

# **PENGARUH KESEMPATAN PROMOSI DAN KONDISI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI KANTOR BUPATI FLORES TIMUR**

## **SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi: S1 Manajemen**



**Disusun Oleh:  
Agustina Lema Sabon  
19022000062**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023**

## **HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Agustina Lema Sabon  
Nomor Pokok : 19022000062  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kesempatan Promosi dan Kondisi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Bupati Flores Timur

Malang, 13 Februari 2023

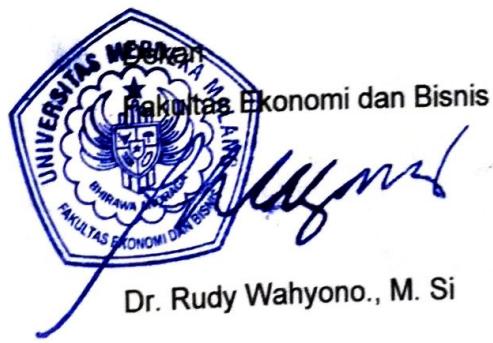
### **DISETUJUI DAN DITERIMA**

Ketua Program Studi

(M. NUR SINGGIH, SE., MM)

Dosen Pembimbing

(DRA. SUNARYATI HARDIANI, MM)



## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH KESEMPATAN PROMOSI DAN KONDISI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI KANTOR BUPATI FLORES TIMUR

Di persiapkan dan disusun oleh:

AGUSTINA LEMA SABON

19022000062

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji

Pada Tanggal 16 Februari 2023

#### Susunan Dewan Pengaji

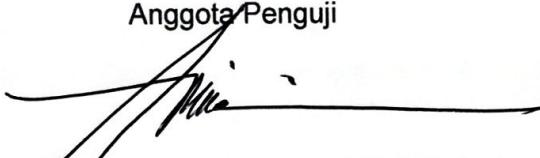
Ketua Pengaji

  
(DRA. SUNARYATI HARDIANI, MM)

Sekretaris Pengaji

  
(DRS. PRIYO SUDIBYO, MS)

Anggota Pengaji

  
(DR. SYAIFUL ARIFIN, SE, M.SI)

**Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan**

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis



Dr. Rudy Wahyono., M. Si

## SURAT PENELITIAN



PEMERINTAH KABUPATEN FLORES TIMUR  
SEKRETARIAT DAERAH  
Jln. Basuki Rahmat (0383) 21090 – 21093  
**LARANTUKA**

### **SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN**

Nomor : Pem.130/ JST /Kjsm.OTDA/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Drs. PETRUS PEDO MARAN, M.Si

Nip : 19721030 199311 1 001

Jabatan : Penjabat Sekretaris Daerah Kabupaten Flores Timur.

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : AGUSTINA LEMA SABON

NIM : 19022000062

Pekerjaan : Mahasiswa

Bahwa mahasiswa yang bersangkutan telah selesai melakukan penelitian (*Research*) di Kantor Bupati Flores Timur (Sekretariat Daerah Kabupaten Flores Timur), terhitung sejak tanggal 11 Januari – 25 Januari 2022 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan/penulisan skripsi dengan judul :

"PENGARUH KESEMPATAN PROMOSI DAN KONDISI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI KANTOR BUPATI FLORES TIMUR".

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat digunakan seperlunya.

Larantuka, 6 Februari 2023



Tembusan:

- Penjabat Bupati Flores Timur di Larantuka sebagai laporan.

