

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, FAKTOR
MANAJERIAL DAN SARANA-PRASARAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI
PADA KANTOR BAGIAN UMUM SEKRETARIAT
DAERAH KOTA BATU**

SKRIPSI

**Diajukan Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: S1 Manajemen**



**Disusun Oleh :
Alessandro Jeremia Wirapratama Leleng
19022000144**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Alessandro Jeremia Wirapratama Leleng
NIM : 19022000144
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
JudulSkripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja,Faktor Manajerial, dan Sarana-prasarana terhadap Produktivitas Kerja pegawai pada kantor bagian umum sekretariat daerah kota batu

Malang, 23 Agustus 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



(M. Nur Singgih, SE.,MM)

DosenPembimbing



(Prof. Dr. Lilik Kustiani, S.S, M.M)



Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr.RudyWahyono., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, FAKTOR MANAJERIAL DAN SARANA-PRASARANA
TERHADAP PRODUKTIVITAS PEGAWAI PADA KANTOR BAGIAN UMUM SEKRETARIAT
DAERAH KOTA BATU

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ALESSANDRO JEREMIA WIRAPRATAMA LELENG

19022000144

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal, 26 Agustus 2023

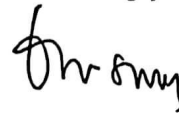
Susunan Dewan Penguji

Dosen Pembimbing



(PROF. DR. LILIK KUSTIANI, S.S, M.M)

Dosen Penguji I



(DR. M. NUR SINGGIH, SE, MM)

Dosen-Penguji II



(DR. MOKHAMAD NATSIR, MM)

Skrripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan bisnis

Malang, 26 Agustus 2023



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang


Dr. Rudy Wahyono., M. Si

SURAT KETERANGAN PENELITIAN



PEMERINTAH KOTA BATU
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jalan Panglima Sudirman Nomor 507 Kota Batu Kode Pos 65313
Telepon (0341) 511901
Website : kesbangpol.batukota.go.id E-mail : kesbangpol@batukota.go.id

Batu, 20 Juli 2023

Kepada

Yth. Kepala Bagian Umum Setda Kota Batu

Di -

B a t u

Nomor : 072/ ~~43~~/422.205/2023
Lampiran : -
Perihal : Ijin Penelitian

Berdasarkan surat dari Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Merdeka Malang Tanggal 10 Juli 2023 Nomor: B-369/FEB/UM/VII/2023 Perihal Ijin Penelitian Dan Ijin Pertimbangan Dari Kepala Bagian Umum Setda Kota Batu bahwa:

Nama/NIM/NIK : ALESSANDRO JEREMIA W L (19022000144)
PT / Sekolah / Lembaga : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Jurusan : Manajemen
Alamat : Jl. Terusan Raya Dieng No. 62-64 Malang
Judul / Tema : Pengaruh Lingkungan Kerja Faktor Manajerial Dan Sarana Prasarana Terhadap Produktifitas Kerja Pegawai Pada Kantor Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Batu
Teknik Pengumpulan Data : Data Kuisioner
Data Yang dicari : Data Kuisioner
Waktu : 13 Juli 2023 S/d 13 Agustus 2023
Lokasi : Bagian Umum Setda Kota Batu
Catatan : Selama melaksanakan kegiatan diwajibkan mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku serta melaporkan hasilnya kepada instansi yang menjadi tempat penelitian/PKN/PKL/magang/Audiensi

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

An. WALIKOTA BATU
KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK


AKHMAD DAHLAN, S.Sos. M.AP
Pembina Utama Muda
NIP. 19710810 199303 1 005

Tembusan:

→ Yth: Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas
Merdeka Malang

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alessandro Jeremia Wirapratama Leleng
Nomor Pokok : 19022000144
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Faktor Manajerial,
dan Sarana-prasarana terhadap Produktivitas Kerja
Pegawai Pada Kantor Bagian Umum Sekretariat
Daerah Kota Batu.
Lokasi/ Tempat yang diteliti : Kantor Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota
Batu, Jl. Samadi No.71, Pesanggrahan, Kec. Batu,
Kota Batu, Jawa Timur 65313.
Alamat Rumah Asal : Jl. Darsono Barat no 24, Ngaglik, Batu, Kota Batu.
No. Telp/ HP : 0831-1946-1217

