

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN
MOTIVASI TERHADAP STRES KERJA
DI PT. JASA RAHARJA CABANG JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : S1 Manajemen



Disusun Oleh :

Nella Syawalda

20022000253

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2024

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nella Syawalda
NIM : 20022000253
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi: Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi, dan Motivasi Terhadap
Stres Kerja di PT Jasa Raharja Cabang Jawa Timur

Malang, 22 Januari 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen



(Irany Windhyastiti, SE., MM.)

Dosen Pembimbing



(Dra. Sunaryati Hardiani, MM.)



(Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si.)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN MOTIVASI TERHADAP
STRES KERJA DI PT. JASA RAHARJA CABANG JAWA TIMUR**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nella Syawalda
20022000253

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

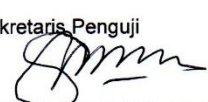
Pada Tanggal, 02 Februari 2024

Susunan Dewan Penguji

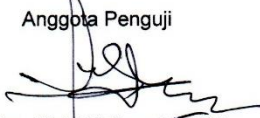
Ketua Penguji


(Dra. Sunaryati Hardiani, M.M.)

Sekretaris Penguji


(Prof. Dr. Lilik Kustiani, S.S., M.M.)

Anggota Penguji


(Dra. Diah Widiawati, MM.)

Skrripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 20 Februari 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si.

SURAT KETERANGAN PENELITIAN



Malang, 24 Oktober 2023

Nomor : P/R/84/2023
Sifat : Penting
Hal : Pemberian Ijin Penelitian di Kantor PT Jasa Raharja Malang

Yth. Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang
Jl. Terusan Dieng No. 62-64 Malang
65146

Memperhatikan surat saudara Nomor: B-507/FEB/UM/X/2023 Tanggal 16 Oktober 2023 terkait permohonan ijin penelitian untuk penyusunan skripsi Universitas Merdeka Malang, dapat kami sampaikan bahwa:

Nama : Nella Syawalda
NIM : 20022000253
Prodi/Jurusan : Manajemen

Diberikan ijin melaksanakan kegiatan penelitian dan pengambilan data di perusahaan kami dengan baik. Semoga kegiatan tersebut dapat memberikan manfaat yang baik bagi Universitas Merdeka Malang dan PT Jasa Raharja khususnya.

Atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

PT Jasa Raharja
Perwakilan Malang



Eko Mulyanto, SE, C RMO, AWP
Kepala Perwakilan

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Nella Syawalda

NIM : 20022000253

Program Studi : Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi, dan Motivasi Terhadap Stres Kerja di PT Jasa Raharja Cabang Jawa Timur

Lokasi yang Diteliti : PT Jasa Raharja Cabang Jawa Timur

Alamat Rumah Asal : Dusun Pogar RT 04/RW 03, Kec. Bangil, Kab. Pasuruan

No. Telp/HP : 085608178375

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Peneliti, Malang 20 Februari 2024


Nella Syawalda

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Nella Syawalda
Nomor Pokok : 20022000253
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Tempat dan Tanggal Lahir : Pasuruan, 26 Desember 2001
Alamat : Dusun Pogar RT 04/RW 03, Kecamatan
Bangil, Kab. Pasuruan
Nama Orang Tua (Ayah) : (Alm) Moch. Sholichudin
(Ibu) : Rika Qomariyah
Riwayat Pendidikan :
2008 – 2013 : SDN Kidul Dalem 3 Bangil
2014 – 2016 : SMPN 2 Bangil
2017 – 2020 : SMKN 1 Bangil
2020 – 2024 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi, dan Motivasi Terhadap Stres Kerja di PT. Jasa Raharja Cabang Jawa Timur”**

Penyusunan skripsi ini merupakan bentuk tugas akhir mahasiswa untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang. Dengan terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala rasa hormat mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun material. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
2. Irary Widhyastiti, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Dra. Sunaryati Hardiani, MM. selaku Dosen Pembimbing yang sangat luar biasa dalam membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
4. Seluruh staf pengajar dan karyawan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

5. Kepada ibu Rika Qomariyah, seseorang yang biasa saya sebut mama. Terimakasih sudah melahirkan, merawat, dan membesarkan saya dengan penuh cinta, selalu berjuang untuk kehidupan saya, menjadi tulang punggung keluarga hingga akhirnya saya bisa tumbuh dewasa dan bisa berada diposisi ini. Terimakasih untuk semua doa dan dukungannya, semoga mama sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi. Mama harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup saya.
6. Kepada lelaki kuat yang bercita-cita menyekolahkan putrinya hingga sarjana, ayahku. Almarhum M. Sholichudin namanya. Beliau yang telah menjadi panutan bagi saya agar tidak berputus asa menjalani hidup. Segala impianmu telah saya wujudkan satu-persatu. Seluruh kebaikanmu saat masih hidup memberikan kontribusi nyata hingga skripsi ini selesai.
7. Kepada M. Saifudin yang biasa penulis panggil Abi, terimakasih telah memberi dukungan kepada saya. Beliau yang telah mengantarkan saya berada ditempat ini. Hanya seuntai doa yang dapat saya berikan, jazakumullah katsir “semoga Allah SWT membalas amal kebbaikannya dengan balasan yang berlipat ganda” Aamiin.
8. Kepada adikku tercinta M. Qais Abdillah. Terimakasih telah menjadi penyemangat bagi saya lewat celotehan, tingkah lucunya, dan selalu memberikan dukungan serta doa. Semoga kita menjadi anak yang membanggakan kedua orang tua.
9. Kepada kakanda, yang saya kasihi. Terimakasih telah senantiasa memberi ruang untuk keresahan, arahan, tempat untuk pulang, serta menjadi peran baik apapun bagi penulis dalam membersamai proses penulisan skripsi ini.

