

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, TINGKAT
MOTIVASI, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. IDEA SOLUSI
INDONESIA CABANG MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: S1 Manajemen**



**Disusun Oleh:
Aldi Firmansyah
20022000162**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Aldi Firmansyah
Nomor Pokok : 20022000162
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA,TINGKAT
MOTIVASI, DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. IDEA
SOLUSI INDONESIA CABANG MALANG**

Malang, Februari 2024

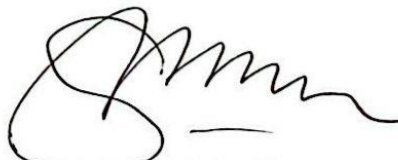
DI SETUJUI DAN DI TERIMA

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing



Irany Windhyastiti, SE., M.M.



Prof. Dr. Lili Kustiani, S.S., M.M.

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, TINGKAT MOTIVASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. IDEA SOLUSI INDONESIA CABANG MALANG

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Aldi Firmansyah
20022000162

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal Februari 2024

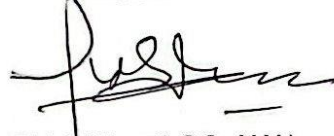
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



(Prof, Dr. Lilik Kustiani, S.S., M.M.)

Penguji 2



(Dra. Diah Widiawati, S.S., M.M.)

Anggota Penguji



(Dra. Sunaryati Hardiani, M.M)

Skripsi ini telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, Februari 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Prof. Dr. Fajar Supanto, Se., M.Si

SURAT IJIN PENELITIAN

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Firdaus Agung Adi Wirautama, S.E
Jabatan : Pimpinan Cabang Malang PT. Idea Solusi Indonesia (Erigo)

Dengan ini menerangkan bahwa di bawah ini :

Nama : Aldi Firmansyah
NIM : 20022000162
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas : Universitas Merdeka Malang

Telah selesai melakukan penelitian di PT. Idea Solusi Indonesia Cabang Malang untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan tugas akhir yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja, Tingkat Motivasi dan Gaya kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Idea Solusi Indonesia Cabang Malang".

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk digunakan seperlunya.

Malang, 25 Desember 2023

Pimpinan cabang



Firdaus Agung Adi Wirautama, S.E

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Aldi Firmansyah
Nomor Pokok : 20022000162
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Tingkat Motivasi, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Idea Solusi Indonesia Cabang Malang
Lokasi/Tempat yang diteliti : PT. Idea Solusi Indonesia Cabang Malang
Alamat Rumah Asal : CIsoka Indah Regency Blok ES9/5 RT 02 RW 06 Sukatani, Cisoka, Kab. Tangerang, Banten
No. Telp/HP : 087847513985

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 2 Februari 2023

Peneliti



(Aldi Firmansyah)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Aldi Firmansyah

Nomor Pokok : 20022000162

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Tempat Dan Tgl.Lahir : Pacitan, 23 Maret 2002

Alamat : Cisoka Indah Regensi Blok ES 9 No.5 RT.02
RW.06 Sukatani, Cisoka, Kabupaten Tangerang, Banten

Nama Orang Tua (Ayah) : Suyono

(Ibu) : Alfiah

Riwayat pendidikan : 2008 – 2014 SDN Sukatani 1

: 2014 – 2017 SMPN 2 Cisoka

: 2017 – 2020 SMAN 8 Kab.Tangerang

: 2020 – 2024 Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa menuntun dan memberi kekuatan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, TINGKAT MOTIVASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. IDEA SOLUSI INDONESIA CABANG MALANG”**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) dan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Dengan penuh kesadaran penulis mengakui bahwa tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak tentu penulisan skripsi ini tidak akan berjalan semestinya. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang tidak terhingga kepada orang-orang yang telah berperan sehingga terselesaikannya skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis ucapkan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena kami selalu diberikan kesehatan dan tanpa izin-Nya kami tidak bisa melaksanakan semua kegiatan dengan baik dan lancar.
2. Bapak Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.SI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Ibu Irany Windyastiti, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
4. Bapak Roby Nur Akbar, S.AB., M.AB selaku sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

5. Ibu Prof. Dr. Lilik Kustiani, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan juga motivasi, mendukung dan membimbing dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengalaman bagi saya.
7. Seluruh keluarga terutama kedua orang tua saya serta adik. Karena tanpa doa dan dukungan dari mereka penulis tidak akan dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
8. Luluk Ilvi Diktian yang telah menjadi support system terbaik penulis yang selalu membantu, menemani, serta yang selalu memberikan semangat dalam penyusunan skripsi agar cepat terselesaikan.
9. Teman-teman satu kelas yang selalu memberi semangat serta selalu memberi bantuan.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu saran dan kritikan dari pembaca sangat penulis harapkan demi tercapainya kesempurnaan skripsi dan semoga skripsi ini bermanfaat sebagai penambahan bekal ilmu pengetahuan bagi pihak-pihak yang membacanya.

