

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
PADA PT. SUMBA ALAM SEJATI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : S1 Manajemen**



**Disusun Oleh :
ANGELA DIAN PUTRI
18022000198**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Angela Dian Putri
Nomor Pokok : 18022000198
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen
Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan pada
PT. Sumba Alam Sejati

Malang, 21 Februari 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi

Mohamad Nur Singgih., S.E., M.M.

Dosen Pembimbing

Mohamad Nur Singgih., S.E., M.M.

Dekan



Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Rudi Wahyono., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SUMBA ALAM SEJATI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ANGELA DIAN PUTRI
18022000198

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 24 Februari 2023

Ketua Penguji

Mohamad Nur Singgih., S.E., M.M.

Sekretaris Penguji

Irany Windyastiti, SE., MM.

Anggota Penguji

DR. Nanik Sisharini, MM

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 24 Februari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang




DR. RUDY WAHYONO., M.Si

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKIRPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Angela Dian Putri
Nomor Pokok : 18022000198
Program Studi : S1 Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : MSDM
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sumba Alam Sejati
Lokasi yang diteliti : Jalan Adam Malik, Kel. Kambajawa, Kec. Kota Waingapu, Kab. Sumba Timur.
Alamat Rumah Asal : Jl. Kiriway-Melolo, Kel. Lumbu kore, Kec. Umalulu, Kab. Sumba Timur, NTT.
No. HP : 082144119314

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi.

Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 21 Februari 2023

Peneliti,



Angela Dian Putri

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Angela Dian Putri

Nomor Pokok : 18022000198

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Tempat dan Tanggal Lahir : Melolo, 22 April 2000

Alamat : Jl. Kiriway-Melolo, Kel. Lumbu kore,
Kec. Umalulu, Kab. Sumba Timur, NTT.

Nama Orang Tua (Ayah) : Yunus Dida Lodo
(Ibu) : Paulina Loni Kitu

Riwayat pendidikan : SD Masehi Melolo 2 Tahun 2006-2012

SMPN 1 Rindi Umalulu Tahun 2012-2015

SMAN 1 Rindi Umalulu Tahun 2015-2018

S1 Manajemen, FEB,
Unmer Malang 2018-2023

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan KomitmenOrganisasional Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sumba Alam Sejati”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan menyelesaikan pendidikan pada program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Merdeka Malang, dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Penulis menyadari bahwa ada banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini, sehingga karya ilmiah berupa skripsi ini dapat terselesaikan sebagaimana mestinya. Atas segala dukungan yang diberikan dengan hormat penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak - pihak yang berperan dalam penyusunan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis ucapkan kepada:

1. Prof. Dr. Anwar Sanusi., S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Dr. Rudy Wahyono., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Merdeka Malang.
3. Mohamad Nur Singgih., S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
4. Teruntuk kedua orangtua penulis yaitu sihtampapapa Bpk YUNUS DIDA LODO dan mama tersayang Ibu PAULINA LONI KITU terimakasih banyak yang takterhingga atas dukungan doa, dan semua kasih sayang, kesabaran, ketulusan serta semua bentuk cinta yang papa dan mama

berikan tidak ada kata lain yang bisa di ucapkan selain limpah terimakasih dan doa yang tak hentinya untuk papa mama.

5. Teruntuk semua saudara kandung beserta ipar-ipar yaitu ka Sean Yunus Kitu selaku kaka dari penulis yang selalu mendukung dan memberi nasihat dengan sangat sabar kepada penulis dan untuk kaka kedua penulis Roy Marthen Lodo terimakasih juga karna sudah mendidik saya dengan cara - cara tersendiri, dan untuk kaka ketiga penulis yaitu kaka yang paling penulis segani dalam hal apapun yaitu ka Adi Putra Yunus Lodo terimakasih dan banyak kata maaf yang mau penulis sampaikan, maaf selalu buat hal yang mengecewakan dan membuat luka hati oleh perbuatan yang penulis lakukan di waktu lalu, biarlah itu semua menjadi pelajaran yang berharga. Buat kaka keempat penulis sekaligus teman bertengkar penulis dalam hal apapun Chalvin B.Y.Lodo terimakasih sudah menemani masa-masa labil dalam proses beranjak dewasa dan semangat juga buat tugas akhir nya. Ucapan terimakasih juga buat kaka ipar tersayang mama Alfa, ka Silviana Melda dan juga ka Anastasya Depari terimakasih untuk nasihat dan kasih sayang serta dukungan yang selalu di berikan. Terimakasih juga yang sebesar-besarnya buat semua Keluarga besar yang tidak sempat saya tuliskan nama nya di skripsi saya ini.
6. Terimakasih yang spesial untuk sahabat tercinta penulis Anggia J E Wila yang selalu ada saat senang dan sedih, yang telah berjuang bersama hingga sekarang dan tidak pernah bosan dalam memberikan dukungan, perhatian, dan memberikan yang terbaik bagi kelancaran skripsi ini. Khususnya terimakasih juga buat saudara dan teman-teman

yang senantiasa mendukung kelancaran skripsi Nerizza Wila, Fredrik Untono, Jannis Hansman, Bryan Hosea, Anugrah Masangka.