Dengan demikian menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk di cabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 10 September 2023
Peneliti,



(Alessandro Jeremia W. L)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Alessandro Jeremia Wirapratama Leleng

Nomor Pokok : 19022000144

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Tempat dan Tanggal Lahir : Malang, 17 Januari 2000

Alamat : Jl. Darsono Barat no.24, Ngaglik, Kota Batu

Nama Orang Tua (Ayah) : (Alm) Dwi Nanda Wicaksono Leleng

(Ibu) : Sri Sulastri Ratna

Riwayat Pendidikan

2008 – 2013 : SDN Blimbing 3 Malang

2014 – 2016 : SMPN 18 Malang

2017 – 2019 : SMA Immanuel Batu

2019 – 2023 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Dengan Segenap Hati Penulis Mengucapkan Segala Puji dan syukur kehadiran ALLAH yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan karunia-Nya dan segala berkat -Nya kepada kita semua sehingga kita dapat berpikir dan merasakan segalanya. Sehingga Penulis Dapat Melaksanakan dan menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.

Penulis juga bersyukur diberikan kemudahan-kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Faktor Manajerial, dan Sarana-prasarana terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Batu”** yang diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Merdeka Malang.

Terwujudnya Skripsi ini tak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak untuk itu penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. Rudy Wahyono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. M. Nur Singgih, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Prof. Dr. Lilik Kustiani, S.S, M.M selaku Dosen Pembimbing yang sangat luar biasa dalam membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.

4. Kepada Seluruh Staf Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan ilmu yang tak pernah ternilai selama penulis menempuh pendidikan.
5. Kepada orang tua, khususnya ibu tercinta yang telah mendidik dan membesarkan anak-anaknya serta memberikan dukungan baik secara moril, materil dan tak henti-hentinya memanjatkan doa demi kelancaran penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kepada saudara Tito Firmansyah dan Prudensisus Aprin yang telah membantu penulis dan memberikan beberapa masukan kepada penulis sehingga penulis paham mengenai penyusunan skripsi ini.
7. Kepada teman-teman kuliah angkatan 19 khususnya manajemen kelas C terima kasih karena telah memberikan momen berharga dan berbagi pengalaman dengan penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
8. Kepada seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu serta informasi yang sangat membantu penulis dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
9. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang dengan ikhlas memberikan doa serta motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan melimpahkan berkah dan rahmat-Nya sebagai balasan karena kebaikan dan keikhlasan karena telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita

semua khususnya bagi penulis dan semoga ALLAH senantiasa melindungi kita
semua, Amin

Malang, 23 Agustus 2023

Penulis

Alessandro Jeremia W.L

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan penelitian	7
D. Manfaat Penelitian....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Tinjauan Pustaka	10
1. Produktivitas Kerja	10
2. Lingkungan Kerja	14
3. Faktor Manajerial	21

4. Sarana-prasarana	24
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Kerangka Konsep.....	32
D. Hipotesis	33
 BAB III METODE PENELITIAN	 37
A. Definisi Operasional Variabel	37
B. Lingkup Penelitian.....	40
C. Lokasi Penelitian.....	40
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	40
1. Populasi.....	40
2. Sampel.....	41
E. Jenis Dan Sumber Data	42
F. Teknik Pengumpulan Data	44
G. Teknik Analisis Data	49
1. Deskripsi Variabel Penelitian	49
2. Uji Kualitas Data.....	50
3. Uji Asumsi Klasik.....	51
4. Uji Hipotesis.....	55
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 58
A. Hasil Penelitian.....	58
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	58
2. Deskripsi Variabel Penelitian	59
3. Uji Instrumen Penelitian.....	69
a. Uji Validitas.....	69
b. Uji Reabilitas.....	73
c. Uji Asumsi Klasik.	74
1) Uji Normalitas Data.....	74
2) Uji Multikolineritas.....	75
3) Uji Heteroskedastitas	76
4) Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	77

