

PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP PRESTASI KARYAWAN DI PT. SARI MELATI KENCANA

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh:
Alfandi Tri Prasongko
19022000113**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa :Alfandi tri prasongko

Nama Pokok :19022000113

Universitas :Universitas Merdeka Malang

Fakultas :Ekonomi dan Bisnis

Program studi :S1 Manajemen

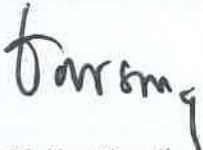
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP PRESTASI KARYAWAN DI PT. SARI MELATI KENCANA

Malang, 28 Agustus 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing



Dr. M. Nur Singgih, MM



Drs. Kamaluddin, MM.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
DI PT SARI MELATI KENCANA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ALFANDI TRI PRASONGKO

19022000113

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 28 Agustus 2023

Susunan Dewan Penguji

Dosen Pembimbing



(Drs. Kamaluddin, MM)

Dosen Penguji I



(DR. Syaiful Arifin, MSi)

Dosen Penguji II



(Dra. Chodidjah, MM)

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan bisnis



Malang, 28 Agustus 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang


Dr. Rudy Wahyono., M. Si

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Alfandi Tri Prasongko

NIM : 19022000113

Program Studi : S1 Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Komunikasi terhadap Prestasi Karyawan di PT. Sari Melati Kencana

Lokasi yang Diteliti : PT. Sari Melati Kencana

Alamat Rumah Asli : Perumahan Asabri Bumiayu Indah Blok D7

No. Telp : 0895360907113

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 30 agustus 2023



Alfandi Tri Prasongko

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Alfandi Tri Prasongko

Nomor Pokok :19022000113

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Tempat dan Tanggal Lahir : Malang, 15 April 2000

Alamat : Perumahan asabri bumiayu indah D7 Kota Malang

Nama Orang Tua (Ayah) : Bambang Stabit

(Ibu) : Tutik Suharini

Riwayat Pendidikan

2006 - 2012 : SDN Polehan Malang

2013 - 2016 : SMPN 7 Malang

2017 - 2019 : SMA Islam Malang

2019 - 2023 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Allhamdulillahirobilalamin. Dengan segenap hati penulis mengucapkan segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT. Karena berkat Rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi dan Komunikasi Terhadap Prestasi Karyawan di PT Sari Melati Kencana”** guna memenuhi syarat pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen.

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada kedua orang tua Ayah,Ibu yang telah mendidik, membiayai, mendoakan dan memberikan dorongan semangat kepada penulis. Ya Allah berikanlah Rahmat dan Hidayah-Mu yang sebesar-besarnya kepada kedua Orang tua saya ini sayangi dan lindungilah mereka selalu, Aamiin.

Selain itu penulis juga mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. .Dr. Rudy Wahyono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. M. Nur Singgih, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Drs. Kamaluddin, MM. Selaku Dosen Pembimbing yang sangat luar biasa dalam membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.

4. Kepada Seluruh Staf Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan ilmu yang tak pernah ternilai selama penulis menempuh pendidikan.
5. Kepada orang tua, khususnya ibu tercinta yang telah mendidik dan membesarkan anak-anaknya serta memberikan dukungan baik secara moril, materil dan tak henti-hentinya memanjatkan doa demi kelancaran penulis dalam penyusunan skripsi ini
6. Kepada saudara Kiki giavita pratama dan Firyawan rizky yang telah membantu penulis dan memberikan beberapa masukan kepada penulis sehingga penulis paham mengenai penyusunan skripsi ini.
7. Kepada teman-teman kuliah angkatan 19 khususnya manajemen kelas C terima kasih karena telah memberikan momen berharga dan berbagi pengalaman dengan penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
8. Kepada seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu serta informasi yang sangat membantu penulis dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
9. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang dengan ikhlas memberikan doa serta motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan melimpahkan berkah dan rahmat-Nya sebagai balasan karena kebaikan dan keikhlasan karena telah membantu penulis dalam penyusunan

skripsi ini. Akhir kata penulis berharap Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya bagi penulis dan semoga Allah SWT senantiasa melindungi kita semua, Aamiin

Malang, 28 Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
 BAB II LANDASAN TEORI	 8
A. Tinjauan Pustaka	8
1. Prestasi Karyawan	8
2. Kompensasi.....	12
3. Komunikasi.....	20
4. Indikator Komunikasi.....	23
5. Hubungan antar Variabel	27

B.	Penelitian Terdahulu	29
C.	Pengembangan Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN		33
A.	Definisi Operasional Variabel	33
B.	Lingkup Penelitian.....	35
C.	Lokasi Penelitian.....	35
D.	Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	35
E.	Jenis Data dan Sumber Data	35
F.	Teknik Pengumpulan Data	36
G.	Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		45
A.	HASIL PENELITIAN.....	45
1.	Profil Perusahaan.....	45
2.	Analisis Hasil Penelitian	48
3.	Uji Instrumen Penelitian	61
4.	Analisis Statistik Deskriptif	64
5.	Uji Asumsi Klasik.....	66
6.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	69
7.	Uji Koefisien Determinasi R^2	70
8.	Pengujian Hipotesis	70
B.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		79
A.	Kesimpulan	79
B.	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN		87

