

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA
(PERUMDA AIR MINUM TUGU TIRTA KOTA MALANG)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Sebagai Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen**



**Disusun oleh :
MELSI TATE BIN MUHAMMAD AMIR
NIM : 20022000223**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Melsi Tate Bin Muhammad Amir
Nomor Pokok : 20022000223
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA
~~DAN STRES KERJA~~ TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
(PERUMDA AIR MINUM TUGU TIRTA KOTA MALANG)**

Malang, 07 Januari 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA :

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing



IRANY WINDHIYASTITI, SE., MM

ROFIKUL AMIN, SE., MM

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. H. FAJAR SUPANTO, S.E., M.Si

HALAMANN PENGESAHAN SKRIPSI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA (PERUMDA AIR MINUM TUGU TIRTA KOTA MALANG)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Melsi Tate Bin Muhammad Amir

Nim : 20022000223

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 16 Februari 2024

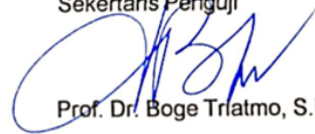
Susunan Dewan Penguji :

Ketua Penguji



Rofikul Amin, S.E., MM

Sekretaris Penguji



Prof. Dr. Boge Triatmo, S.E., MM

Anggota Penguji



Dra. Sunaryati Hardiani, M.M

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Dan Bisnis

Malang, 16 Februari 2024



Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang

Prof. Dr. Fajar Supanto., M.Si

SURAT PENELITIAN



SURAT KETERANGAN

NOMOR : 072/0024/35.07.207/2024

Untuk melakukan Survey/Reserssh/Penelitian/PKL/Magang

Yang bertanda tangan dibawah ini Plt. Manajer Sumber Daya Manusia Perumda Air Minum Tugu Tirta Kota Malang dengan ini menerangkan bahwa :

Berdasarkan surat dari : **Universitas Merdeka Malang Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**
Nomor Surat : B-7/FEB/UM/1/2024
Alamat Yang Dituju : Perumda Air Minum Tugu Tirta Kota Malang
Perihal : Permohonan Perijinan Penelitian di Perusahaan
Dapat Diberikan Surat Keterangan Kepada:

Nama	Nim	Prodi
Melsi Tate Bin Muhammad Amir	20022000223	Manajemen

Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada (Perumda Air Minum Tugu Tirta Kota Malang)**

Lokasi : Perumda Air Minum Tugu Tirta Kota Malang

Dengan ketentuan:

1. Mentaati ketentuan-ketentuan / Peraturan yang berlaku;
2. Sesampainya ditempat supaya melapor kepada pejabat setempat
3. Berlaku pada tanggal 9 Januari 2024 s/d selesai

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 9 Januari 2024

Plt. Manajer Sumber Daya Manusia

Perumda Air Mimun Tugu Tirta

Kota Malang
TUGU TIRTA
M. SYAIFUDIN ZUHRI, S.E

Tebusan disampaikan Yth :

1. Plt. Manajer Sumber Daya Manusia Perumda Air Minum Tugu Tirta
2. Ka. Bid. Pelayanan
3. Ka. Bag. Administrasi & Umum

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Melsi Tate Bin Muhammad Amir
NIM : 20022000223
Program Studi : S1 Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : MSDM
Judul Skripsi : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA (PERUMDA AIR MINUM TIRTA KOTA MALANG)**
Lokasi yang Diteliti : PERUMDA AIR MINUM TIRTA KOTA MALANG
Alamat Rumah Asli : Jl. Desa Lebaniwaras, Rt 03 Rw 04, Kec. Wringinanom, Kabupaten Gresik, Jawa Timur 61176
No. Telp : 085235148249

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya. Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 26 Maret 2024

Peneliti,



Melsi Tate Bin Muhammad Ami

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Melsi Tate Bin Muhammad Amir

Nomor pokok : 20022000223

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program studi : Manajemen

Tempat tanggal lahir : Pegagau, 05, Juni 2000

Alamat : Jl. Desa Lebaniwaras, Rt 03 Rw 04, Kec. Wringinanom,
Kabupaten Gresik, Jawa Timur 61176

Nama orang tua

Ayah : Muhammad Amir

Ibu : Mistinah

Riwayat Pendidikan : SD – Sekolah Indonesia Kota Kinabalu Sabah Malaysia -
2013

: SMP – Sekolah Indonesia Kota Kinabalu Sabah Malaysia -
2014-2016

: SMK Negri 1 Jetis Mojokerto - 2016-2019

: Universitas Merdeka Malang - 2020 – 2024

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah Swt. Atas ridanya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUMDA AIR MINUM TUGU TIRTA KOTA MALANG”**.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis dampak dari gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di pada Perumda Air Minum Tugu Tirta Kota Malang. Perusahaan ini saya pilih sebagai objek penelitian karena memiliki peran yang signifikan dalam industri dan memiliki karyawan yang beragam dengan berbagai sifat, latar belakang dan pengalaman.

Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesain pengerjaan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung dan membantu. Terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Prof. Dr.Anwar Sanusi, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.

