

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN
KOMITMEN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PERUMDA TIRTA KANJURUHAN KABUPATEN
MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :
Tiara Ajeng Marsyanda
20022000215**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2024**

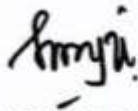
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Tiara Ajeng Marsyanda
NIM : 20022000215
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik Individu Dan Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang

Malang, 20 Februari 2024

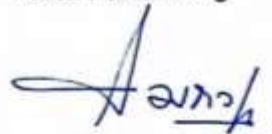
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen



IRANY WINDHYASTITI, SE.,MM.

Dosen Pembimbing



Dra. SUNARYATI HARDIANI, MM



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang

Prof. Dr. FAJAR SUPANTO, SE., M.SI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERUMDA TIRTA KANJURUHAN KABUPATEN MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Tiara Ajeng Marsyanda
20022000215

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 20 Februari 2024

Susunan Dewan Penguji

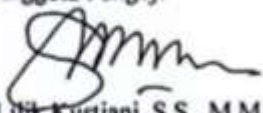
Ketua penguji


Dra. Sunaryati Hardiani, MM

Sekretaris Penguji


Drs. Priyo Sudibyo, M.Si

Anggota Penguji


Prof. Dr. Lili Kustiani, S.S., M.M

Skrripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis



Malang, 20 Februari 2024
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang
Prof. Dr. H. Fajar Supanto, SE., M.Si

SURAT KETERANGAN PENELITIAN



Malang, 3 Februari 2024

Nomor : 690/327/Tirkant/11/2024
Sifat : Segera
Lamp : -
Perihal : Persetujuan Ijin Penelitian
untuk Penyusunan Skripsi

Kepada :
Yth. Sdr. Dekan Fak. Ekonomi & Bisnis
Jl. Terusan Raya Dieng No. 62-64
di -
Malang

Membalas surat Saudara tanggal 23 Januari 2024 Nomor : B-32/FEB/UM/1/2024 perihal Permohonan Ijin Penelitian Untuk Penyusunan Skripsi, bahwa pada prinsipnya kami menyetujui permohonan Saudara untuk melaksanakan kegiatan penelitian untuk penyusunan skripsi di lingkungan Perumda Tirta Kanjuruhan kepada mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Merdeka Malang, sebagai berikut :

NO	NAMA	JURUSAN	PENEMPATAN
1.	Tiara Ajeng Marsyanda	Manajemen	Bagian SDM

Dengan mempertimbangkan :

1. Melaksanakan kegiatan penelitian dengan penuh tanggung jawab.
2. Mematuhi semua ketentuan berkaitan dengan kegiatan penelitian berdasarkan peraturan yang berlaku di Perumda Tirta Kanjuruhan.
3. Mentaati tata tertib perusahaan dan menerapkan attitude yang baik selama pelaksanaan.

Demikian untuk menjadikan maklum.

An. DIREKTUR UTAMA PERUSAHAAN UMUM DAERAH
TIRTA KANJURAHAN
Direktur Umum



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Tiara Ajeng Marsyanda
Nomor Pokok : 20022000215
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik Individu dan Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang
Lokasi/Tempat yang diteliti : Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang
Alamat Rumah Asal : Dsn. Bororejo, Kec. Ponggok, Kab. Blitar RT 04 / RW 07
No. Telp/HP : 082132162797

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi.

Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 20 Februari 2024

Peneliti



Tiara Ajeng Marsyanda

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Tiara Ajeng Marsyanda
Nomor Pokok : 20022000215
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Tempat Dan Tgl.Lahir : Blitar, 15 Agustus 2001
Alamat : Dsn. Bororejo, Kec. Ponggok, Kab. Blitar
RT 04 / RW 07 Jawa Timur

Nama Orang Tua (Ayah) : Noto Prayitno
(Ibu) : Renik Yustiani

Riwayat Pendidikan :

