

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Penelitian**

Perusahaan perlu menetapkan tujuan di dalam pelaksanaan dan pengelolaan terhadap seluruh kegiatan perusahaan, sehingga perkembangan perusahaan lebih terarah sesuai tujuan yang telah ditentukan. Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi terwujudnya tujuan perusahaan tersebut, dan salah satu faktor yang berperan besar ialah Sumber Daya Manusia (SDM). SDM ialah bagian dari asset milik perusahaan, sehingga perlu dilakukan pemeliharaan. Nawawi (2011) mengungkapkan, perusahaan memerlukan SDM berkompeten di bidangnya sehingga dapat menyelesaikan beban pekerjaan dengan baik dan penuh tanggungjawab. Dengan demikian bisa membuka peluang perusahaan untuk mewujudkan tujuan perusahaan yang telah ditentukan.

Dalam era persaingan bisnis yang semakin ketat, kinerja karyawan menjadi faktor kunci yang sangat penting bagi keberhasilan suatu perusahaan. Perusahaan di berbagai sektor harus mampu memastikan bahwa karyawan mereka bekerja dengan efisien dan efektif untuk mencapai tujuan organisasi. PT. Idea Solusi Indonesia, sebuah perusahaan yang bergerak di bidang Fashion Retail.

Cabang PT. Idea Solusi Indonesia di Malang, Jawa Timur, sebagai salah satu unit bisnis dalam perusahaan ini, juga perlu memastikan bahwa kinerja karyawan mereka tetap optimal. Oleh karena

itu, perusahaan ini harus mempertimbangkan faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan. Faktor-faktor tersebut dapat mencakup lingkungan kerja, tingkat motivasi, dan gaya kepemimpinan di dalam organisasi.

Mengidentifikasi pengaruh dari lingkungan kerja, tingkat motivasi, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di PT. Idea Solusi Indonesia Cabang Malang merupakan langkah penting untuk mengoptimalkan sumber daya manusia dalam perusahaan ini. Melalui penelitian ini, diharapkan dapat ditemukan strategi dan rekomendasi yang tepat untuk meningkatkan kinerja karyawan di cabang ini, yang pada gilirannya akan berkontribusi positif terhadap pencapaian tujuan perusahaan secara keseluruhan.

Permasalahan dalam gaya kepemimpinan yang diterapkan pemimpin di Cabang Malang PT. Idea Solusi Indonesia ialah minimnya pemantauan serta bimbingan terhadap karyawan didalam menjalankan pekerjaan mereka. Hasil dari penelitian awal menunjukkan bahwa beberapa karyawan cenderung tidak menjalankan pekerjaan mereka dengan serius ketika atasan tidak berada di lokasi, sementara sebagian karyawan lain tetap fokus pada pekerjaan mereka. Selain itu, terdapat pula karyawan yang terlihat berada di kantin ketika jam kerja. Lebih lanjut, sikap pemimpin atas absensi karyawan selama hari kerja juga terlihat kurang tegas.

Permasalahan yang muncul dalam hal motivasi ialah minimnya semangat kerja di antara karyawan. Ini disebabkan oleh rutinitas pekerjaan yang sangat monoton, sedemikian hingga menghasilkan rasa kebosanan dan malas yang berasal dari dalam diri para karyawan. Selain itu, pemimpin tidak memberikan cukup perhatian kepada karyawan yang mencapai kinerja baik. Situasi ini membuat karyawan merasa kurang didorong untuk mempertahankan kinerja yang telah dicapai.

Berdasarkan hasil pra-riset, terdapat beberapa fenomena di lingkungan kerja PT. Idea Solusi Indonesia Cabang Malang yang perlu diperhatikan. Salah satunya ialah suhu udara sehingga karyawan sering merasa kesulitan untuk berkonsentrasi saat bekerja. Selain itu, kebisingan dan suasana kerja yang berpotensi mengurangi semangat kerja karyawan. Fenomena ini sejalan dengan pandangan yang diungkapkan oleh Lubis (2015) tentang berbagai faktor yang memengaruhi lingkungan kerja, termasuk suhu udara, kebisingan, serta suasana kerja.

Motivasi, lingkungan kerja, serta gaya kepemimpinan ialah faktor yang sangat berperan dalam memengaruhi kinerja karyawan. Bila motivasi, lingkungan kerja, serta gaya kepemimpinan bertambah baik, sedemikian hingga kinerja karyawan meningkat. Kebalikannya, bila motivasi, lingkungan kerja, serta gaya kepemimpinan bernilai tidak efektif, sedemikian hingga kinerja karyawan menurun. Konsep ini sejalan dengan pandangan Kasmir (2016), yang mengidentifikasi berbagai faktor yang memengaruhi kinerja, seperti kompetensi,

pengetahuan, rancangan kerja, kepribadian, motivasi kerja, kepemimpinan, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja, lingkungan kerja, loyalitas, komitmen dan disiplin kerja.

Memperhatikan beberapa uraian diatas, lingkungan kerja, motivasi, serta gaya kepemimpinan ialah faktor pendukung karyawan didalam melaksanakan beragam pekerjaan yang menjadi tanggungjawabnya serta meningkatkan kinerja karyawan. oleh sebab itu, peneliti termotivasi menjalankan penelitian dengan judul: **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, TINGKAT MOTIVASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. IDEA SOLUSI INDONESIA (CABANG MALANG)”**.

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana deskripsi pengaruh lingkungan kerja, tingkat motivasi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT. Idea Solusi Indonesia Cabang Malang?
2. Apakah lingkungan kerja, tingkat motivasi dan gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Idea Solusi Indonesia Cabang Malang?
3. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Idea Solusi Indonesia Cabang Malang?
4. Apakah tingkat motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Idea Solusi Indonesia Cabang Malang?

5. Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Idea Solusi Indonesia Cabang Malang?

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Untuk menganalisis dan mendeskripsikan pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Idea Solusi Indonesia Cabang Malang.
2. Untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, tingkat motivasi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT. Idea Solusi Indonesia
3. Untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Idea Solusi Indonesia
4. Untuk menganalisis pengaruh tingkat motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Idea Solusi Indonesia Cabang Malang
5. Untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT. Idea Solusi Indonesia Cabang Malang

### **D. Kegunaan Penelitian**

#### **1. Manfaat Teoritis**

Penelitian ini dapat memberikan masukan ilmu dan pengetahuan dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM), khususnya tentang faktor lingkungan kerja, Tingkat Motivasi, Gaya Kepemimpinan kinerja karyawan yang diperoleh selama di dalam perguruan tinggi atau perkuliahan dan penelitian ini di harapkan dapat memberikan informasi yang lebih jelas tentang teori faktor lingkungan kerja, Tingkat Motivasi,

Gaya Kepemimpinan terhadap kinerja karyawan dan dapat digunakan sebagai literatur atau referensi untuk penelitian selanjutnya khususnya di dalam bidang sumber daya manusia.

## **2. Manfaat Praktis**

- a. Bagi pemimpin PT. Idea Solusi Indonesia bahwa, penelitian ini dapat memberikan gambaran atau informasi tambahan tentang permasalahan yang mencakup faktor lingkungan kerja, Tingkat Motivasi, Gaya Kepemimpinan terhadap kinerja karyawan yang berkaitan dengan pengelolaan sumber daya manusia sehingga dapat digunakan sebagai masukan dalam menentukan strategi di masa yang akan datang.
- b. Bagi karyawan PT. Idea Solusi Indonesia Cabang Malang, penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi mengenai lingkungan kerja, tingkat motivasi dan gaya kepemimpinan.