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kompensasi	14
Tabel 2 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3 Deskripsi responden berdasarkan jabatan karyawan	48
Tabel 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 5 Deskripsi Responden Berdasarkan umur	50
Tabel 6 Deskripsi Responden Berdasarkan Periode Bekerja.....	50
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Variabel kompensasi karyawan (X1).....	51
Tabel 8 Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi (X2).....	54
Tabel 9 Distribusi Frekuensi Variabel Prestasi karyawan (Y).....	57
Tabel 10 Uji Validitas Variabel kompensasi karyawan (X1).....	61
Tabel 11 Uji Validitas Variabel komunikasi karyawan (X2).....	62
Tabel 12 Uji Validitas Variabel Prestasi karyawan (Y).....	63
Tabel 13 Uji Realibilitas Variabel	64
Tabel 14. Statistik Deskriptif Kompensasi karyawan (X1)	64
Tabel 15 Statistik Deskriptif Komunikasi karyawan (X2).....	65
Tabel 16 Statistik Deskriptif Prestasi karyawan (Y)	65
Tabel 17. Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov (K-S).....	66
Tabel 18. Hasil Uji Multikolineritas.....	67
Tabel 19 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 20 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	69
Tabel 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	70
Tabel 22 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	70
Tabel 23 Hasil Uji Parsial (Uji t)	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	31
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pertanyaan Kuesioner	87
Lampiran 2. Prestasi Karyawan (y)	88
Lampiran 3. Kompensasi (X1)	89
Lampiran 4. Komunikasi (X2)	91
Lampiran 5. Hasil Responden Variabel Y	93
Lampiran 6. Hasil Responden Variabel X1	94
Lampiran 7. Hasil Responden Variabel X2	94
Lampiran 8. Hasil Uji SPSS	97
Lampiran 9. Hasil Output Uji Reabilitas dengan SPSS	101
Lampiran 10. Hasil Output Uji Multikolinearitas	102
Lampiran 11. Hasil Output Uji Heteroskedastisitas	102
Lampiran 12. Hasil Output Uji Normalitas	103
Lampiran 13. Hasil Output Uji Regresi Linier Berganda	104
Lampiran 14. Hasil Output Uji T dengan SPSS	104
Lampiran 15. Hasil Output Uji F dengan SPSS	104
Lampiran 16. Hasil Output R Square	105
Lampiran 17. Berita Acara Bimbingan Skripsi	106
Lampiran 18. Berita Acara Perbaikan Skripsi	107
Lampiran 19. Surat Pemeriksaan Kemiripan	108

ABSTRAK

Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompensasi dan komunikasi terhadap prestasi karyawan di PT. SARI MELATI KENCANA, untuk memperoleh pemahaman yang lebih dalam terkait dampak kompensasi terhadap prestasi kerja karyawan di PT. SARI MELATI KENCANA, untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komunikasi terhadap prestasi kerja karyawan di PT. SARI MELATI KENCANA, serta menganalisis variabel yang berpengaruh dominan terhadap prestasi karyawan di PT. SARI MELATI KENCANA. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif. Teknik analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik (uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, dan uji normalitas), analisis regresi linier berganda, serta pengujian hipotesis (uji F dan uji parsial). Analisis ini dilakukan menggunakan program SPSS untuk memeriksa hubungan dan efek antara variabel-variabel penelitian. Jumlah sampel sebanyak 50 orang yang merupakan karyawan dari PT. SARI MELATI KENCANA. Teknik pengumpulan data melibatkan observasi langsung dan penyebaran kuisioner kepada para karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh kompensasi yang diberikan perusahaan terhadap prestasi kerja karyawan menunjukkan kepuasan yang cenderung positif sehingga menghasilkan karyawan yang profesional dalam melaksanakan pekerjaannya. Selain itu, pengaruh komunikasi timbul secara signifikan terhadap kepuasan karyawan, baik komunikasi antar karyawan maupun komunikasi dengan atasan. Komunikasi yang baik menjadikan karyawan lebih nyaman dalam menjalani pekerjaannya dan memotivasi untuk lebih maju, baik untuk karyawan itu sendiri maupun dalam mendukung kemajuan perusahaan. Dapat disimpulkan bahwa prestasi kerja karyawan PT Sari Melati Kencana dipengaruhi oleh kompensasi dan komunikasi karyawan. Hasil ini menunjukkan bahwa kepuasan dalam komunikasi dan kompensasi meningkatkan prestasi karyawan sehingga hal ini turut andil dalam kontribusi kemajuan perusahaan.

Kata Kunci : Kompensasi, Komunikasi, Prestasi Karyawan, PT. Sari Melati Kencana

ABSTRACT

This research is aimed at finding out and analyzing the influence of compensation and communication on employee performance at PT. SARI MELATI KENCANA, to gain a deeper understanding regarding the impact of compensation on employee work performance at PT. SARI MELATI KENCANA, to find out and analyze the influence of communication on the work performance of civil servants at PT. SARI MELATI KENCANA, as well as analyzing variables that have a dominant influence on employee performance at PT. SARI MELATI KENCANA. This research uses quantitative research with descriptive methods. Data analysis techniques use validity tests, reliability tests, classical assumption tests (multicollinearity test, heteroscedasticity test, and normality test), multiple linear regression analysis, and hypothesis testing (F test and partial test). This analysis was carried out using the SPSS program to examine the relationships and effects between research variables. The total sample was 50 people who were employees of PT. SARI MELATI KENCANA. Data collection techniques involve direct observation and distributing questionnaires to employees. The research results show that the influence of compensation provided by the company on employee work performance shows that satisfaction tends to be positive, resulting in employees who are professional in carrying out their work. Apart from that, communication has a significant influence on employee satisfaction, both communication between employees and communication with superiors. Good communication makes employees more comfortable in carrying out their work and motivates them to progress further, both for the employees themselves and in supporting the company's progress. It can be concluded that the work performance of PT Sari Melati Kencana employees is influenced by employee compensation and communication. These results indicate that satisfaction in communication and compensation increases employee performance so that this contributes to the company's progress.

Keyword : Compensation, Communication, Employee Achievements, PT. Sari Melati Kencana