

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PNM MEKAAR CABANG MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi : Manajemen**



Disusun Oleh :
LUTFIATI AZIZAH
19022000022

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

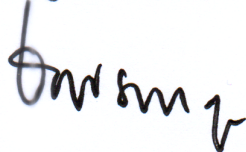
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : LUTFIATI AZIZAH
Nomor Pokok : 19022000022
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
PNM MEKAAR CABANG MALANG

Malang, 21 Agustus 2023

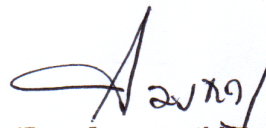
DISETUJUI DAN DITERIMA :

Ketua Program Studi S1 Manajemen



(Dr. M. Nur Singgih, SE., MM.)

Dosen Pembimbing



(Dra. Sunaryati Hardiani, MM.)



Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Rudy Wahyono, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

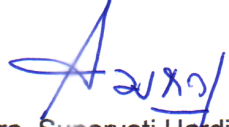
PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PNM MEKAAR CABANG MALANG

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
LUTFIATI AZIZAH
19022000022

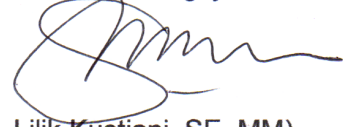
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 24 Agustus 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji


(Dra. Sunaryati Hardiani, MM)

Sekretaris Penguji

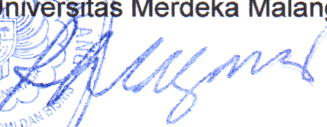

(Prof. Dr. Lilik Kustiani, SE, MM)

Anggota Penguji


(Rofikul Amin, SE., MM)

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, Agustus 2023
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

Dr. Rudy Wahyono, M.Si

SURAT KETERANGAN PENELITIAN



SURAT KETERANGAN

Nomor : 0206/MKR-MLG/VIII/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aldila Mahardika
NIP : 15655.02.18
Jabatan : Kepala Cabang

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Lutfiati Azizah
NIM : 19022000022
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas : Universitas Merdeka Malang

Bahwa yang bersangkutan benar-benar telah selesai melaksanakan penelitian di PT. PNM Mekaar Cabang Malang dengan judul:

“ Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. PNM Mekaar Cabang Malang.”

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang , 11 Agustus 2023

Hormat kami,

Aldila Mahardika

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lutfiati Azizah

NIM : 19022000022

Program Studi : Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi, dan
Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT
PNM Mekaar Cabang Malang

Alamat : Perum Griya Permata Alam Blok JM-17 Ngijo,
Karangploso, Malang

No Telp/ HP : 083834130706

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 16 Agustus 2023



(Lutfiati Azizah)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : LUTFIATI AZIZAH

Nomor Pokok : 19022000022

Universitas : Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Tempat dan Tgl. Lahir : Malang, 20 Mei 2000

Nama Orang Tua (Ayah) : Choirul Falik (Alm)

(Ibu) : Susianah

Riwayat Pendidikan :

2006 – 2012 : SD Negeri Tasikmadu 1 Malang

2012 – 2015 : MTs Negeri Batu

2015 – 2018 : SMK Negeri 12 Malang

2019 – 2023 : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka
Malang

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan petunjuk serta karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya penyusunan skripsi ini. Adapun judul yang saya ajukan adalah “PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PNM MEKAAR CABANG MALANG”.

Skripsi ini telah disusun dan diselesaikan dengan tekad serta upaya yang sungguh-sungguh sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar kesarjanaan di bidang Ekonomi dari Universitas Merdeka Malang.

Terselesaikannya skripsi ini adalah berkat bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih atas dukungan, bantuan, dan motivasi selama proses pembuatan skripsi ini kepada :

1. Dr. Rudy Wahyono., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang juga turut serta dalam memberikan dukungan kepada penulis.
2. Dr. M. Nur Singgih, SE., MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen yang telah memberikan bimbingan, kritik, masukan, serta pendampingan selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Sunaryati Hardiani, MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini. Tanpa bantuan dan panduan beliau, penelitian ini tidak akan bisa terselesaikan dengan tepat pada waktunya.
4. Semua Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis terutama Jurusan Manajemen Universitas Merdeka Malang yang telah banyak memberikan ilmu selama masa perkuliahan.

5. Orangtua saya dan saudara saya yang senantiasa memberikan dukungan dan do'a dalam menyelesaikan studi S1.
6. Seluruh karyawan PT. PNM Mekaar Cabang Malang yang membantu selama kegiatan penelitian skripsi ini.
7. Teman-teman dan semua pihak yang turut memberi dukungan selama penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa adanya kekurangan ataupun kesalahan dalam penyusunan skripsi ini untuk itu penulis harapkan saran dan kritik dalam rangka penyempurnaannya.