7. Kepada BMK yang mau di ajak dan selalu siap serta selalu mendukung dalam hal apapun, yang selalu setia menemani drama-drama kehidupan serta perkuliahan. Terimakasih BMK cowo baik karna telah berkontribusi meluangkan waktu, tenaga, pikiran materi maupun moral kepada penulis serta senantiasa menghadapi sifat labil yang penulis miliki.
8. Untuk Beer anak imut dan manja terimakasih sudah jadi penghibur saat mami sedih.
9. Kepada idola-idola penulis yang berada jauh disana terimakasih juga kalian telah menemani kehidupan penulis dan selalu menjadi tempat pelarian di saat bosan dan sedih, cinta ku Oppa Lee Min Ho si aktor korea pertama yang membuat penulis jatuh cinta , Boy Band BTS RM, JIN, SUGA, JIMIN, JOONGKOK, J-HOPE dan paling spesial cintaku KIM TAEHYUNG yang sangat tampan dan banyak memberi motivasi dari kisah hidup mereka masing-masing. Semoga suatu saat nanti penulis bisa berjumpa dengan kalian.
10. Kepada semua orang teman-teman saudara-saudara serta semua yang telah mendukung serta pernah membantu khusus nya dalam perkuliahan penulis selama ini terimakasih banyak.
11. Terimakasih buat diri penulis sendiri karena telah bertahan dan mau berjuang sekeras ini terimakasih mau tetap kuat dan bangkit dari keterpurukan, dan penulis yakini itu semua tidak terlepas dari dukungan oleh TUHAN YESUS serta orang-orang baik yang ada di sekeliling penulis .

Dari penulis untuk yang membaca skripsi ini “Mungkin hantaman, pukulan demi pukulan itu menyakitkan ,bahkan membuat lelah karena harus mengurai air mata, tetapi itu akan membuatmu jadi terbiasa menerima alur ceritanya. Melewati tahap mengecewakan yang pasti berganti tahap yang membahagiakan. Ingatlah tidak ada sebilah pedang yang indah nan tajam tanpa proses tempaan.

Akhir kata penulis berharap kepada seluruh pihak yang memberikan dukungan, semangat, bantuan, dan motivasi agar selalu dianugerahi limpahan berkah serta kebahagiaan. Dan besar harapan penulis semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi banyak orang.

Malang, 21 Februari 2023

Angela Dian Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian	5
BAB II: LANDASAN TEORI.....	7
A. Tinjauan Pustaka	7
1. Landasan Teori	7
2. Hasil Penelitian Terdahulu	16
3. Kerangka Konseptual.....	19
B. Hipotesis.....	20

BAB III: METODE PENELITIAN	22
A. Definisi Operasional Variabel	22
B. Lingkup Penelitian	23
C. Lokasi Penelitian.....	24
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	24
E. Sumber Data dan Jenis Data	25
F. Teknik Pengumpulan Data	25
G. Teknik Analisis Data	26
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
A. Hasil Penelitian	33
1. Gambaran Umum PT. Sumba Alam Sejati	33
2. Deskripsi Responden.....	35
3. Analisis Variabel Penelitian	37
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	49
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN	52
A. Kesimpulan	52
B. Saran.....	52
C. Keterbatasan Penelitian.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2 Skala Likert	26
Tabel 3 Pengambilan Keputusan Uji Korelasi	30
Tabel 4 Data Jenis Kelamin Responden	35
Tabel 5 Data Umur Responden	35
Tabel 6 Data Pendidikan Terakhir Responden	36
Tabel 7 Lama Bekerja Responden	36
Tabel 8 Hasil Uji Validitas	37
Tabel 9 Hasil Uji Reabilitas	39
Tabel 10 Hasil Uji Normalitas	40
Tabel 11 Hasil Uji Multikolinieritas	41
Tabel 12 Hasil Uji Autokorelasi	43
Tabel 13 Regresi Linear Berganda	44
Tabel 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	45
Tabel 15 Hasil Uji F	46
Tabel 16 Hasil Uji t	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran	20
Gambar 2 Struktur Organisasi	34
Gambar 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	39
Gambar 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner	56
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	60
Lampiran 3. Output SPSS.....	61
Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Skripsi	67
Lampiran 5. Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	68
Lampiran 6. Surat Keterangan Pemeriksaan Kemiripan.....	69

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis dampak dari variabel independen yaitu kecerdasan emosional dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan PT. Sumba Alam Sejati. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di PT. Sumba Alam sejati berjumlah 60 orang. Sampel dalam penelitian ini ditentukan dengan metode *sampling* jenuh atau sensus di mana seluruh anggota populasi dijadikan sebagai sampel yang berjumlah dengan total 60 orang. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder, jenis data dalam penelitian ini adalah data kuantitatif. Teknik analisis yang digunakan adalah statistik deskriptif, uji instrumen penelitian, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik kecerdasan emosional maupun komitmen organisasional berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Sumba Alam Sejati.

Kata Kunci: Kecerdasan emosional, Kinerja Karyawan, Komitmen Organisasional

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the impact of the independent variables, namely emotional intelligence and organizational commitment on the performance of employees of PT. True Nature Sumba.

The population in this study are all employees who work at PT. The true Sumba Alam numbered 60 people. The sample in this study was determined by the saturated or census sampling method in which all members of the population were used as samples with a total of 60 people. The data sources used are primary data and secondary data, the type of data in this study is quantitative data. The analysis technique used is descriptive statistics, research instrument test, classical assumption test, multiple linear regression analysis and hypothesis testing.

The results showed that both emotional intelligence and organizational commitment affect the performance of employees at PT. True Nature Sumba.

Keywords: *Emotional intelligence, Employee Performance, Organizational Commitment*