

**Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Proses
Pengisian *e-filling*, Sanksi Administrasi dan
Kesadaran Wajib Pajak terhadap
Tingkat Kepatuhan Pelaporan
SPT Tahunan Wajib
Pajak Pribadi**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : S1 Akuntansi**



**Disusun Oleh :
AMELIA KIKI PUTRI MARIA
200023000026**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Amelia Kiki Putri Maria

Nomor Pokok : 20023000026

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan,
Proses Pengisian E-Filing, Sanksi Administrasi
Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat
Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak
Pribadi

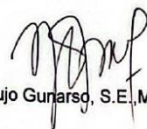
Malang, 25 Juli 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA:

Ketua Program Studi Akuntansi


Dra. Suprpti, MM

Dosen Pembimbing


Pujo Gunarsa, S.E., M.S.A


Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Prof. Dr. Fajar Supanto, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

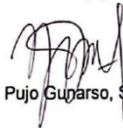
Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Proses Pengisian E-Filing, Sanksi Administrasi dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Pribadi

Dipersiapkan Dan Disusun Oleh :
AMELIA KIKI PUTRI MARIA
20023000026

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 25 Juli 2024

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Pujo Gunarso, S.E., M.S.A

Sekretaris Penguji



Dr. Retna Safriliana, S.E., M.Si, Ak., CA.

Anggota Penguji



Any Rustia Dewi, S.E., M.M.

Skrripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang



Prof. Dr. Fajar Supanto, M.Si

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Amelia Kiki Putri Maria
NIM : 20023000026
Program Studi : Akuntansi
Bidang Kajian Skripsi : Pajak
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Proses Pengisian E-Filling, Sanksi Administrasi dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Pribadi
Alamat Rumah Asli : Jl Cipunegara No 36, Malang
No. Telp : 089401409211

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 3 September 2024

Peneliti,



Amelia Kiki Putri Maria.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama	: Amelia Kiki Putri Maria
Nomor Pokok	: 20023000026
Universitas	: Universitas Merdeka Malang
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: Akuntansi
Tempat dan Tgl. Lahir	: Malang, 20 Agustus 1996
Alamat	: Jalan Cipunegara No. 36, Malang
Nama Orang Tua	
(Ayah)	: Herry Suryono
(Ibu)	: Jessica Maria
Riwayat Pendidikan	: 2003 – 2009 SDK Kolese Santo Yusup IIIMalang 2009 – 2012 SMPK Kolese Santo Yusup IIMalang 2012 – 2014SMAK Kolese Santo Yusup Malang 2020 – 2024 Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan Rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul : “ **Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Proses Pengisian *e-filling*, Sanksi Administrasi dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Pribadi di Kota Malang pada Tahun 2024** ”.

Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan dan pemikiran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu memberikan saran dan motivasi hingga terselesaikan nya penulis skripsi ini kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Anwar Sanusi, SE, M.Si, selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Dra. Suprapti, MM Selaku Ketua Program Studi Akuntansi, Universitas Merdeka Malang .
3. Bapak Pujo Gunarso, SE, MSA selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, masukan yang memotivasi, serta dengan penuh kesabaran membimbing peneliti selama penyusunan skripsi ini.
4. Untuk teman-teman satu bimbingan skripsi yang telah berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi ini terima kasih atas waktu dan tenaganya yang sudah membantu untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Semua teman dekat semasa perkuliahan terutama, Dewanti, Luthfi, Christan, Ulan dan masih banyak lagi teman-teman satu kelas serta seluruh teman-teman saya yang lain di Jurusan Akuntansi Kelas Sore 2020 FEB UNMER. Terima kasih atas bantuan langsung maupun tidak langsung berupa motivasi saat semasa kegiatan perkuliahan yang selalu sabar mendampingi dan memberikan banyak dukungan dalam segala hal.
6. Untuk adik saya yang telah membantu dan memberikan saran selama saya menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa juga untuk kedua orang tua saya yang telah memberikan doa dan dukungan yang tulus dan terbaik untuk saya selama masa pengerjaan skripsi ini.
7. Untuk teman-teman sma saya, Lidwina, Della, Vira dan Alda yang telah memberikan support dan bantuan semasa saya masih mengerjakan metode penelitian dan juga membantu sampai proses pengisian kuesioner. Saya sangat sayang dan bersyukur mengenal kalian semua.
8. Orang-orang yang tidak bisa di sebutkan satu persatu yang sudah banyak berjasa sepanjang perjalanan studi ter khusus di masa terakhir penyusunan skripsi ini, saya ucapkan banyak terimakasih.

