen yang telah memberikan bimbingan, kritik, masukan, serta pendampingan selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Sunaryati Hardiani, MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini. Tanpa bantuan dan panduan beliau, penelitian ini tidak akan bisa terselesaikan dengan tepat pada waktunya.
4. Semua Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis terutama Jurusan Manajemen Universitas Merdeka Malang yang telah banyak memberikan ilmu selama masa perkuliahan.

5. Orangtua saya dan saudara saya yang senantiasa memberikan dukungan dan do'a dalam menyelesaikan studi S1.
6. Seluruh karyawan PT. PNM Mekaar Cabang Malang yang membantu selama kegiatan penelitian skripsi ini.
7. Teman-teman dan semua pihak yang turut memberi dukungan selama penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa adanya kekurangan ataupun kesalahan dalam penyusunan skripsi ini untuk itu penulis harapan saran dan kritik dalam rangka penyempurnaannya.

Malang, Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... | iii |
| SURAT KETERANGAN PENELITIAN..... | iv |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN..... | v |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| ABSTRAK..... | xiv |
| ABSTRACT..... | xvi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| B. Perumusan Masalah..... | 4 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| D. Kegunaan Penelitian..... | 5 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 7 |
| A. Landasan Teori..... | 7 |
| 1. Kinerja..... | 7 |
| 2. Kepuasan Kerja..... | 10 |
| 3. Motivasi..... | 12 |
| 4. Kompensasi..... | 13 |
| B. Penelitian Terdahulu..... | 15 |
| C. Kerangka Konseptual..... | 17 |
| D. Pengembangan Hipotesis..... | 18 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 20 |
| A. Definisi Operasional Variabel..... | 20 |
| B. Lingkup Penelitian..... | 22 |
| C. Lokasi Penelitian..... | 23 |
| D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel..... | 23 |
| E. Jenis dan Sumber Data..... | 24 |
| F. Teknik Pengumpulan Data..... | 24 |
| G. Uji Instrumen..... | 24 |
| H. Teknik Analisis Data..... | 26 |
| | |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN..... | 31 |
| A. Hasil Penelitian..... | 31 |
| 1. Gambaran Umum PT. PNM Mekaar Cabang Malang..... | 31 |
| 2. Deskripsi Responden..... | 32 |
| 3. Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 34 |

| | |
|---|-----------|
| 4. Deskripsi Variabel | 37 |
| 5. Uji Asumsi Klasik | 49 |
| 6. Analisis Regresi Linier Berganda | 52 |
| 7. Pengujian Hipotesis | 54 |
| B. Pembahasan Hasil Penelitian | 56 |
| 1. Deskripsi Kepuasan Kerja, Motivasi, Kompensasi dan Kinerja Karyawan | 56 |
| 2. Pengaruh Kepuasan kerja, Motivasi dan Kompensasi Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan | 58 |
| 3. Pengaruh Kepuasan kerja, Motivasi dan Kompensasi Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan | 59 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 64 |
| A. Kesimpulan..... | 64 |
| B. Saran..... | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 67 |
| LAMPIRAN | 69 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 1 Penelitian Terdahulu | 15 |
| Tabel 2 Variabel, Indikator dan Item | 21 |
| Tabel 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 32 |
| Tabel 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia | 33 |
| Tabel 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan | 33 |
| Tabel 6 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja | 34 |
| Tabel 7 Hasil Uji Validitas | 35 |
| Tabel 8 Hasil Uji Reliabilitas | 37 |
| Tabel 9 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan | 37 |
| Tabel 10 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Knowledge Sharing</i> | 41 |
| Tabel 11 Distribusi Frekuensi Variabel Etos Kerja | 44 |
| Tabel 12 Distribusi Frekuensi Variabel Kerjasama Tim | 47 |
| Tabel 13 Hasil Uji Multikolinieritas | 51 |
| Tabel 14 Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linier Berganda | 53 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|-----------------------------------|---------|
| Gambar 1 Kerangka Konseptual..... | 18 |
| Gambar 2 Normalitas Data | 52 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran 1. Kuesioner..... | 69 |
| Lampiran 2. Tabulasi Data Hasil Penelitian..... | 72 |
| Lampiran 3. Uji Validitas | 80 |
| Lampiran 4. Uji Reliabilitas | 84 |
| Lampiran 5. Statistik Deskriptif..... | 88 |
| Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik..... | 96 |
| Lampiran 7. Analisis Regresi Berganda | 98 |
| Lampiran 8. Berita Acara Bimbingan..... | 100 |
| Lampiran 9. Perbaikan..... | 101 |
| Lampiran 10. Hasil Turnitin | 102 |

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kepuasan kerja, motivasi, kompensasi dan kinerja karyawan, menganalisis pengaruh kepuasan kerja, motivasi dan kompensasi secara simultan terhadap kinerja karyawan dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja, motivasi dan kompensasi secara parsial terhadap kinerja karyawan. Sampel dalam penelitian ini melibatkan 60 karyawan. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda. Kepuasan kerja, motivasi dan kompensasi secara simultan memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan sesuai dengan hasil analisis. Dapat ditunjukkan bahwa ketika karyawan merasa puas, dan motivasi yang dimiliki untuk bekerja tinggi serta adanya dukungan dengan kompensasi yang layak dari perusahaan dapat meningkatkan kinerja karyawan. Secara simultan kepuasan kerja, motivasi dan kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Secara parsial kepuasan kerja, motivasi dan kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Ketika karyawan merasa puas dengan pekerjaannya karyawan akan melakukan pekerjaan dengan lebih optimal sehingga berpengaruh pada kinerja karyawan yang meningkat. Karyawan yang termotivasi akan bekerja dengan penuh gairah, memiliki fokus yang tinggi, dan bertekad untuk mencapai target kerja sehingga berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang meningkat. Pemberian kompensasi yang dirasa sebanding dan adil dengan beban kerja yang karyawan lakukan, cenderung mendorong untuk memberikan kinerja yang baik

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Motivasi, Kompensasi, Kinerja

ABSTRACT

This research aims to describe job satisfaction, motivation, compensation and employee performance, analyze the influence of job satisfaction, motivation and compensation simultaneously on employee performance and analyze the influence of job satisfaction, motivation and compensation partially on employee performance. The sample in this study involved 60 employees. The data analysis technique uses multiple regression analysis. Job satisfaction, motivation and compensation simultaneously have an influence on employee performance according to the results of the analysis. It can be shown that when employees feel satisfied, their motivation to work is high and there is support with appropriate compensation from the company, it can improve employee performance. Simultaneously, job satisfaction, motivation and compensation influence employee performance. Partially, job satisfaction, motivation and compensation influence employee performance. When employees feel satisfied with their work, employees will carry out their work more optimally, thus increasing employee performance. Motivated employees will work with passion, have high focus, and are determined to achieve work targets, thereby increasing employee performance. Providing compensation that is felt to be comparable and fair to the workload that employees carry out tends to encourage them to provide good performance.

Keywords: Job Satisfaction, Motivation, Compensation, Performance