Malang, Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 7
A. Landasan Teori.....	7
1. Kinerja	7
2. Kepuasan Kerja	10
3. Motivasi.....	12
4. Kompensasi	13
B. Penelitian Terdahulu.....	15
C. Kerangka Konseptual	17
D. Pengembangan Hipotesis.....	18
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 20
A. Definisi Operasional Variabel.....	20
B. Lingkup Penelitian	22
C. Lokasi Penelitian	23
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	23
E. Jenis dan Sumber Data	24
F. Teknik Pengumpulan Data	24
G. Uji Instrumen	24
H. Teknik Analisis Data	26
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	 31
A. Hasil Penelitian	31
1. Gambaran Umum PT. PNM Mekaar Cabang Malang.....	31
2. Deskripsi Responden	32
3. Uji Validitas dan Reliabilitas	34

4. Deskripsi Variabel	37
5. Uji Asumsi Klasik	49
6. Analisis Regresi Linier Berganda	52
7. Pengujian Hipotesis	54
B. Pembahasan Hasil Penelitian	56
1. Deskripsi Kepuasan Kerja, Motivasi, Kompensasi dan Kinerja Karyawan	56
2. Pengaruh Kepuasan kerja, Motivasi dan Kompensasi Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan	58
3. Pengaruh Kepuasan kerja, Motivasi dan Kompensasi Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 2 Variabel, Indikator dan Item	21
Tabel 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	33
Tabel 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	33
Tabel 6 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	34
Tabel 7 Hasil Uji Validitas	35
Tabel 8 Hasil Uji Reliabilitas	37
Tabel 9 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	37
Tabel 10 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Knowledge Sharing</i>	41
Tabel 11 Distribusi Frekuensi Variabel Etos Kerja	44
Tabel 12 Distribusi Frekuensi Variabel Kerjasama Tim	47
Tabel 13 Hasil Uji Multikolinieritas	51
Tabel 14 Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Konseptual.....	18
Gambar 2 Normalitas Data	52

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner.....	69
Lampiran 2. Tabulasi Data Hasil Penelitian.....	72
Lampiran 3. Uji Validitas	80
Lampiran 4. Uji Reliabilitas	84
Lampiran 5. Statistik Deskriptif.....	88
Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik.....	96
Lampiran 7. Analisis Regresi Berganda	98
Lampiran 8. Berita Acara Bimbingan.....	100
Lampiran 9. Perbaikan.....	101
Lampiran 10. Hasil Turnitin	102

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kepuasan kerja, motivasi, kompensasi dan kinerja karyawan, menganalisis pengaruh kepuasan kerja, motivasi dan kompensasi secara simultan terhadap kinerja karyawan dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja, motivasi dan kompensasi secara parsial terhadap kinerja karyawan. Sampel dalam penelitian ini melibatkan 60 karyawan. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda. Kepuasan kerja, motivasi dan kompensasi secara simultan memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan sesuai dengan hasil analisis. Dapat ditunjukkan bahwa ketika karyawan merasa puas, dan motivasi yang dimiliki untuk bekerja tinggi serta adanya dukungan dengan kompensasi yang layak dari perusahaan dapat meningkatkan kinerja karyawan. Secara simultan kepuasan kerja, motivasi dan kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Secara parsial kepuasan kerja, motivasi dan kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Ketika karyawan merasa puas dengan pekerjaannya karyawan akan melakukan pekerjaan dengan lebih optimal sehingga berpengaruh pada kinerja karyawan yang meningkat. Karyawan yang termotivasi akan bekerja dengan penuh gairah, memiliki fokus yang tinggi, dan bertekad untuk mencapai target kerja sehingga berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang meningkat. Pemberian kompensasi yang dirasa sebanding dan adil dengan beban kerja yang karyawan lakukan, cenderung mendorong untuk memberikan kinerja yang baik

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Motivasi, Kompensasi, Kinerja

ABSTRACT

This research aims to describe job satisfaction, motivation, compensation and employee performance, analyze the influence of job satisfaction, motivation and compensation simultaneously on employee performance and analyze the influence of job satisfaction, motivation and compensation partially on employee performance. The sample in this study involved 60 employees. The data analysis technique uses multiple regression analysis. Job satisfaction, motivation and compensation simultaneously have an influence on employee performance according to the results of the analysis. It can be shown that when employees feel satisfied, their motivation to work is high and there is support with appropriate compensation from the company, it can improve employee performance. Simultaneously, job satisfaction, motivation and compensation influence employee performance. Partially, job satisfaction, motivation and compensation influence employee performance. When employees feel satisfied with their work, employees will carry out their work more optimally, thus increasing employee performance. Motivated employees will work with passion, have high focus, and are determined to achieve work targets, thereby increasing employee performance. Providing compensation that is felt to be comparable and fair to the workload that employees carry out tends to encourage them to provide good performance.

Keywords: Job Satisfaction, Motivation, Compensation, Performance