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Agustina Lema Sabon  
Nomor Pokok : 19022000062  
Program Studi : Manajemen  
Bidang Kajian Skripsi : MSDM  
Judul Skripsi : Pengaruh Kesempatan Promosi dan  
Kondisi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja  
Pegawai di Kantor Bupati Flores Timur  
Lokasi yang Diteliti : Kantor Bupati Flores Timur  
Alamat Rumah Asal : Adonara, Nusa Tenggara Timur  
No. Telp : 081249586519

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 16 Februari 2023

Peneliti,



Agustina Lema Sabon

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Agustina Lema Sabon  
Nomor Pokok : 19022000062  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Tempat dan Tgl. Lahir : Sabah, 16 Januari 2001  
Alamat : Pledo, RT 002/ RW 001, Desa Pledo, Kec. Witihama, Nusa Tenggara Timur  
Nama Orang Tua (Ayah) : Arnoldus Aran Boro  
(Ibu) : Vinsensia Deran Asan  
Riwayat Pendidikan :  
2007-2013 : Tamat Sekolah Dasar Inpres Pledo  
2013-2016 : Tamat SMPS 1912 Watoone  
2016-2019 : Tamat SMAK Lamaholot Witihama  
2019-2023 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat Rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Pengaruh Kesempatan Promosi dan Kondisi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Kantor Bupati Flores Timur**". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) Jurusan Manajemen pada Universitas Merdeka Malang.

Skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan dan bimbingan berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Anwar Sanusi, S.E., MSI selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Dr. Rudy Wahyono., SE., MSI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Mohamad Nur Singgih, SE., MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Merdeka Malang.
4. Ibu Krisnawuri Handayani, SE., MM selaku Sekertaris Program Studi S1 Manajemen Universitas Merdeka Malang.
5. Ibu Dra. Sunaryati Hardiani, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu, bimbingan dan solusi pada setiap kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Syaiful Arifin, SE., MSI selaku Dosen Pengaji Proposal yang telah menguji dan memberikan arahan dan solusi bagi penulis.
7. Kepada Pimpinan Kantor Bupati Flores Timur, beserta para Pegawai yang telah mengijinkan serta membantu penulis dalam melakukan penelitian dan menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis, semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan pahalanya kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini. Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya dan

bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang pada khususnya.

Malang, 13 Februari 2023

Penulis

Agustina Lema Sabon

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PENELITIAN .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Landasan Teori.....	7
1. Kepuasan Kerja .....	7
2. Kesempatan Promosi.....	15
3. Kondisi Kerja.....	20
B. Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	22
C. Kerangka Pikir Penelitian .....	24
D. Pengembangan Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN .....	28
A. Defenisis Oprasional Variabel.....	28
B. Lingkup Penelitian.....	31
C. Lokasi Penelitian.....	31

D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	32
E. Jenis dan Sumber Data .....	33
1. Data Primer.....	34
2. Data Sekunder .....	34
F. Teknik Pengumpulan Data.....	34
G. Teknik Analisis Data .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
A. Hasil Penelitian .....	41
1. Sejarah Singkat Kantor Bupati Flores Timur .....	41
2. Visi dan Misi.....	43
3. Struktur Organisasi .....	44
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	46
1. Gambaran Umum Responden .....	46
2. Deskripsi Variabel .....	48
3. Analisis Data .....	59
a. Uji Validitas .....	59
b. Uji Reliabilitas.....	61
c. Uji Asumsi Klasik.....	62
d. Analisis Regresi Linier Berganda .....	66
e. Pengujian Hipotesis.....	68
f. Koefisien Determenasi .....	71
C. Implementasi Hasil Penelitian .....	72
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>74</b>
A. Kesimpulan .....	74
B. Saran .....	74
C. Keterbatasan Penelitian.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 2. Defenisis Oprasional .....	28
Tabel 3. Distribusi Responden berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Tabel 5. Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	47
Tabel 6. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....	48
Tabel 7. Deskripsi Variabel Kesempatan Promosi.....	52
Tabel 8. Deskripsi Variabel Kondisi Kerja.....	56
Tabel 9. Ringkasan Hasil uji Validitas.....	60
Tabel 10. Nilai Alpha Cronbach Masing Masing Variabel .....	61
Tabel 11. Uji Kolmogrov-Smirnov .....	64
Tabel 12. Uji Multikolinieritas.....	65
Tabel 13. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
Tabel 14. Uji F .....	69
Tabel 15. Uji T .....	70
Tabel 16. Koefisien Determenasi .....	71