Malang, 2 Februari 2024

Penulis

(Aldi Firmansyah)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT IJIN PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Tinjauan Pustaka	7
1. Kinerja Karyawan	7
2. Lingkungan Kerja	11
3. Motivasi	16
4. Gaya Kepemimpinan	20
B. Penelitian Terdahulu	25

C. Pengembangan Hipotesis	26
1. Kerangka Pemikiran	26
2. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Definisi Operasional Variabel	32
B. Lingkup Penelitian	33
C. Lokasi Penelitian.....	34
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	34
1. Populasi.....	34
2. Teknik Penarikan Sampel	35
E. Sumber Data dan Jenis Data	35
1. Sumber Data	35
2. Jenis Data.....	36
F. Teknik Pengumpulan Data	36
G. Teknik Analisis Data	42
1. Uji validitas	42
2. Uji Reliabilitas	43
3. Regresi linier berganda	43
4. Uji asumsi klasik	44
5. Uji hipotesis	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Hasil Penelitian	47
1. Sejarah Umum Perusahaan	47
2. Karakteristik Responden	49
3. Hasil Analisis Data	63
B. Pembahasan Hasil Penelitian	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81

A. Kesimpulan	81
B. Saran	82
C. Keterbatasan Penelitian	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	25
Tabel 2. Instrumen Penelitian	38
Tabel 3. Skor Skala Likert.....	42
Tabel 4. karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	50
Tabel 5. karakteristik reponden berdasarkan usia.....	50
Tabel 6. karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan	51
Tabel 7. Deskriptif Variabel X1.....	52
Tabel 8. Deskriptif Variabel X2.....	55
Tabel 9. Deskriptif Variabel X3.....	58
Tabel 10. Deskriptif Variabel Y.....	61
Tabel 11. Hasil Uji Validitas	64
Tabel 12. Uji Realibilitas	65
Tabel 13. Uji Normalitas Data	66
Tabel 14. Uji Multikolinearitas	68
Tabel 15. Uji Regresi Linear Berganda	70
Tabel 16. Uji Simultan F.....	72
Tabel 17. Uji t (Parsial)	74
Tabel 18. Uji Determinasi.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep Penelitian	27
Gambar 2. Struktur Organisasi	49
Gambar 3. Uji Normalitas Data	67
Gambar 4. Uji Heterokedasitisitas.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	86
Lampiran 2 Tabulasi Kuisisioner	92
Lampiran 3 Output SPSS.....	100
Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	110
Lampiran 5 Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	111
Lampiran 6 Hasil Cek Plagiasi.....	112
Lampiran 7 Hasil Cek Similarity Turinitin itenhenticate	113

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, tingkat motivasi, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, untuk menganalisis pengaruh tingkat motivasi terhadap kinerja karyawan, dan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT. Idea Solusi Indonesia Cabang Malang. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif berupa data primer diperoleh melalui angket atau kuesioner yang diisi oleh karyawan PT. Idea Solusi Indonesia Cabang Malang, dan data sekunder diperoleh dari berbagai bahan pustaka, baik berupa jurnal, buku, artikel dan skripsi yang didapat dari media internet yang berkaitan dengan bahan penelitian. Pengumpulan data menggunakan *metode simple random sampling* dengan menyebarkan kuesioner kepada 80 responden.

Kata Kunci: lingkungan kerja, tingkat motivasi, gaya kepemimpinan, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the influence of the work environment, level of motivation, and leadership style on employee performance, to analyze the influence of the work environment on employee performance, to analyze the influence of motivation levels on employee performance, and to analyze the influence of leadership style on employee performance at PT. Idea Solusi Indonesia Malang Branch. This type of research is quantitative in the form of primary data obtained through questionnaires filled out by PT employees. Idea Solusi Indonesia Malang Branch, and secondary data obtained from various library materials, in the form of journals, books, articles and theses obtained from internet media related to research materials. Data collection used a simple random sampling method by distributing questionnaires to 80 respondents.

Keywords: work environment, motivation level, leadership style, employee performance