

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN LEMBAH INDAH MALANG

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : S1 Manajemen**



**Disusun Oleh :
ANITA SINDY AYU KRISTANTI
19022000207**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Anita Sindy Ayu Kristanti
Nomor Pokok : 19022000207
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Lembah Indah Malang

Malang, 3 Maret 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen



(Mohammad Nur Singgih, SE, MM)

Dosen Pembimbing



(Dr. Tanto Gatot Sumarsono, MS)



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Rudy Wahyono., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN LEMBAH INDAH MALANG

Dipersiapkan Dan Disusun Oleh :
Anita Sindy Ayu Kristanti
19022000207

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 21 Februari

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



(Dr. Tanto Gatot Sumarsono, MS)

Sekretaris Penguji



(Krisnawuri Handayani, SE., MM)

Anggota Penguji



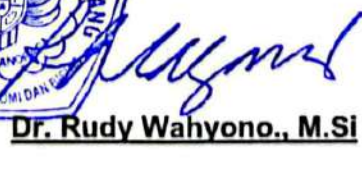
(Dr. Boge Triatmanto, MM)

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 3 Maret 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang




Dr. Rudy Wahyono., M.Si

SURAT PENELITIAN



SURAT KETERANGAN
No:01/LIM/SK-SDM/2023

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Yoyon Suryono
Jabatan : Manager Lembah Indah Malang

Dengan ini menerangkan bahwa :

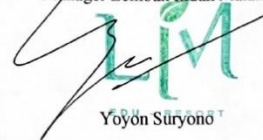
Nama : Anita Sindy Ayu Kristanti
NIM : 19022000207
Prodi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Merdeka Malang

Menerangkan bahwa nama diatas benar telah melaksanakan penelitian di **Lembah Indah Malang** dengan judul "Pengaruh Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Lembah Indah Malang".

Demikian Surat Keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 05 Maret 2023

Manager Lembah Indah Malang



Yoyon Suryono^T

Dusun Cendogo, Desa Balesari, Kec. Ngajum, Kab. Malang. 65164
www.thelembahindah.com | lembahindahmlg@gmail.com | +62 823 603 60188

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anita Sindy Ayu Kristanti
Nomor Pokok : 19022000207
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : MSDM
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Lembah Indah Malang
Tempat Penelitian : Gendogo, Balesari, Kec. Ngajum, Kabupaten Malang,
Jawa Timur 65164
Alamat Asal : Dukuh Lopawon Rt 003/ Rw 011
Kecamatan Wonosari, Kabupaten Malang, Provinsi
Jawa Timur 65164

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas dan tidak melakukan plagiat. Apabila saya melakukan plagiat, maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 3 Maret 2023

Peneliti,



Anita Sindy Ayu Kristanti

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama	: Anita Sindy Ayu Kristanti
Nomor Pokok	: 19022000207
Universitas	: Universitas Merdeka Malang
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: Manajemen
Tempat dan Tgl. Lahir	: Malang, 26 April 2001
Alamat	: Dukuh Lopawon Rt 003/ Rw 011 Kecamatan Wonosari, Kabupaten Malang, Provinsi Jawa Timur 65164
Nama Orang Tua (Ayah)	: Sutiono
(Ibu)	: Pipit Titis Prasetyaning Tyas
Riwayat Pendidikan	:
2007 – 2013	: SD Negeri 4 Kebobang
2013 – 2016	: SMP Negeri 1 Ngajum
2016 – 2018	: SMK Negeri 1 Kepanjen
2019 – 2023	: S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkat dan Rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul : “ **Pengaruh Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Lembah Indah Malang**”.

Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan dan pemikiran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu memberikan saran dan motivasi hingga terselesaikan nya penulis skripsi ini kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Anwar Sanusi, SE, M.Si, selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Dr Tanto Gatot Sumarsono, MS, Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak arahan, masukan yang memotivasi, serta dengan kesabaran membimbing penulis mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai
4. Ibu Krisnawuri Handayani, SE., MM., selaku sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
5. Ibu Pipit, Ayah Sut dan Ayah Priyanto yang telah mendidik, membesarkan, memberi semangat dan dorongan, serta memberikan perhatian, terimakasih tiada tara atas do'a restu hingga keberhasilan dapat tercapai. Adik penulis

tersayang Azril dan Nafa serta keluarga besar penulis yang telah memberi dukungan moril, materi dan spiritual kepada penulis serta memberi kasih sayangnya yang tiada henti kepada penulis

6. Bapak Agus Mubarak selaku *HRD* yang telah banyak membantu peneliti dalam melakukan penelitian di Lembah Indah Malang
7. Semua sahabat saya yang tersayang (Sela Anggraini, Widya, Evi, Laila, Ndong) yang memberikan semangat serta membantu dalam penyusunan skripsi
8. Untuk teman-teman satu bimbingan skripsi yang telah berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi ini terima kasih atas waktu dan tenaganya yang sudah membantu untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan serta mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan bermanfaat bagi setiap pembaca.

