

**PENGARUH JAM KERJA YANG DI TETAPKAN PERUSAHAAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI GRAPARI
CABANG YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: S1 Manajemen



Disusun Oleh:

AGUSTO EVANDER HILKIA

19022000118

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BINIS

2024

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : AGUSTO EVANDER HILKIA

Nomor Pokok : 19022000118

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : **PENGARUH JAM KERJA YANG DI TETAPKAN
PERUSAHAAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
GRAPARI CABANG YOGYAKARTA**

Malang, Februari 2024

DI SETUJUI DAN DI TERIMA

Ketua Program Studi Manajemen



Irany Windhyastiti, SE., M.M.

Dosen Pembimbing



Dr.MC. SINA SETYADI, B.Sc., Drs.,

M.B.A

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH JAM KERJA YANG DI TETAPKAN PERUSAHAAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI GRAPARI
CABANG YOGYAKARTA

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

AGUSTO EVANDER HILKIA
19022000118

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal Februari 2024

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



(Dr.MC.SINA SETYADI,B.Sc.,Drs.,M.B.A)

Penguji 2



(DRS.NIRWANA.MM)

Anggota Penguji



(PROF.DR. LILIK KUSTIANI,S.S.,M.M)

Skripsi ini telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, Februari 2024



Prof. Dr. Fajar Supanto, Se., M.Si

SURAT IJIN PENELITIAN

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Stevani Lusi Aviantari
Jabatan : Supervisor Grapari Cabang Yogyakarta

Dengan ini menerangkan bahwa di bawah ini :
Nama : AGUSTO EVANDER HILKIA
NIM : 19022000118
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas : Universitas Merdeka Malang

Telah selesai melakukan penelitian di Grapari Cabang Yogyakarta untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan tugas akhir yang berjudul "Pengaruh Jam Kerja Yang Ditetapkan Perusahaan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Grapari Cabang Yogyakarta"

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk digunakan seperlunya.

Yogyakarta, Januari 2023

Supervisor Cabang



Stevani Lusi Aviantari

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : AGUSTO EVANDER HILKIA

NIM : 19022000118

Program Studi : Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Jam Kerja Yang Ditetapkan Perusahaan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Grapari Cabang Yogyakarta

Lokasi yang Diteliti : PT. Telekomunikasi Indonesia

Alamat Rumah Asli : Jl.Jelalai Raya,Gang Tiga Tawai,Rt/Rw 077/028
Tanjung Selor Hilir. Kec,Tanjung Selor,Bulungan. Kalimantan Utara.

No. Telp : 081916117178

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 15 Juni 2024



Peneliti

AGUSTO EVANDER HILKIA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama	: AGUSTO EVANDER HILKIA
Nomor Pokok	19022000118
Universitas	: Universitas Merdeka Malang
Fakultas	: Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi	: S1 Manajemen
Tempat Dan Tgl.Lahir	: Malinau, 07 AGUSTUS 2001
Alamat	: Jl.Jelarai Raya,Gang Tiga Tawai, Rt/Rw 077/028,Tanjung Selor. Kec, Tanjung Selor, Bulungan. Kalimantan Utara.
Orang Tua (Ayah)	: URIS MADAN
(Ibu)	: DARMIATY SARTIKA ALA
Riwayat pendidikan	: 2007 – 2013 SDN 002 Malinau kota : 2013 – 2016 SMPN 14 Berau : 2016 – 2019 SMAN 2 Berau : 2019 – 2024 Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa menuntun dan memberi kekuatan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“JAM KERJA YANG DI TETAPKAN PERUSAHAAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KARYAWAN DI GRAPARI CABANG YOGYAKARTA”**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) dan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Dengan penuh kesadaran penulis mengakui bahwa tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak tentu penulisan skripsi ini tidak akan berjalan semestinya. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang tidak terhingga kepada orang-orang yang telah berperan sehingga terselesaikannya skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis ucapkan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena kami selalu diberikan kesehatan dan tanpa izin-Nya kami tidak bisa melaksanakan semua kegiatan dengan baik dan lancar.
2. Bapak Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Ibu Irany Windyastiti, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang dan selaku dosen wali saya yang selalu membimbing dan membantu saya selama perkuliahan.
4. Bapak Roby Nur Akbar, S.AB., M.AB selaku sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

