

**ANALISIS PENGARUH TINGKAT STRESS DAN  
KONDISI PEKERJAAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK  
PURI BUNDA MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi S1 Manajemen**



**Disusun Oleh :  
Ami Widyastutik  
19022000103**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023**

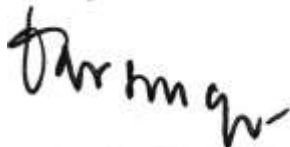
## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ami Widyastutik  
NIM : 19022000103  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Tingkat Stress Dan Kondisi Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Ibu Dan Anak Puri Bunda Malang

Malang, 14 Februari 2023

### DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



(M. Nur Singgih, SE, MM)

Dosen Pembimbing



(Dra. Sunaryati Hardiani, MM)



Dr. Rudy Wahyono.,M.Si

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH TINGKAT STRESS DAN KONDISI PEKERJAAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK PURI  
BUNDA MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Ami Widyastutik

19022000103

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 21 Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

(Dra. Sunaryati Hardiani, MM)

Sekretaris Penguji

(Drs. Kamaluddin, MM)

Anggota Penguji

(Dr. Mokhammad Nator, MM)

**Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan**

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 21 Februari 2023

Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang

**Dr. Rudy Wahyono., M.Si**

## SURAT PENELITIAN



Malang, 30 Desember 2022

Nomor : 710/PB/XII/2022  
Lampiran :-  
Perihal : Persetujuan Penelitian

Kepada Yth.  
Wakil Dekan I, Kabag Tata Usaha  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Merdeka Malang  
Jl. Terusan Raya Dieng No 62-64  
Di  
Tempat

Dengan Hormat,

Menindaklanjuti surat dari Wakil Dekan I Kepala Bidang Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang Nomor: B-528/FEB/UM/XI/2022 Tertanggal 4 November 2022,  
Perihal : Permohonan Izin Penelitian yang akan dilakukan di RSIA Puri Bunda oleh,

Nama : Ami Widyastutik  
Jurusan : Manajemen  
NIM : 19022000103  
Judul : Analisis Pengaruh Tingkat Stress dan Kondisi Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan  
Di Rumah Sakit Ibu dan Anak Puri Bunda Malang

Biaya : Rp 300.000,-

Komitmen : Bersedia menjaga nama baik Instansi Wahana Penelitian

Maka bersama ini RSIA Puri Bunda memberitabukan bahwa menyetujui pelaksanaan penelitian di RSIA Puri Bunda

Demikian disampaikan, atas perhatian kami ucapkan terima kasih.

Malang, 30 Desember 2022

dr. Riris Randa Restuning  
Direktur

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Ami Widyastutik  
NIM : 19022000103  
Program Studi : S 1 Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Tingkat Stress Dan  
Kondisi Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan  
Pada Rumah Sakit Ibu Dan Anak Puri Bunda  
Malang

Lokasi yang Diteliti : Rumah Sakit Ibu Dan Anak Puri Bunda  
Malang

Alamat Rumah Asli : Jln.Danau Maninjau Tengah V B3C9  
Sawojajar,Malang

No. Telp : 089516851512

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 14 Februari 2023

Peneliti,  


Ami Widyastutik

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan berkat dan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul : **“Analisis Pengaruh Tingkat Stress Dan Kondisi Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Ibu Dan Anak Puri Bunda Malang.”**

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi S1 Manajemen di Universitas Merdeka Malang.

Dalam penulisan ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, dorongan, dan bantuan yang sangat besar artinya bagi penulis. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena selalu memberi kesehatan dan tanpa izinNya kami tidak bisa melaksanakan semua kegiatan dengan baik dan lancar.
2. Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. M. Nur Singgih, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
4. Dra. Sunaryati Hardiani, MM Selaku Dosen Pembimbing yang sangat luar biasa dalam membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
5. Kakak Saya yang selama ini telah menggantikan posisi kedua orang tua yang terlebih dahulu berpulang kepada Yang Maha Kuasa serta selaku donatur terbesar dalam pendidikan saya dari smp sampai kuliah yang tidak bisa saya deskripsikan kebaikannya dengan kata kata.
6. Tante dan Om yang telah memberikan dukungan moril dalam menyusun skripsi saya.
7. Laili Miftachur Rohmah teruntuk sahabat saya dari maba terimakasih sudah menjadi seperti kakak sendiri dan telah memberikan banyak

dukungan moril, support, dan lawan bertukar argumen pada masa perkuliahan saya hingga penyusunan skripsi ini.

