

**PENGARUH PELATIHAN DAN *SOFT SKILL*
TERHADAP KESIAPAN KERJA PADA PESERTA DI
UPT BALAI LATIHAN KERJA TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Manajemen**



Disusun oleh:

QIZIA RABBANY

20022000171

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2024

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Qizia Rabbany
Nomor Pokok : 20022000171
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan *Soft Skill* Terhadap Kesiapan
Kerja Pada Peserta di UPT Balai Latihan Kerja Tulungagung

Malang, 23 Januari 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing



(Irany Windhyastiti, SE, MM)



(Dr. Tanto Gatot Sumarsono, MS)

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. FAJAR SUPANTO, M.Si

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

PENGARUH PELATIHAN DAN SOFT SKILL TERHADAP KESIAPAN KERJA PADA PESERTA DI UPT BALAI LATIHAN KERJA TULUNGAGUNG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Qizia Rabbany

20022000171

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 5 Februari 2024

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



(Dr. Tanto Gatot Sumarsono, MS.)

Sekretaris Penguji



(Dr. Syarif Hidayatullah, SE., MM)

Anggota Penguji



(Fatmasari Endayani., S.AB., S. Akun., M.AB)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 5 Februari 2024



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang

Prof. Dr. Fajar Supanto, M.Si

SURAT KETERANGAN PENELITIAN



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR
DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI
UPT BALAI LATIHAN KERJA TULUNGAGUNG
Jl. Raya Pulosari – Ngunut Km.8. Telp. 0355-395287 Fax. 0355-398940
Website : www.uptpk-tulungagung.com Email : uptpk.tulungagung@yahoo.co.id
TULUNGAGUNG - 66292



Tulungagung, 17 Januari 2024

Nomor : 560 /0057/ 108.7.12 / 2024
Lampiran : -
Hal : Surat keterangan telah Melakukan
Penelitian

Kepada :
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Merdeka
Malang
Di Tempat

Berdasarkan Surat dari Universitas Merdeka Malang Fakultas Ekonomi dan
Bisnis dengan Nomor B-480/FEB/UM/X/2023 pada tanggal 2 Oktober 2023
perihal Permohonan Ijin Penelitian untuk Penyusunan Skripsi atas nama :

Nama : QIZIA RABBANY
NIM : 20022000171
Jurusan : Manajemen

Telah benar – benar melakukan kegiatan penelitian di UPT BLK Tulungagung
pada tanggal sesuai di berita acara dengan judul " **Pengaruh Pelatihan dan
Soft Skill Terhadap Kesiapan Kerja pada Peserta di UPT Balai Latihan Kerja
Tulungagung**".

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan
sebagaimana mestinya.

Kepala UPT Balai Latihan Kerja
Tulungagung

SUBAGYO, S.Sos. MM

Pepata Tk.I

NIP. 19670509 199203 1 008

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa	: Qizia Rabbany
NIM	: 20022000171
Program Studi	: Manajemen
Bidang Kajian Skripsi	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi	: Pengaruh Pelatihan dan <i>Soft Skill</i> Terhadap Kesiapan Kerja Pada Peserta di UPT Balai Kerja Latihan Tulungagung
Lokasi/Tempat yang diteliti	: Jl. Raya Pulosari No.KM.8, Salamrejo, Ngunut, Kec. Ngunut, Kabupaten Tulungagung
Alamat Rumah Asli	: DSN. Krajan Desa Bolorejo Kec. Kauman, Kab. Tulungagung
No. Telp/HP	: 0899 3743 397

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar – benar melakukan penelitian dan penulis skripsi tersebut di atas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunkan sebagaimana mestinya.

Malang, 5 Februari 2024

Peneliti,



Qizia Rabbany

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Qizia Rabbany

Nomor Pokok : 20022000171

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Tempat dan Tanggal Lahir : Tulungagung, 23 Januari 2002

Alamat : DSN. Krajan, Desa Bolorejo, RT.006/RW.002, Kec.
Kauman Kab. Tulungagung

Nama orang tua (Ayah) : Oni Sutrisno

(Ibu) : Sabikis Setyorini

Riwayat Pendidikan :

: SD NEGERI 3 Kauman (2007 – 2013)

: SMP NEGERI 1 Kauman (2014 - 2017)

: SMA NEGERI 1 Kauman (2017 - 2020)

: S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang (2020 - 2024)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan dan Soft Skill Terhadap Kesiapan Kerja Pada Peserta di UPT Balai Latihan Kerja Tulungagung” ini tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S1 Manajemen Universitas Merdeka Malang.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr. Fajar Supanto, SE., M.SI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
2. Irany Windhyastiti, SE., MM. selaku Ketua Prodi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
3. Dr. Tanto Gatot Sumarsono., MS selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan kritik, saran dan pengarahan kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini
4. Pihak UPT BLK Tulungagung yang telah memberi izin untuk melaksanakan penelitian skripsi
5. Kedua orang tua penulis, untuk beliau skripsi ini penulis persembahkan. Penulis sangat berterima kasih atas segala kasih sayang yang diberikan, selalu mendukung, membimbing dan

senantiasa mendoakan penulis selama ini, sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita – cita.

