

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE*, ETOS KERJA,
DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
BADAN PERTAHANAN NASIONAL KABUPATEN
MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: S1 Manajemen**



**Disusun oleh:
MATILDA YUNITA LUMAS
200222000088**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Matilda Yunita Lumas

Nomor Pokok : 20022000088

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Quality of Work Life, Etos Kerja, dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai Di Badan Pertanahan Nasional

Malang, 02 Februari 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Prodi Manajemen



IRANY WINDHYASTITI, SE., MM.

Dosen Pembimbing



Prof. Dr. BOGE TRIATMANTO, MM

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. FAJAR SUPANTO, SE., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE, ETOS KERJA, DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BPN KABUPATEN MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Matilda Yunita Lumas

20022000088

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal 16 Februari 2024

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Prof. Dr. Boge Triatmanto, SE., MM

Sekretaris Penguji



Dr. Nanik Sisharini, M.M

Anggota Penguji



Drs. Kamaluddin, MM.

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 26, ...Februari.....2024...

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si

HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN

	KEMENTERIAN AGRARIA DAN TATA RUANG/ BADAN PERTANAHAN NASIONAL KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN MALANG PROVINSI JAWA TIMUR Jalan Terusan Kawi No. 10 Malang 65115 Telp.(0341) 570048 Fax. 565514, 589022 http://www.atrbpn.go.id email : kantahkab.malang@yahoo.co.id , kab-malang@bpn.go.id
Malang, 08 Januari 2024	
Nomor	: 51 / 02-35.07.100 / I / 2024
Sifat	: Biasa
Lampiran	: -
Perihal	: Izin Penelitian
 Yth. Wakil Dekan I Universitas Merdeka Malang Jl. Raya Dieng No 62-64 Malang di Malang	
Menindaklanjuti surat dari Wakil Dekan I Universitas Merdeka Malang Nomor : B-5/FEB/UM/I/2024 Tanggal 5 Januari 2024 perihal sebagaimana tersebut pada pokok surat, bersama ini kami sampaikan bahwa memberi izin melaksanakan penelitian kepada Mahasiswa / Mahasiswi tersebut sepanjang Mahasiswa tersebut mematuhi semua peraturan yang berlaku di Kantor Pertanahan Kabupaten Malang. Demikian untuk menjadi maklum. An. KEPALA KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN MALANG Kepala Sub Bagian Tata Usaha Ditandatangani secara elektronik <u>SUKARDI, A.Ptnh.</u> NIP. 19660910 198903 1 005 Tembusan : Yth. Bapak Kepala Kantor Pertanahan Kab. Malang (sebagai laporan)	
 Dokumen ini sah dan telah ditandatangani secara elektronik melalui e-Office ATR/EPN menggunakan sertifikat elektronik ESrE, ESN. Untuk memastikan keasliannya, silakan pindai Kode QR menggunakan fitur Validasi Surat pada aplikasi Sentuh Tanahku <i>Malang, Profesional, Terpercaya</i> - 1 -	

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Matilda Yunita Lumas
Nomor Pokok : 20022000088
Program Studi : S1 Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Quality of Work Life, Etos Kerja, dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai Di BPN Kabupaten Malang
Lokasi/Tempat yang diteliti : BPN Kabupaten Malang, Jalan Terusan Kawi No. 10, Gading Kasri, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur
Alamat Rumah Asal : Pandang, Kec. Lembor, Kab. Manggarai Barat – NTT
No. Telp : 082146510629

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 26 Februari 2024

Peneliti



Matilda Yunita Lumas

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Matilda Yunita Lumas

Nomor Pokok : 20022000088

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Tempat, dan Tgl. Lahir : Pandang, 15 Maret 2002

Alamat : Jl. Pisang Candi Barat, Nomor 59

Nama Orang Tua (Ayah) : Mikael Nugar

(Ibu) : Anatolia Henni

Riwayat Pendidikan :

2009 – 2014 : SD Inpres Cambir Bendera

2014 – 2017 : SMP Katolik St. Klaus Werang

2017 – 2020 : SMA Katolik St. Klaus Werang

2020 – 2024 : S1 Manajemen, Fak. Ekonomi dan Bisnis, Universitas
Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Quality of Work Life, Etos Kerja, dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai Di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Malang”**.

Penulisan karya ilmiah ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Merdeka Malang.

Selama proses penelitian dan penulisan skripsi ini penulis mendapat begitu banyak hambatan dan kesulitan. Namun, berkat doa, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak penulis akhirnya mampu melewati kesulitan tersebut dan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih selimpah-limpahnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. Ibu Irany Widiyastiti, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Prof. Dr. Boge Triatmanto, MM, selaku Dosen Pembimbing yang dengan luar biasa membimbing penulis mulai dari penyusunan proposal hingga penulis menyelesaikan skripsi.

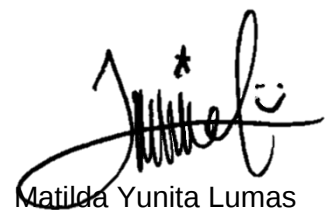
4. Orang Tua, keluarga dan teman-teman yang telah membantu dan mendukung penulis dengan caranya masing-masing selama proses pengerjaan skripsi.