Sebelumnya, Penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan serta mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan bermanfaat bagi setiap pembaca.

Malang,

Penulis

(Amelia Kiki P.M)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
Bab I Pendahuluan.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
1. Bagi Peneliti	6
2. Bagi Wajib Pajak	6
3. Bagi Masyarakat.....	6
Bab II Landasan Teori.....	7
A. Teori yang Melandasi Permasalahan Penelitian	7
1. Pajak	7
2. <i>e-filling</i>	7
3. Wajib Pajak	8
4. SPT Tahunan	8
5. Sanksi Pajak	9
6. Kesadaran Wajib Pajak	11
7. Kepatuhan Wajib Pajak	11
B. Penelitian Terdahulu	12
C. Pengembangan Hipotesis.....	15
Bab III Metode Penelitian	18
A. Definisi Operasional Variabel	18
B. Lingkup Penelitian.....	22
C. Lokasi Penelitian.....	22
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	23
1. Populasi	23
2. Teknik Penarikan Sampel.....	23
E. Jenis dan Sumber Data.....	23
1. Jenis Data	23
2. Sumber Data	24
F. Teknik Pengumpulan Data	24
G. Teknik Analisis Data	25
1. Uji Validitas	25
2. Uji Reliabilitas.....	26
3. Uji Multikolinieritas.....	26
4. Uji Heteroskedastisitas	27
5. Uji Statistik Deskriptif.....	28
6. Uji F (Uji Ketepatan Model)	29

7. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	29
8. Uji t	30
9. Uji Koefisien Determinasi	31
Bab IV	32
Hasil Penelitian dan Pembahasan Hasil Penelitian	32
A. Hasil Penelitian	32
1. Deskripsi Obyek Penelitian.....	32
B. Deskripsi Data Penelitian	33
C. Gambaran Umum Responden	34
1. Nama.....	34
2. Tempat Lahir	34
3. Tanggal Lahir	34
4. Usia Responden.....	34
D. Pembahasan Hasil Penelitian	35
1. Uji Validitas	35
2. Uji Reliabilitas.....	40
3. Uji Multikolinieritas.....	42
4. Uji Heteroskedastisitas	43
5. Uji Statistik Deskriptif.....	44
6. Uji f	45
7. Uji t	46
8. Uji Koefisien Determinasi	47
9. Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
A. Kesimpulan	56
B. Saran-Saran.....	59
1. Bagi Masyarakat di seluruh Kota Malang.....	59
2. Bagi peneliti berikutnya.....	59
C. Keterbatasan Penelitian	60
Daftar Pustaka	61
Daftar Lampiran	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Rincian Hasil Kuesioner	33
Tabel 2 Rincian dan Presentase Umur Responden.....	34
Tabel 3 Hasil Uji Validitas VariabelPengetahuan Perpajakan.....	36
Tabel 4 Hasil Uji Validitas VariabelPengisian <i>e-filling</i>	36
Tabel 5 Hasil Uji Validitas VariabelSanksi Perpajakan	37
Tabel 6 Hasil Uji Validitas VariabelKesadaran Wajib Pajak.....	38
Tabel 7 Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak terhadap Pelaporan Pajak di Kota Malang Tahun 2024	39
Tabel 8 Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 9 Hasil Uji Multikolonieritas.....	42
Tabel 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	43
Tabel 11 Hasil Uji Statistik Deskriptif	44
Tabel 12 Hasil Uji F	45
Tabel 13 Hasil Uji T	46
Tabel 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	47
Tabel 15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Pengetahuan Perpajakan	63
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel <i>e-filling</i>	64
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Sanksi Adminisitrasi	65
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kesadaran Pajak...	66
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	67
Lampiran 6 Hasil Uji Multikolinieritas	67
Lampiran 7 Hasil Uji Heterokedastisitas	68
Lampiran 8 Hasil Uji Statistik Deskriptif	69
Lampiran 9 Hasil Uji t	69
Lampiran 10 Hasil Uji f	70
Lampiran 11 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
Lampiran 12 Uji Koefisien Determinasi	71
Lampiran 13 Hasil Kuesioner Variabel Pengetahuan Perpajakan	72
Lampiran 14 Hasil Kuesioner Variabel Proses Pengisian <i>e-filling</i>	73
Lampiran 15 Hasil Kuesioner Variabel Sanksi Perpajakan	74
Lampiran 16 Hasil Kuesioner Variabel Tingkat Kesadaran Wajib Pajak	76
Lampiran 17 Hasil Kuesioner Variabel Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	77
Lampiran 18 Berita Acara Bimbingan Skripsi	79
Lampiran 19 Berita Acara Perbaikan Skripsi	80
Lampiran 20 Surat Keterangan Cek Plagiasi	81
Lampiran 21 Hasil Cek Plagiasi.....	82