6. Kepada kakak tercinta, penulis sangat berterima kasih sudah selalu mendukung, selalu ada dan mau mendengarkan keluh kesah adikmu ini, sehingga penulis tetap kuat dan terus berjuang.
7. Kepada diri sendiri, penulis merasa bangga akan hal – hal yang sudah dilalui hingga mencapai titik akhir dalam perkuliahan.
8. Sahabat penulis, Fatiha, Nona, Mike, Nihayatul, dan teman MBKM lainnya yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan saran dan kritik yang membangun.

Sebagai manusia biasa penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritik dan saran yang membangun. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi yang membacanya

Malang,

Penulis,

Qizia Rabbany

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
A. Tinjauan Pustaka	6
1. Landasan Teori	6
2. Penelitian terdahulu	15
3. Kerangka Konseptual	17
B. Pengembangan Hipotesis	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Metode Penelitian	20
1. Definisi Operasional Variabel	20
2. Lingkup Penelitian	23
3. Lokasi Penelitian	23
4. Populasi dan teknik penarikan sampel	24
5. Jenis Data dan Sumber Data	24
6. Teknik Pengumpulan Data	25
7. Teknik Analisis Data	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	30

A. HASIL PENELITIAN	30
B. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
A. KESIMPULAN.....	58
B. SARAN – SARAN	59
C. KETERBATASAN PENELITIAN	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 2 Definisi Operasional Variabel.....	21
Tabel 3 Skala Linkert	25
Tabel 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	37
Tabel 7 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan.....	38
Tabel 8 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Soft Skill.....	40
Tabel 9 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Kesiapan Kerja.....	42
Tabel 10 Hasil Pengujian Validitas Variabel Pelatihan	45
Tabel 11 Hasil Pengujian Validitas Variabel Soft Skill	45
Tabel 12 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kesiapan Kerja.....	46
Tabel 13 Hasil Pengujian Reliabilitas	47
Tabel 14 Hasil Pengujian Multikolinearitas	48
Tabel 15 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas.....	48
Tabel 16 Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	50
Tabel 18 Hasil Uji T	51
Tabel 19 Hasil Uji F	53
Tabel 20 Hasil Uji Dominan.....	54
Tabel 21 Hasil Uji Determinasi	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual.....	18
Gambar 2 Struktur Organisasi UPT Balai Latihan Kerja Tulungagung	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	63
Lampiran 2. Tabulasi Data	67
Lampiran 3. Output SPSS	70
Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Skripsi	81
Lampiran 5. Perbaikan / Revisi Skripsi	82
Lampiran 6. Surat Hasil Turnitin.....	83
Lampiran 7. Hasil Cek Similarity Turnitin iThenticate	84

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelatihan dan *soft skill* terhadap kesiapan kerja pada peserta di UPT Balai Latihan Kerja Tulungagung. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode kuantitatif dengan mengolah data melalui kuesioner yang diberikan kepada seluruh peserta di UPT Balai Latihan Kerja Tulungagung. Teknik penarikan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh dengan jumlah 48 responden yang merupakan peserta. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang dibagikan melalui *google form*. Sedangkan teknik analisis data diolah menggunakan aplikasi SPSS versi 25. Analisis ini meliputi uji analisis deskriptif, uji regresi linier berganda, uji validitas, uji reliabilitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji normalitas, uji t, dan uji F.

Hasil analisis data maka menunjukkan bahwa pelatihan dan *soft skill* secara simultan berpengaruh signifikan dan positif terhadap kesiapan kerja pada peserta di UPT Balai Latihan Kerja Tulungagung. Pelatihan berpengaruh signifikan dan positif terhadap kesiapan kerja karena nilai signifikan sebesar $0,001 < 0,05$ dengan nilai t hitung sebesar $3,476 > 2,014$ t tabel. Sedangkan *soft skill* berpengaruh signifikan dan positif terhadap kesiapan kerja karena nilai signifikan sebesar $0,022 < 0,05$ dengan nilai t hitung sebesar $2,376 > 2,014$ t tabel. Pelatihan berpengaruh dominan terhadap kesiapan kerja, artinya hal yang dapat meningkatkan kesiapan kerja pada peserta di UPT Balai Latihan Kerja Tulungagung adalah dengan cara meningkatkan pelatihan yang lebih baik.

Kata kunci: pelatihan, *soft skill*, kesiapan kerja

ABSTRACT

This research aims to determine training and soft skills on work readiness of participants at UPT BLK Tulungagung. In this research, researchers used quantitative methods by processing data through questionnaires given to all participants at UPT BLK Tulungagung. The sampling technique used was saturated sampling with a total of 48 respondents who were participants. The data collection technique uses a questionnaire distributed via Google Form. Meanwhile, data analysis techniques were processed using the SPSS version 25 application. This analysis includes descriptive analysis tests, multiple linear regression tests, validity tests, reliability tests, multicollinearity tests, heteroscedasticity tests, normality tests, t tests, and F tests.

The results of data analysis show that training and soft skills simultaneously have a significant and positive effect on work readiness of participants at UPT BLK Tulungagung. Training has a significant and positive effect on work readiness because the significant value is $0.001 < 0.05$ with a calculated t value of $3.476 > 2.014$ t table. Meanwhile, soft skills have a significant and positive effect on work readiness because the significant value is $0.022 < 0.05$ with a calculated t value of $2.376 > 2.014$ t table. Training has a dominant influence on work readiness, meaning that the thing that can increase work readiness among participants at UPT BLK Tulungagung is by improving better training.

Key words: training, soft skills, work readiness