Semoga Tuhan senantiasa melimpahkan Berkah dan Rahmat-Nya kepada pihak yang telah membantu sebagai balasan atas kebaikan yang diberikan. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini sangat jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, kritikan dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dari para pembaca sehingga pada penulisan berikutnya tidak akan terjadi kesalahan yang sama.

Akhir kata penulis ucapkan limpah terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu. Besar harapan penulis agar penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Malang, 26 Februari 2024

Penulis



Matilda Yunita Lumas

HALAMAN DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN DAFTAR ISI.....	ix
HALAMAN DAFTAR TABEL.....	xi
HALAMAN DAFTAR GAMBAR	xii
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Landasan Teori	9
1. Tinjauan Pustaka.....	9
2. Hasil Penelitian Terdahulu	21
B. Kerangka Konseptual.....	24
C. Pengembangan Hipotesis	25
1. Pengaruh antar variabel	25
2. Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Definisi Operasional Variabel	29
B. Lingkungan Penelitian.....	36

C. Lokasi Penelitian	36
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	36
E. Jenis Data dan Sumber Data.....	37
F. Teknik Pengumpulan Data.....	38
G. Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	43
A. Hasil Penelitian	43
1. Gambaran Umum BPN Kabupaten Malang.....	43
2. Visi Misi Badan Pertanahan Kabupaten Malang	45
3. Deskripsi karakteristik responden	46
4. Deskripsi Variabel Penelitian	51
5. Uji Kualitas Data	72
6. Uji Asumsi Klasik.....	76
7. Analisis Regresi Berganda.....	81
8. Hasil Uji Hipotesis.....	82
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	100

HALAMAN DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 2 Instrumen Penelitian	31
Tabel 3 Skor skala likert	39
Tabel 4 karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	46
Tabel 5 Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 6 Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan	48
Tabel 7 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja	49
Tabel 8 Kelas Interval	52
Tabel 9 Deskripsi variabel kinerja pegawai	53
Tabel 10 Deskripsi Variabel Quality of work life	59
Tabel 11 Deskripsi variabel Etos kerja	63
Tabel 12 Deskripsi variabel Pelatihan	68
Tabel 13 Uji Validitas	73
Tabel 14 Uji Instrumen Reliabilitas	75
Tabel 15 Uji Kolmogorov-Sminov	78
Tabel 16 Uji Multikolinearitas	79
Tabel 17 Uji Regresi berganda	81
Tabel 18 Hasil uji Simultan dengan koefisien regresi.....	84
Tabel 19 Hasil Uji Persial	86
Tabel 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	88
Tabel 21 penentuan variabel dominan	88

HALAMAN DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Keterkaitan Praktik Manajemen Kinerja, Akibat, dan Hasil Organisasi.....	10
Gambar 2 Kerangka Konseptual	24
Gambar 3 Uji Normalitas bentuk Histogram	76
Gambar 4 Uji Normalitas bentuk P-Plot	77
Gambar 5 Uji Heteroskedestisitas	80

HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi BPN Kab. Malang	100
Lampiran 2 Data Kuisisioner Penelitian	101
Lampiran 3 Hasil Pengujian	111
Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan	122
Lampiran 5 Berita Acara Perbaikan	123
Lampiran 6 Hasil Cek Palgiasi	124

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan aset perusahaan yang sangat berharga. Kemajuan teknologi saat ini belum mampu untuk menggeser posisi manusia sebagai sumber utama aktivitas perusahaan. Sehingga tidak heran banyak perusahaan berusaha untuk meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia. Hal ini tentu dapat dicapai jika didukung oleh lingkungan kerja yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh quality of work life (qwl), etos kerja, dan pelatihan terhadap kinerja karyawan Di Badan Pertanahan Kabupaten Malang. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan menggunakan analisis regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa qwl, etos kerja, dan pelatihan secara bersama-sama berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan. Quality of work life, etos kerja, dan pelatihan, masing-masing berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan dari ketiga variabel ini yang lebih dominan berpengaruh pada kinerja karyawan yaitu variabel quality of work life.

**KATA KUNCI : QUALITY OF WORK LIFE, ETOS KERJA, PELATIHAN, KINERJA
PEGAWAI**

ABSTRACT

Human resources are a very valuable company asset. Current technological advances have not been able to shift the position of humans as the main source of company activities. So it is not surprising that many companies are trying to improve the quality of Human Resources. This can certainly be achieved if supported by a good work environment. This research aims to determine the influence of quality of work life (qwl), work ethic, and training on employee performance at the Malang Regency Land Agency. The research method used is quantitative using multiple regression analysis. The results of this research show that qwl, work ethic, and training together have a significant and positive effect on employee performance. Quality of work life, work ethic, and training each have an influence on employee performance and of these three variables the one that has a more dominant influence on employee performance is the quality of work life variable.

KEYWORDS : QUALITY OF WORK LIFE, WORK ETHIC, TRAINING, EMPLOYEE PERFORMANCE