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Kerangka Konseptual Penelitian.....	25
Gambar 2. Struktur Organisasi Kantor Bupati Flores Timur .....	44
Gambar 3. Histogram .....	62
Gambar 4. P- P Plot .....	63
Gambar 5. Uji Heterokedastisitas .....	66

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 2. Tabulasi Data Hasil penelitian .....	82
Lampiran 3. Uji Validitas.....	87
Lampiran 4. Uji Reliabilitas .....	95
Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik .....	96
Lampiran 6. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	98
Lampiran 7. Pengujian Hipotesis.....	101
Lampiran 8. Koefisien Determenasi.....	102
Lampiran 9. Deskripsi Frekuensi Jawaban Responden.....	103
Lampiran 10. Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	110
Lampiran 11. Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	111

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah 1). Untuk menganalisis pengaruh kesempatan promosi dan kondisi kerja terhadap kepuasan kerja pegawai Kantor Bupati Flores Timur, 2). Untuk menganalisis pengaruh kesempatan promosi terhadap kepuasan kerja pegawai Kantor Bupati Flores Timur, 3). Untuk menganalisis pengaruh kondisi kerja terhadap kepuasan kerja pegawai Kantor Bupati Flores Timur. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 68 orang responden. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif dengan bantuan sistem computer (SPSS versi 16).

Hasil analisis menunjukkan variabel kesempatan promosi dan kondisi kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hal tersebut dibuktikan dari hasil uji Fhitung sebesar 144.744 dengan nilai signifikan  $0.000 < 0.05$ . Variabel kesempatan promosi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hal tersebut ditunjukan dari hasil uji thitung > ttabel ( $5.457 > 0.239$ ) dengan nilai signifikan  $0.000 < 0.05$ . Dengan demikian hipotesis diterima yang berarti ada pengaruh positif dan signifikan antara kesempatan promosi terhadap kepuasan kerja pegawai Kantor Bupati Flores Timur. Variabel kondisi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Dengan uji t yang menghasilkan nilai thitung > ttabel ( $5.297 > 0.239$ ) dengan tingkat signifikan  $0.000 < 0.05$ . Dengan demikian hipotesis diterima yang berarti ada pengaruh positif dan signifikan antara kondisi kerja terhadap kepuasan kerja pegawai Kantor Bupati Flores Timur.

**Kata kunci:** Kesempatan Promosi, Kondisi Kerja, Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

*The aims of this research are 1). To analyze the effect of promotion opportunities and working conditions on job satisfaction of East Flores Regent Office employees, 2). To analyze the effect of promotion opportunities on job satisfaction of East Flores Regent Office employees, 3). To analyze the influence of working conditions on job satisfaction of East Flores Regent Office employees. The number of samples in this study were 68 respondents. The type of data used in this research is quantitative data with the help of a computer system (SPSS version 16).*

*The results of the analysis show that the variables of promotion opportunities and working conditions simultaneously have a positive and significant effect on job satisfaction. This is evidenced by the results of the fcount test of 144,744 with a significant value of 0.000 <0.05. The promotion opportunity variable has a positive and significant effect on job satisfaction. This is shown from the results of the tcount > ttable (5.457 > 0.239) test with a significant value of 0.000 <0.05. Thus the hypothesis is accepted, which means that there is a positive and significant influence between promotion opportunities on employee job satisfaction in the East Flores Regent's Office. The working conditions variable has a positive and significant effect on job satisfaction. With the t test which produces tcount > ttable (5.297 > 0.239) with a significant level of 0.000 <0.05. Thus the hypothesis is accepted, which means that there is a positive and significant influence between working conditions on job satisfaction of employees of the East Flores Regent's Office.*

*Keywords:* Promotional Opportunities, Working Conditions, Job Satisfaction