8. Rangga Aditya Pradana terimakasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, meluangkan baik tenaga, pikiran, materi maupun moril kepada saya dan senantiasa sabar menghadapi saya. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan saya hingga sekarang ini. Semoga kedepannya tetap kebersamai dan memiliki jalan pemikiran yang jarang dimiliki manusia lain.
9. Teman-teman seangkatan saya, Dody kurniawan, Ezar Andhika, Mega Akhirya, Robin Prawira, Natasha Chrystabella, Yehezkiel, Cecillia, Sofia, Cindy Dinda dan Galuh yang telah memberikan dukungan moril dan semangat dalam masa perkuliahan saya. See u on top guis.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan berkah dan rahmatNya sebagai balasan yang setimpal dengan kebaikan mereka semua. Akhir kata, tiada kesempurnaan di dunia ini kecuali hanya miliknya semata. Begitupun dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan yang masih harus diperbaiki baik materi maupun susunannya, Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak guna melengkapi kekurangan skripsi ini.

Malang, 14 Februari 2023

Penulis



(Ami Widyastutik)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PENELITIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK INDONESIA</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK INGGRIS</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kegunaan Penelitian .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>7</b>
A. Tinjauan Pustaka.....	7
1. Kinerja .....	7
2. Tingkat Stress .....	11
3. Kondisi Pekerjaan.....	14
B. Penelitian Terdahulu .....	16
C. Pengembangan Hipotesis .....	18

<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
A. Definisi Operasional Variabel .....	21
B. Lingkup Penelitian.....	23
C. Lokasi Penelitian.....	24
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	24
E. Sumber Data dan Jenis Data .....	25
F. Teknik Pengumpulan Data .....	26
G. Teknik Analisis Data.....	27
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A. Hasil Penelitian .....	28
1. Gambaran Umum Rumah Sakit Puri Bunda Malang.....	28
2. Struktur Organisasi.....	29
3. Visi dan Misi Perusahaan .....	30
4. Deskripsi Responden Penelitian .....	30
5. Deskripsi Variabel Responden .....	33
6. Analisis Data .....	40
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	50
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>53</b>
A. Kesimpulan .....	53
B. Saran .....	54
C. Keterbatasan Penelitian .....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>56</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 2	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	30
Tabel 3	Distribusi Responden Berdasarkan Profesi .....	31
Tabel 4	Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	33
Tabel 5	Frekuensi Variabel Tingkat Stress (X1) .....	36
Tabel 6	Frekuensi Variabel Kondisi Pekerjaan (X2) .....	38
Tabel 7	Hasil Uji Validitas .....	41
Tabel 8	Hasil Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 9	Hasil Uji Normalitas.....	43
Tabel 10	Hasil Uji Multikolineritas .....	44
Tabel 11	Hasil Analisis Linier Berganda.....	46
Tabel 12	Hasil Uji F .....	48
Tabel 13	Hasil Uji t.....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka berfikir .....	18
Gambar 2 Struktur Organisasi .....	29
Gambar 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	45

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	56
Lampiran 2 Data Penelitian.....	60
Lampiran 3 Hasil Uji SPSS: Uji Validasi dan Uji Reliabilitas .....	63
Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	64
Lampiran 5 Analisis Regresi Linier .....	65
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis .....	66
Lampiran 7 Berita Bimbingan Skripsi .....	67
Lampiran 8 Berita Perbaikan Skripsi .....	68

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Tingkat Stress dan Kondisi Pekerjaan terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Ibu dan Anak Puri Bunda Malang. Penelitian ini menggunakan jenis data kuantitatif yang berupa angket kuesioner dengan data pengumpulan menggunakan Teknik Sampling Random yakni Teknik pengambilan sample dimana semua individu dalam populasi baik secara sendiri-sendiri atau bersama-sama diberi kesempatan yang sama untuk dipilih sebagai anggota sampel dengan menyebarkan keusioner pada responden. Serta data sekunder yang diperoleh dari data Internt, jurnal, artikel yang berkaitan dengan data penelitian ini. Pada penelitian ini menggunakan metode Analisis Regresi Linier Berganda.

Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa tingkat stress dan kondisi pekerjaan secara bersama – sama berpengaruh simultan dan signifikan terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Ibu dan Anak Puri Bunda Malang. Tingkat Stress secara parsial berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Ibu dan Anak Puri Bunda Malang. Dan Kondisi Pekerjaan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Ibu dan Anak Puri Bunda Malang.

**Kata Kunci : Tingkat Stress, Kondisi Pekerjaan, Kinerja Karyawan.**

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of stress levels and working conditions on the performance of employees at Puri Bunda Malang Mother and Child Hospital. This study used quantitative data in the form of a questionnaire with data collected using the Random Sampling Technique, namely a sampling technique where all individuals in the population, either individually or collectively, are given equal opportunity to be selected as members of the sample by distributing questionnaires to the respondents. As well as secondary data obtained from internal data, journals, articles related to this research data. In this study using the Multiple Linear Regression Analysis method.*

*The results of this study state that stress levels and working conditions simultaneously and significantly influence the performance of employees at the Puri Bunda Malang Mother and Child Hospital. The level of stress partially has a negative and significant effect on the performance of the employees of the Puri Bunda Malang Mother and Child Hospital. And working conditions have a positive and significant effect on the performance of employees at the Puri Bunda Malang Mother and Child Hospital.*

**Keywords: Stress Level, Working Conditions, Employee Performance.**