2008 – 2014 : SD Negeri Srengat 01
2014 – 2017 : SMP Negeri 2 Srengat
2017 - 2020 : SMAN 1 Ponggok
2020 – 2024 : S1 Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa menuntun dan memberi kekuatan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERUMDA TIRTA KANJURUHAN KABUPATEN MALANG”**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi Strata Satu (S1) dan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Dengan penuh kesadaran penulis mengakui bahwa tanpa adanya motivasi serta dukungan dari berbagai pihak penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Dikesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Allah SWT melimpahkan kepada penulis rahmat, taufiq, dan inayah serta karunia perlindungan-Nya selama penulisan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si. Selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang atas izin yang diberikan beliau kepada penulis untuk mengikuti jenjang pendidikan perkuliahan di FEB Universitas Merdeka Malang.
3. Dra. Sunaryati Hardiani, MM selaku dosen pembimbing atas segala bantuan, nasihat, bimbingan, arahan, serta dukungan yang diberikan kepada penulis.
4. Segenap dosen dan seluruh staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang atas dukungan dan fasilitas yang diberikan.
5. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Noto Prayitno. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis

mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

6. Pintu surgaku, Ibunda Renik Yustiani. Terima kasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat, dan doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tidak sejalan. Terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala. Ibu menjadi penguat dan pengingat paling hebat. Terima kasih sudah menjadi tempatku untuk pulang, bu.
7. Kepada cinta kasih adik kesayangan saya Ahmad Zulfikar Fauzi. Terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat, doa, dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis. Tumbuhlah menjadi versi paling hebat, adikku.
8. Teruntuk sahabat-sahabat saya tercinta, Adhe Febriana Purnamaputri, Dewinta Gusma Syafika, Riska Ayu Oktaviana, Djamila Putri Tutit Delvinda, Novika Tri Rejeki, Okshanela Indira Calista, Katarina Christania Putri. Terima kasih atas segala motivasi, dukungan, pengalaman, waktu, dan ilmu yang diberikan serta dijalani bersama-sama selama perkuliahan. Terima kasih selalu menjadi garda terdepan di masa-masa sulit penulis. Terima kasih selalu mendengarkan keluh kesah penulis. Ucapan syukur kepada Allah SWT karena telah memberikan sahabat terbaik seperti kalian. *See you on top, guys!* .
9. Terakhir, untuk diri saya sendiri, Tiara Ajeng Marsyanda. Terima kasih atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Terima kasih sudah kuat melewati lika liku kehidupan hingga sekarang. Terima kasih pada hati yang tetap tegar dan ikhlas dalam menjalani semuanya. Terima kasih kepada raga dan jiwa yang masih

tetap kuat dan waras hingga sekarang. Saya bangga pada diri saya sendiri! .
Kedepannya untuk raga yang tetap kuat, hati yang selalu tegar, mari bekerja sama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu saran dan kritikan dari pembaca sangat penulis harapkan demi tercapainya kesempurnaan skripsi dan semoga skripsi ini bermanfaat sebagai penambahan bekal ilmu pengetahuan bagi pihak-pihak yang membacanya.

Malang, 20 Februari 2024

Penulis

Tiara Ajeng Marsyanda

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Kinerja Pegawai	10
2. Karakteristik Individu.....	12
3. Komitmen	15
B. Penelitian Terdahulu	18
C. Pengembangan Hipotesis.....	19
1. Kerangka Konseptual	19
2. Hipotesis	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
A. Definisi Operasional Variabel	21
1. Variabel terikat	21