ABSTRAK

Pelaporan pajak merupakan perwujudan kewajiban negara dan keikutsertaan Wajib Pajak untuk secara langsung dan bersama-sama melaksanakan kewajiban perpajakan untuk membiayai Negara dan pembangunan nasional. Kepatuhan wajib pajak di pengaruhi pada penerapan pengaruh perpajakan , pengisian *e-filling*, sanksi administrasi, dan tingkat kesadaran wajib pajak. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji kepatuhan wajib pajak pribadi di Kota Malang menggunakan *e-filling*, pengetahuan perpajakan, dan sanksi administrasi.

Pada penelitian ini menggunakan metode pengambilan sample penelitian dengan Purposive sampling . Sumber data dalam penelitian ini yaitu wajib pajak orang pribadi sebagai responden yang dipilih secara acak. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan sumber data yang diperoleh dari jawaban kuisioner. Subjek penelitian ini terdiri dari 99 masyarakat yang tinggal dan berdomisili di Kota Malang. Uji hipotesis penelitian ini menggunakan uji R^2 , uji F, uji Regresi Linier Berganda dan uji t.

Untuk proses analisis data, penelitian ini menggunakan aplikasi SPSS. Hasil pengujian menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan, proses pengisian *e-filling* ,sanksi administrasi dan kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, dengan adanya Kebijakan *e-filling* memudahkan Wajib Pajak orang pribadi untuk melaporkan SPT setiap tahun nya dan lebih menghemat waktu, biaya, serta tenaga. Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi, dalam artian kesadaran wajib pajak orang pribadi semakin tinggi maka pemahaman dan pelaksanaan kewajiban perpajakan semakin baik sehingga meningkatkan kepatuhan. Dari hasil yang didapat variabel perpajakan, *e-filling*, sanksi administrasi dan Kesadaran Wajib Pajak orang pribadi berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata Kunci : Pengisian *e-filling*, Sanksi Administrasi, Kesadaran, Kepatuhan, Wajib Pajak, SPT Tahunan

ABSTRACT

Tax reporting is an expression of the state's obligation and tax-payment participation for direct and collectively carrying out tax obligation to finance the country and national development. Tax-respondent obedience is affected by the application of tax influence, e-filing charge, administrative sanctions, The purpose of this research is to test the adherence of personal taxpayers in poor town using e-filing., tax knowledge, and administrative sanctions.

This research on the use of the sample purposive sampling. The data in this research is individual and taxpayers as respondents selected at random. This research is quantitative research to the source of the data collected from kuisioner answer. A subject of study it consists of 99 people living and live in the city Malang. Uji hypothesis this research using the r^2 , the f , the linear regression multiple and t test.

For data analysis process, This research uses a SPSS application. Test results indicate that tax knowledge, e-filing charging process, administrative sanctions and taxpayer awareness have a positive effect on personal taxpayer obedience, With an e-filing policy, it makes it easier for personal taxpayers to report like every year and save more time., cost, And power. Tax payer's awareness has an effect on the obedience of personal taxpayers, In the sense of the duty of the individual's duty to pay the tax, it is better for the tax.. From the output obtained by tax variables, e-filing, administrative sanctions and individual taxpayer awareness have a positive effect on personal taxpayer obedience.

Keywords: Charging e-filing, Administrative Sanctions, Consciousness, Obedience, Taxpayer, As of Year