10. Kepada pemilik nim 20022000238, Siti Sofiati. Terimakasih telah menemani saya setiap hari dalam mengerjakan skripsi, telah memberikan semangat, dukungan, serta masukan dalam penulisan skripsi ini. Semoga kita menjadi orang sukses bersahabat sampai tua nanti, Aamiin.
11. Kepada teman-teman seperjuangan dari semester satu sampai detik ini Risti, Eva, Wulan, Ajeng, Dewi. Terimakasih selalu memberikan semangat sehingga membuat motivasi dalam mengerjakan penelitian ini.
12. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi, hal ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Akhir kata, tiada kesempurnaan di dunia ini kecuali Allah. Begitupun dalam penyusunan skripsi ini. Mohon maaf apabila terdapat kata-kata maupun penyusunan kalimat yang kurang berkenan bagi pembaca. Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya dan bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang pada khususnya.

Peneliti, Malang 20 Februari 2024

Nella Syawalda

NIM: 20022000253

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis.....	8
2. Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Hasil Penelitian Terdahulu	30

C. Pengembangan Hipotesis	32
1. Kerangka Pemikiran	32
2. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A. Definisi Operasional Variabel	38
B. Lingkup Penelitian.....	40
C. Lokasi Penelitian.....	40
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	40
E. Jenis Data dan Sumber Data	42
F. Teknik Pengumpulan Data	42
G. Teknik Analisis Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	48
A. Hasil Penelitian	50
1. Kondisi Objektif Perusahaan	50
2. Deskripsi Hasil Penelitian	52
3. Teknik Analisis Data.....	73
a. Uji Instrumen.....	73
b. Uji Asumsi Klasik	76
c. Analisis Regresi Linier Berganda.....	78
d. Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F).....	80
e. Uji Signifikan Parsial (Uji Statistik t).....	82
f. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	84
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	85
1. Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi, dan Motivasi Terhadap Stres Kerja	85

2. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja	86
3. Pengaruh Komunikasi Terhadap Stres Kerja	87
4. Pengaruh Motivasi Terhadap Stres Kerja.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran-saran	90
C. Keterbatasan Penelitian	91
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 2 Operasional Variabel Penelitian	39
Tabel 3 Instrumen Skala Likert	43
Tabel 4 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
Tabel 6 Jabatan Responden	54
Tabel 7 Distribusi Frekuensi Tanggapan Y	60
Tabel 9 Distribusi Frekuensi Tanggapan X2	64
Tabel 10 Distribusi Frekuensi Tanggapan X3	69
Tabel 11 Uji Validitas	74
Tabel 12 Uji Reliabilitas	75
Tabel 13 One-Sample Kolmogorov-SmirnovTest	76
Tabel 14 Uji Multikolinearitas	77
Tabel 15 Analisis Regresi Linier Berganda	89
Tabel 16 Hasil Uji F	81
Tabel 17 Hasil Uji t.....	82
Tabel 18 Hasil Uji R^2	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran Penelitian	33
Gambar 2 Scatterplot.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01 Kuesioner Penelitian	94
Lampiran 02 Output SPSS 25.....	96
Lampiran 03 Berita Acara Bimbingan Skripsi	102
Lampiran 04 Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	103
Lampiran 05 Surat Keterangan Pemeriksaan Kemiripan.....	104
Lampiran 06 Hasil Ithenticate.....	105

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi, dan Motivasi terhadap Stres Kerja di PT. Jasa Raharja Cabang Jawa Timur. Populasi dalam penelitian ini terdiri dari 156 karyawan tetap yang bekerja di PT. Jasa Raharja Cabang Jawa Timur, dengan sampel sebanyak 61 dan menggunakan rumus slovin, teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil deskripsi dari gambaran penelitian ini menyatakan bahwa variabel bebas komunikasi mempunyai skor rata-rata (mean) yang paling tinggi pada seluruh indikator dari variabel bebas lainnya dengan nilai rerata 4,234. Dengan demikian PT. Jasa Raharja Cabang Jawa Timur sudah sangat baik. Dari hasil uji F dalam penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan dan parsial Kepemimpinan, Komunikasi, dan Motivasi memberikan pengaruh yang signifikan terhadap tingkat stres kerja karyawan di PT. Jasa Raharja Cabang Jawa Timur.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Komunikasi, Motivasi, dan Stres Kerja Karyawan

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of leadership, communication and motivation on work stress at PT. Jasa Raharja East Java Branch. The population in this study consisted of 156 permanent employees who worked at PT. Jasa Raharja East Java Branch, with a sample of 61 and using the Slovin formula, the data analysis technique used was multiple linear regression analysis. The results of the description of this research description state that the independent variable communication has the highest average score (mean) on all indicators of the other independent variables with a mean value of 4.234. Thus PT. Raharja East Java Branch's services are very good. From the results of the F test in this study, it shows that simultaneously and partially Leadership, Communication and Motivation have a significant influence on the level of work stress of employees at PT. Jasa Raharja East Java Branch.

Keywords: Leadership, Communication, Motivation, and Employee Work Stress