2. Prof.Dr. Fajar Supanto, S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Merdeka Malang atas izin beliau yang diberikan kepada penulis untuk mengikuti jenjang Pendidikan Perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Irany Widiyastiti, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
4. Rofikul Amin, SE., MM Selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan begitu baik memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam Menyusun skripsi ini.
5. Prof. Dr. Boge Triatmo, SE., M.M. Selaku Dosen Penguji dan memberikan masukan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan sangat baik.
6. Prof. Dr. Lilik Kustiani, SS., M.M. Selaku Dosen Penguji dan memberikan masukan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan sangat baik.
7. Dra Sunaryati Hardiani, M.M. Selaku Dosen Penguji dan memberikan masukan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan sangat baik.
8. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
9. Terimakasih kepada orang tua saya yang suda membesarkan saya dan selalu mensuport saya
10. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah Swt. Dan akhirnya saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

Kota Malang, 15 Oktober 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMANN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PENELITIAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Permusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7

D. Kegunaan Penelitian.....	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. Teori Kinerja Karyawan	10
2. Teori Gaya Kepemimpinan.....	12
3. Teori Lingkungan kerja	18
4. Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
5. Kerangka Penelitian	26
B. Pengembangan Hipotesis.....	28
1. Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan	28
2. Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan.....	29
3. Hubungan Lingkungan kerja Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	30
 BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Definisi Operasional Variabel.....	31
B. Lingkup Penelitian	32
C. Lokasi Penelitian.....	32
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sample.....	33
1. Populasi	33

2. Teknik penarikan sampel.....	33
E. Jenis dan Sumber Data	36
1. Jenis Data	36
2. Sumber Data	36
F. Teknik Pengumpulan Data	37
1. Kuesioner	37
2. Survei Online	37
G. Teknik Analisis Data	42
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	50
A. Hasil Penelitian	50
B. Pembahasan Hasil Penelitian	82
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran-saran	88
C. Keterbatasan Penelitian.....	89
 DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Penelitian Terdahulu	25
Tabel 2: Definisi Operasional Variabel Penelitian	31
Tabel 3: Populasi dan Sampel	35
Tabel 4 : Nilai Skala	39
Tabel 5: Operasional Variabel Penelitian	39
Tabel 6 : Data Responden Berdasarkan jenis Kelamin	59
Tabel 7 : Data Responden Berdasarkan Tingkat Usia	60
Tabel 8: Data Responden berdasarkan Pendidikan terakhir	61
Tabel 9: Data Responden Berdasarkan lama bekerja	62
Tabel 10: Tanggapan Responden Gaya Kepemimpinan (X1)	63
Tabel 11: Tanggapan responden mengenai lingkungan kerja	64
Tabel 12: Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan	65
Tabel 13: Hasil Uji Validitas	66
Tabel 14: Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 15: Hasil Uji Normalitas	71
Tabel 16: Hasil Uji Multikolonieritas	72
Tabel 17: Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
Tabel 18: Hasil Analisi Regresi Linier Berganda	75
Tabel 19: Hasil Uji Koefisien Determinasi	77
Tabel 20 Hasil Uji Simultan (Uji F)	78
Tabel 21: Hasil Uji t	79
Tabel 22: Hasil Uji Koefisien Determinasi	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Kerangka Konseptual	27
Gambar 2 : Struktur Organisasi Perumda Air Minum Tugu Tirta Kota Malang	58
Gambar 3 : Hasil Uji Normalitas	69
Gambar 4 : Hasil Uji Heteroskedastisitas	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Bukti Tanda Terima	95
Lampiran 2: Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 3 :Tabulasi Data.....	100
Lampiran 4: Output SPSS	107
Lampiran 5: Berita Acara Bimbingan Skripsi	120
Lampiran 6: Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	121
Lampiran 7: Hasil Cek Plagiasi	122

ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan aspek yang sangat penting dalam menjaga daya saing sebuah organisasi dalam sebuah industri. Gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja adalah dua faktor yang dapat berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah menggunakan metode kuantitatif yang bersifat korelasional. Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Perumda Air Minum Tugu Tirta Kota Malang. Metode pengambilan sampel menggunakan rumus slovin. Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer, yaitu dengan cara penyebaran kuisisioner atau angket pada penelitian ini. Skala yang digunakan pada penelitian ini adalah skala likert. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan aktif yang ada di perusahaan Perumda Air Minum Tugu Kota Malang. Sampel penelitian ini terdiri dari 73 karyawan aktif yang bekerja di perusahaan tersebut. Dalam penelitian ini menggunakan 13 indikator yang terdiri dari 24 pernyataan dari masing-masing indikator dalam penelitian yang digunakan dan dalam hasil uji validitas dinyatakan valid. Hasil dari uji reliabilitas gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja kinerja karyawan dapat diketahui dari semua data kuesioner mendapatkan hasil reliabel. Metode analisis data yang digunakan salah satunya adalah uji t untuk mengetahui nilai signifikan masing-masing variabel yang diteliti. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Implikasi dari temuan ini adalah pentingnya manajemen sumber daya manusia yang efektif dalam meningkatkan kinerja karyawan dengan memperhatikan faktor-faktor tersebut. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam memperbaiki strategi manajemen dan kebijakan perusahaan untuk mencapai kinerja yang optimal

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Employee performance is a very important aspect in maintaining the competitiveness of an organization in an industry. Leadership style and work environment are two factors that can influence employee performance. The research method used in this research is a correlational quantitative method. This research aims to investigate the influence of leadership style and work environment on employee performance at Perumda Air Minum Tugu Tirta, Malang City. The sampling method uses the Slovin formula. The data used in this research is primary data, namely by distributing questionnaires or questionnaires in this research. The scale used in this research is the Likert scale. The population of this research is all active employees at the Tugu Water Drinking Company, Malang City. This research sample consisted of 73 active employees who worked at the company. In this research, 13 indicators were used, consisting of 24 statements from each indicator in the research used and the results of the validity test were declared valid. The results of the leadership style reliability test and employee performance work environment can be seen from all questionnaire data to obtain reliable results. One of the data analysis methods used is the t test to determine the significant value of each variable studied. The research results show that leadership style and work environment have a significant influence on employee performance. The implication of these findings is the importance of effective human resource management in improving employee performance by paying attention to these factors. It is hoped that this research can contribute to improving management strategies and company policies to achieve optimal performance

Keywords: Leadership Style, Work Environment, Employee Performance