d. Uji Hipotesis.....	80
1) Hasil Uji Parsial (Uji t)	80
2) Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	81
3) Hasil Uji Simultan (Uji F)	82
B. Pembahasan.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	28
Tabel 2. Kuesioner Variabel Penelitian	45
Tabel 3. Skala Likert.....	60
Tabel 4. Usia	60
Tabel 5. Jenis Kelamin	61
Tabel 6. Pendidikan Terakhir	62
Tabel 7. Jabatan.....	63
Tabel 8. Masa Kerja.....	64
Tabel 9. Analisis Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja	65
Tabel 10. Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	66
Tabel 11. Analisis Deskriptif Variabel Faktor Manajerial	67
Tabel 12. Analisis Deskriptif Variabel Sarana-prasarana	68
Tabel 13. Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja.....	69
Tabel 14. Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	70
Tabel 15. Uji Validitas Variabel Faktor Manajerial.....	71
Tabel 16. Uji Validitas Variabel Sarana-prasarana.....	72
Tabel 17. Uji Reliabilitas	73
Tabel 18. Hasil Uji Normalitas Data	74
Tabel 19. Hasil Uji Multikolineritas	75
Tabel 20. Metode Spearman Uji Heteroskedastitas	77
Tabel 21. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	78

Tabel 22. Hasil Uji t.....	80
Tabel 23. Hasil Uji KoefisienDeterminasi	81
Tabel 24. HasilUji F	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep Penelitian	33
Gambar 2. Struktur Organisasi	59
Gambar 3. Hasil Uji Heteroskedastitas.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pertanyaan Kuesioner.....	92
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	95
Lampiran 3. Output Spss	103
Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Skripsi	124
Lampiran 5. Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	125
Lampiran 6. Hasil Cek Plagiasi	125

ABSTRAK

Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja, Faktor Manajerial terhadap Produktivitas Kerja, Sarana-prasarana terhadap Produktivitas Kerja, serta Lingkungan Kerja, Faktor Manajerial, dan Sarana-prasarana terhadap Produktivitas Kerja pada Pegawai Kantor Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Batu. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Analisis ini digunakan untuk mengukur pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja, Faktor Manajerial terhadap Produktivitas Kerja, Sarana-prasarana terhadap Produktivitas Kerja, serta Lingkungan Kerja, Faktor Manajerial, dan Sarana-prasarana terhadap Produktivitas Kerja dengan bantuan software SPSS Versi 25.0. Jumlah sampel sebanyak 67 karyawan. Penentuan sampel menggunakan teknik propusive sampling yang dimana menggunakan rumus slovin untuk mencari sampel yang sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan secara khusus oleh peneliti. Teknik pengumpulan data dengan membagikan kuesioner pada responden. Hasil pengujian secara simultan menunjukkan bahwa variabel Lingkungan Kerja, Faktor Manajerial, dan Sarana-prasarana berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja. Hasil pengujian secara parsial menunjukkan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja berpengaruh secara signifikan. Hasil pengujian tersebut diperoleh dengan uji hipotesis. Hasil pengujian secara parsial menunjukkan Faktor Manajerial terhadap Produktivitas Kerja berpengaruh secara signifikan. Hasil pengujian secara parsial menunjukkan Sarana-prasarana terhadap Produktivitas Kerja berpengaruh secara signifikan.

Kata Kunci : Produktivitas Kerja, Lingkungan Kerja, Faktor Manajerial, dan Sarana-prasarana

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the work environment on work productivity, managerial factors on work productivity, infrastructure on work productivity, and work environment, managerial factors, and infrastructure on work productivity in employees of the Office of the General Section of the Regional Secretariat of Batu City. This study used quantitative research with descriptive data analysis techniques using multiple linear regression analysis. This analysis is used to the effect of the work environment on work productivity, managerial factors on work productivity, infrastructure on work productivity, and work environment, managerial factors, and infrastructure on work productivity with the help of SPSS Version 25.0 software. The number of samples is 67 employees. Sampling used a purposive sampling technique which used the slovin formula to find samples that match the criteria that have been specifically determined by the researcher. Data collection techniques by distributing questionnaires to respondents. Simultaneous test results show that the variables Work Environment, Managerial Factors, and Facilities have a significant effect on Work Productivity. The partial test results show that the Work Environment has a significant effect on Work Productivity. The test results were obtained by testing the hypothesis. The partial test results show that managerial factors have a significant effect on work productivity. The partial test results show that infrastructure has a significant effect on work productivity.

Keywords: *Work Productivity, Work Environment, Managerial Factors, and Facilities*