2. Variabel Bebas	21
B. Lingkup Penelitian	22
C. Lokasi Penelitian	22
D. Populasi Dan Teknik Penarikan Sample	23
E. Jenis Dan Sumber Data	24
F. Teknik Pengumpulan Data	24
G. Teknik Analisis Data	27
1. Uji Instrumen	27
2. Uji Asumsi Klasik	28
3. Analisis Regresi Linier Berganda	29
4. Uji Hipotesis	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN PENEITIAN.....	33
A. Hasil Penelitian	33
1. Profil Perusahaan	33
2. Analisis Hasil Penelitian	36
3. Uji Instumen Penelitian	45
4. Uji Asumsi Klasik	47
5. Analisis Regresi Linier	50
6. Pengujian Hipotesis	51
B. Pembahasan Hasil Penelitian	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
A. Kesimpulan	57
B. Saran	58
C. Keterbatasan Penelitian	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	18
Tabel 2. Instrumen Penelitian	25
Tabel 3. Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4. Usia Responden	37
Tabel 5. Pendidikan Terakhir	37
Tabel 6. Variabel Karakteristik individu	38
Tabel 7. Variabel Komitmen.....	40
Tabel 8. Variabel Kinerja Karyawan.....	42
Tabel 9. Variabel Karakteristik Individu	45
Tabel 10. Variabel Validitas Komitmen	46
Tabel 11. Variabel Validitas Kinerja Pegawai.....	46
Tabel 12. Uji Reliabilitas	47
Tabel 13. Uji Multikolineritas	49
Tabel 14. Analisis Regresi Linier.....	50
Tabel 15, Uji F	51
Tabel 16. Uji t	52
Tabel 17. Uji Determinasi.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual Penelitian	19
Gambar 2. Struktur Organisasi Perumda Tirta Kanjuruhan	36
Gambar 3. Hasil Uji Normalitas P-P Plot.....	48
Gambar 4. Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisoner.....	62
Lampiran 2. Frekuensi Data Responden.....	64
Lampiran 3. Tabulasi Jawaban Responden	65
Lampiran 4. Hasil Distribusi Frekuensi.....	70
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas	74
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas.....	76
Lampiran 7. Hasil Analisa Uji Asumsi Klasik	77
Lampiran 8. Hasil Analisis Uji Regresi Linier Berganda.....	78
Lampiran 9. Hasil Pengujian Hipotesis.....	78
Lampiran 10. Berita Acara Bimbingan Skripsi	79
Lampiran 11. Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	80
Lampiran 12. Hasil Cek Plagiasi	81

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh karakteristik individu dan komitmen terhadap kinerja pegawai, untuk menganalisis pengaruh karakteristik individu terhadap kinerja pegawai, untuk menganalisis pengaruh komitmen terhadap kinerja pegawai Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif berupa data primer diperoleh melalui angket atau kuesioner yang diisi oleh karyawan Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang, dan data data sekunder diperoleh dari berbagai bahan pustaka, baik berupa jurnal, buku, artikel dan skripsi yang didapat dari media internet yang berkaitan dengan bahan penelitian. Penelitian ini menggunakan metode analisis Regresi Linier Berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah keseluruhan karyawan Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang berjumlah 112 orang dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah keseluruhan populasi yaitu 88 orang dengan menggunakan metode penyebaran kuisisioner. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan angket tertutup. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan Uji Asumsi Klasik, Regresi Berganda, Uji F dan Uji t, dan Koefisien Determinasi. Secara parsial karakteristik individu berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara parsial komitmen berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara simultan karakteristik individu, dan komitmen memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai pada Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang.

Kata Kunci: Karakteristik Individu, Komitmen, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of individual characteristic, commitmen, on employee performance, to analyze the effect of individual characteristic on employee performance, to analyze the effect of commitmen on employee performance Perumda Tirta Kanjuruhan Malang Regency. This type of research is quantitative in the form of primary data obtained through a questionnaire filled out by employees of Perumda Tirta Kanjuruhan Malang Regency, and secondary data data obtained from various library materials, both in the form of journals, books, articles and theses obtained from internet media related to research materials. This study uses the Multiple Linear Regression analysis method. The population in this study were all employees of Perumda Tirta Kanjuruhan Malang Regency totaling 112 people and the sample used in this study was the entire population of 88 people using distribution of questionnaires. The data collection technique in this study used a closed questionnaire. The data analysis technique in this study uses the Classical Assumption Test, Multiple Regression, F Test and t Test, and the Coefficient of Determination. Partially, individual characteristic has a positive significant effect on employee performance. Partially, commitmen has a significant positive effect on employee performance. Simultaneously individual characteristic, and commitmen have a significant positive effect on employee performance at Perumda Tirta Kanjuruhan Malang Regency.

Keywords: *Individual Characteristic , Commitmen, Employee Performance*