

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, FASILITAS
KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Cv. Ghealsy Malang)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : S1 Manajemen**



**Disusun Oleh :
NAFA LUTFIAH
19022000329**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nafa Lutfiah
Nomor Pokok : 19022000329
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Fasilitas Kerja dan
Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi
Kasus Cv. Ghealsy Malang)

Malang, Januari 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA:

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing



(Irany Windhyastiti, SE., MM)



(Dr. M.C. Sina Setyadi., MBA.)

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Prof. Dr. Fajar Supanto., M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, FASILITAS KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Cv. Ghealsy Malang)

Dipersiapkan dan disusun oleh :
NAFA LUTFIAH
19022000329

Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 2024

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

(Dr. M. C. Sina Setyadi, MBA)

Sekretaris Penguji

(Dr. Umu Khouruh, M.Si.)

Anggota Penguji

(Prof. Dr. Fajar Supanto, M.Si)

**Skrripsiini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis**

Malang, 2024
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang



Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., MSi

SURAT PENELITIAN

GHEALSY.id MALANG

Jalan Raya Jetis No. 19 Malang, Jawa Timur

SURAT KETERANGAN BALASAN PENELITIAN

Hal : Balasan

Kepada Yth,

Bapak/Ibu ketua jurusan SI Manajemen

Di tempat

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dani Ardi Firmansyah

Jabatan : Manager Toko

Menerangkan bahwa,

Nama : Nafa Lutfiah

Nim : 19022000329

Jurusan : Manajemen

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Telah melakukan penelitian di Ghealsy.id Malang dengan judul :

"Pengaruh Lingkungan Kerja, Fasilitas Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Cv. Ghealsy Malang"

Demikian surat ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.

Malang, 13 Desember 2023

Hormat kami,



(Dani Ardi Firmansyah)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Nafa Lutfiah
NIM : 19022000329
Program Studi : S1 Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : MSDM
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Fasilitas Kerja Dan
Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Cv.
Ghealsy Malang
Lokasi yang diteliti : Jl. Raya Jetis No. 19B Mulyoagung, Dau Kab Malang
Alamat Rumah Asal : Jl. Raya Jetis No. 54B Mulyoagung, Dau Kab
Malang RT. 04 Rw. 010
No. Telp : 0851259827916

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, Januari 2024
Peneliti



Nafa Lutfiah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Nafa Lutfiah
Nomor Pokok : 19022000329
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Tempat, tanggal lahir : Palembang, 28 Oktober 2000
Alamat : Jl. Raya Jetis No. 54B Mulyoagung, Dau Kab
Malang RT. 04 Rw. 010
Nama Orang Tua (ayah) : Saad Hodiri
(ibu) : Nyayu Nurlina
Riwayat Pendidikan
2006 – 2010 : SDN 45 PALEMBANG
2010 - 2012 : SDN CIPTOMULYO 1 MALANG
2012 -2015 : SMP MA'ARIF 02 MALANG
2015 -2018 : SMKN 01 MALANG
2019 - 2024 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Dengan segala puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan berkah dan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Fasilitas Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Cv. Ghealsy Malang)”. Shalawat serta salam tak lupa tercurahkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW. Tak lupa terimakasih kepada orang tua, suami dan anak-anak saya yang tak henti memberikan dukungan dan doa dalam pengerjaan skripsi ini.

Adapun penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Dalam penulisan ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, dukungan dan bantuan yang sangat besar. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan saya kesehatan, kesempatan, serta hidayah-Nya.
2. Untuk diri sendiri terimakasih sampai sejauh ini udah mau bertahan dan sabar dalam mengerjakan skripsi ini walaupun tidak mudah jadi ibu sekaligus mahasiswa tapi kenyataannya aku bisa dan hampu.
3. Kepada Suami saya (Salman Alfarizi) dan Anak- anak saya (Muhammad Krisna Alfarizi dan Wisnu Surya Ananta Alfarizi) ibu sangat berterimakasih kepada kalian selama ibu menulis proposal hingga skripsi kalian banyak memberikan dukungan, perhatian dan semangat sehingga ibu mampu menyelesaikan skripsi ini, kalian luar biasa love you.
4. Kepada Kedua Orang Tua saya dan Ibu Bapak Mertua saya yang telah memberikan dukungan kepada saya selama perkulihan hingga skripsian, saya sangat berterimakasih.
5. Kepada adik adik dan keluarga besar saya yang telah membantu saya dan memberikan dukungan.
6. Bapak Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malng.

7. Ibu IranyWindhyastiti, SE., MM selaku Ketua Prodi Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
8. Bapak Dr. M.Cn.Sina Setyadi, MBA selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
9. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengalaman serta semangat yang luar biasa dan berharga bagi penulis.
10. Kepada Owner dan seluruh karyawan Cv. Ghealsy Malang yang telah memberikan saya kesempatan untuk melakukan penelitian.
11. Kepada teman- teman angkatan 2019 dan teman – teman angkatan 2020 terimakasih sudah memberikan dukungan dan semangat.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan berkh dan rahmatNya sebagai balasan yang setimpal dengan kebaikan mereka semua. Akhir kata, tiada balasan yang setimpal di dunia ini kecuali hanya miliknya semata. Begitupun dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan yang masih harus diperbaiki baik materi maupun susunan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak guna melengkapi kekurangan skripsi ini.