Malang, 3 Maret 2023
Penulis

(Anita Sindy Ayu Kristanti)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PENELITIAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A.Latar Belakang Penelitian.....	1
B.Perumusan Masalah	5
C.Tujuan Penelitian	6
D.Kegunaan Penelitian	6
BAB II : LANDASAN TEORI	8
A.Landasan Teori.....	8
B.Hasil Penelitian Terdahulu	19
C.Pengembangan Hipotesis.....	22
BAB III : METODE PENELITIAN.....	24
A.Definisi Operasional	24
B.Lingkup Penelitian	26
C.Lokasi Penelitian	27
D.Populasi dan Teknik pengambilan sampel	27
E.Jenis dan sumber data	27

F. Teknik Pengumpulan data	28
G. Teknik Analisis Data.....	29
 BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	35
A. Hasil Penelitian.....	35
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	39
 BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	68
C. Keterbatasan Penelitian.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil Penelitian Terdahulu	20
Tabel 2 Definisi Operasional Variabel	25
Tabel 3 Jumlah Populasi dan Sampel	27
Tabel 4 Skala Likert	29
Tabel 5 Demografi Responden Berdasarkan Usia	40
Tabel 6 Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 7 Demografi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
Tabel 8 Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	43
Tabel 9 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	46
Tabel 10 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	50
Tabel 11 Hasil Uji Validitas	54
Tabel 12 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 13 Hasil Uji Normalitas.....	56
Tabel 14 Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 15 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda, Uji F, Uji Dominan	60
Tabel 16 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual	22
Gambar 2 Struktur Organisasi Lembah Indah Malang.....	37
Gambar 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	72
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian	76
Lampiran 3 Analisis Deskriptif Responden	82
Lampiran 4 Analisis Deskriptif Variabel	83
Lampiran 5 Uji Validitas	92
Lampiran 6 Uji Realibilitas	101
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik	103
Lampiran 8 Analisis Regresi Linier Berganda	104
Lampiran 9 Uji T	105
Lampiran 10 Uji F	105
Lampiran 11 Koefesiensi Determinasi.....	105
Lampiran 12 Uji Dominan	106
Lampiran 13 Berita Acara Bimbingan Skripsi	107
Lampiran 14 Berita Acara Perbaikan Skripsi	108

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis komitmen organisasi, lingkungan kerja kinerja karyawan, mengetahui dan menganalisis pengaruh komitmen organisasi dan lingkungan kerja baik secara simultan maupun parsial terhadap kinerja karyawan, menganalisis pengaruh dominan diantara komitmen organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Lembah Indah Malang. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh tersebut maka perlu dilakukan penelitian di Lembah Indah Malang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Lembah Indah Malang yang berjumlah 66 orang. Teknik yang digunakan untuk menentukan sampel dalam penelitian ini adalah Teknik sensus dimana mengambil seluruh populasi karena kurang dari 100 orang. Teknik Pengumpulan data melalui observasi dan penyebaran kuesioner. Data dianalisis menggunakan SPSS 25 dengan metode analisis regresi linier berganda.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi mempunyai nilai koefisien sebesar 0,304 dengan signifikasi 0,024. Hal ini menunjukkan bahwa apabila komitmen organisasi Lembah Indah Malang mengalami kenaikan maka kinerja karyawan Lembah Indah Malang akan mengalami peningkatan. Lingkungan Kerja mempunyai nilai koefisiensi sebesar 0,389 dengan signifikasi 0,001. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik lingkungan kerja Lembah Indah Malang maka kinerja karyawan akan semakin meningkat. *Adjust R Square* menunjukkan nilai 0,346 atau 34,6%, hal tersebut bisa diartikan bahwa 34,6% kinerja karyawan dipengaruhi oleh komitmen organisasi dan lingkungan kerja, sisanya 65,4% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dijelaskan pada penelitian ini.

Kesimpulannya adalah kinerja karyawan dipengaruhi oleh komitmen organisasi dan lingkungan kerja. Faktor dominan yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan adalah lingkungan kerja. Oleh karena itu pihak manajemen perlu meningkatkan lingkungan kerja yang ada pada Lembah Indah Malang, karena semakin baik lingkungan kerja maka kinerja karyawan akan semakin meningkat.

Kata kunci : Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja , Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this research is to describe and analyze the commitment of organizations, the work environment of employees' performance, to know and analyze the impact of organizational and occupational commitments both simultaneously and partially to employees' performance, to analyze the dominant impact between organizational and occupational commitment Lembah Indah Malang. To know and analyze such influences, it is necessary to study the hapless valley. The method used in this study is the quantitative method. The population used in this study is all Lembah Indah Malang employees of 66 people. The technique used to determine samples in this study is a census technique which takes out the entire population by fewer than 100 people. Data collection techniques through the observation and dissemination of questionnaires. The data was analyzed using SPSS 25 by using a linear regression analysis method.

The results of this research indicate that an organization's commitment had a coefficient value of 0.304 by significant 0.024. This suggests that if the poor valley's organization's commitment to increase, Lembah Indah Malang employee performance will be increased. The work environment had a coefficient value of 0.389 by significant 0.001. This suggests that the better the environment of Lembah Indah Malang work the more workers' performance will increase. The square shows a value of 0.346 or 34.6%, which could mean that 34.6% of employees' performance is affected by the commitment of the organization and the work environment, the remaining 65.4% is explained by other variables not explained in the study..

The conclusion is that employees' performance is influenced by the commitment of the organization and the environment. The dominant factor that affects an employee's performance is the work environment. Therefore management needs to improve the working environment in the Lembah Indah Malang, because the better the work environment, the more workers' performance will increase.

Key words: organizational commitment, work environment, employee performance