Malang, Januari 2024

Penulis

Nafa Lutfiah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Teori Yang Melandasi Permasalahan Penelitian	8
1. Kinerja Karyawan	8
2. Lingkungan kerja	9
3. Fasilitas kerja	10
4. Kepuasan kerja	12
5. Penelitian Terdahulu	13
B. Hipotesis	16
1. Kerangka Berfikir.....	16
2. Pengembangan Hipotesis	18
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Definisi Operasional Variabel.....	20
B. Lingkup Penelitian	22

C. Lokasi Penelitian	22
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	22
E. Sumber Dan Jenis Data	23
F. Teknik Pengumpulan Data	23
G. Teknik Analisis Data	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
A. Hasil Penelitian.....	30
1. Gambaran umum perusahaan.....	30
2. Struktur Organisasi	31
3. Deskripsi responden penelitian	31
4. Deskripsi variabel penelitian	34
5. Analisis data	42
B. Pembahasan Hasil Penelitian	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
A. Kesimpulan.....	54
B. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2. Skala Likert	24
Tabel 3. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4. Jumlah Responden Berdasarkan Usia	32
Tabel 5. Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan	33
Tabel 6. Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja	33
Tabel 7. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X1)	34
Tabel 8. Deskripsi Variabel Fasilitas Kerja (X2)	36
Tabel 9. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X3)	38
Tabel 10. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	40
Tabel 11. Hasil Uji Validitas	42
Tabel 12. Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 13. Hasil Uji Normalitas	44
Tabel 14. Uji Multikolinieritas	45
Tabel 15. Analisis Regresi Linier Berganda	46
Tabel 16. Hasil Uji T	48
Tabel 17. Hasil Uji F	50
Tabel 18. Hasil Uji Dominan	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pikir	16
Gambar 2. Struktur Organisasi Cv. Ghealsy Malang	31
Gambar 3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	58
Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Reponden	62
Lampiran 3. Output SPSS 16.0	70
Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Skripsi	79
Lampiran 5. Berita Acara Revisi Skripsi	80
Lampiran 6. Surat Keterangan Hasil Plagiasi	81

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, FASILITAS KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS CV. GHEALSY MALANG)

**Oleh :
Nafa Lutfiah**

Karyawan merupakan Sumber Daya Manusia yang memiliki peranan penting dalam menentukan kesuksesan atau kegagalan suatu perusahaan. Dengan demikian, perusahaan membutuhkan karyawan yang memenuhi kriteria dan persyaratan yang dibutuhkan untuk melakukan pekerjaan yang telah ditentukan oleh perusahaan. Untuk mencapai tujuan perusahaan, setiap karyawan akan terus meningkatkan produktivitas kinerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, fasilitas kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Cv. Ghealsy Malang. Teknik penentuan sampel dalam sebanyak 60 responden, dan menggunakan kuesioner, observasi. Untuk analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji validasi, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji t, uji f dan uji dominan menggunakan SPSS For Windows Version 16.0.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja, Fasilitas Kerja dan Kepuasan Kerja secara simultan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan Cv. Ghealsy Malang, dengan nilai Sig. 0,000 < 0,05 sedangkan secara parsial Lingkungan Kerja mendapat Sig. 0,012 < 0,05 yang berarti Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Cv. Ghealsy Malang, untuk Fasilitas Kerja Sig. 0,024 < 0,05 yang berarti Fasilitas Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Cv. Ghealsy Malang dan untuk Kepuasan Kerja Sig. 0,000 < 0,05 yang juga memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan Cv. Ghealsy Malang.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Fasilitas Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, WORK FACILITIES AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE (CASE STUDY CV.GHEALSY MALANG)

**By :
Nafa Lutfiah**

Employees are Human Resources who have an important role in determining the success or failure of a company. Thus, companies need employees who meet the criteria and requirements needed to do the work determined by the company. To achieve company goals, each employee will continue to increase performance productivity.

This research aims to determine the influence of the work environment, work facilities and job satisfaction on the performance of CV employees. Ghealsy Malang. The sampling technique included 60 respondents, and used questionnaires and observations. For data analysis in this research, validation tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression tests, t tests, f tests and dominant tests were used using SPSS For Windows Version 16.0.

Based on the research results, it shows that the Work Environment, Work Facilities and Job Satisfaction simultaneously have a significant effect on the performance of Cv employees. Ghealsy Malang, with a value of Sig. $0.000 < 0.05$ while partially the Work Environment got Sig. $0.012 < 0.05$, which means the work environment has a significant effect on the performance of Cv employees. Ghealsy Malang, For Sig Work Facilities. $0.024 < 0.05$, which means that work facilities have a significant influence on the performance of CV employees. Ghealsy Malang and For Job Satisfaction Sig. $0.000 < 0.05$ which also has a significant influence on the performance of CV employees. Ghealsy Malang.

Keywords: *Work Environment, Work Facilities, Job Satisfaction, and Employee Performance*