5. Dr.MC.SINA SETYADI,B.Sc.,Drs.,M.B.A selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan juga motivasi, mendukung dan membimbing dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengalaman bagi saya.
7. Seluruh keluarga terutama kedua orang tua saya kakak serta adik. Karena tanpa doa dan dukungan dari mereka penulis tidak akan dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
8. Binar Maharani Mutiara Webe yang telah menjadi support system terbaik penulis yang selalu membantu, menemani, serta yang selalu memberikan semangat dalam penyusunan skripsi agar cepat terselesaikan.
9. Teman-teman satu kelas yang selalu memberi semangat serta selalu memberi bantuan.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu saran dan kritikan dari pembaca sangat penulis harapkan demi tercapainya kesempurnaan skripsi dan semoga skripsi ini bermanfaat sebagai penambahan bekal ilmu pengetahuan bagi pihak-pihak yang membacanya.

Malang, Februari 2024

Penulis

(Agusto Evander Hilkia)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DRAFT SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
SURAT IJIN PENELITIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Kegunaan Penelitian	4
BAB II	6
LANDASAN TEORI	6
A. Tinjauan Pustaka	6
1. Jam kerja	6
2. Lingkungan Kerja	8

3. Kinerja Karyawan	14
B. Penelitian Terdahulu	18
C. Pengembangan Hipotesis	21
1. Kerangka Pemikiran	21
2. Hipotesis	22
BAB III	25
METODE PENELITIAN	25
A. Definisi Operasional Variabel	25
B. Lingkup Penelitian.....	26
C. Lokasi Penelitian.....	26
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	27
1. Populasi.....	27
2. Teknik Penarikan Sampel	27
E. Sumber Data dan Jenis Data	28
1. Sumber Data	28
2. Jenis Data.....	28
F. Teknik Pengumpulan Data	28
G. Teknik Analisis Data.....	35
1. Uji validitas	35
2. Uji Reliabilitas	35
3. Regresi linier berganda.....	36
4. Uji asumsi klasik	36
5. Uji hipotesis	37

BAB IV	39
HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. Hasil Penelitian.....	39
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	39
2. Karakteristik responden.....	43
3. Hasil Analisis Data	54
B. Pembahasan Hasil Penelitian	64
BAB V	67
KESIMPULAN DAN SARAN	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	68
C. Keterbatasan Penelitian	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 2 Instrumen Penelitian.....	30
Tabel 3 Skor Skala Likert	34
Tabel 4 karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	43
Tabel 5 karakteristik reponden berdasarkan usia.....	44
Tabel 6. karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan	44
Tabel 7.Deskriptif Variabel X1	45
Tabel 8.Deskriptif Variabel X2	49
Tabel 9.Deskriptif Variabel Y	53
Tabel 10.Hasil Uji Validitas	55
Tabel 11.Uji Realibilitas	56
Tabel 12.Uji Normalitas Data.....	57
Tabel 13.Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 14.Uji Regresi Linear Berganda.....	60
Tabel 15.Uji Simultan F	61
Tabel 16.Uji t (Parsial).....	62
Tabel 17.Uji Determinasi	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.Kerangka Konsep Penelitian	20
Gambar 2.Struktur Organisasi	39
Gambar 3.Uji Normalitas Data	58
Gambar 4.Uji Heterokedasitisitas	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	72
Lampiran 2 Tabel Kuisisioner.....	80
Lampiran 3 Outout SPSS	84
Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	98
Lampiran 5 Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	99
Lampiran 6 Hasil Cek Plagiasi.....	99
Lampiran 7 Hasil Cek Similarity Turnitin Itehnenticate	100

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh jam kerja yang ditetapkan Perusahaan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Grapari cabang Yogyakarta, untuk menganalisis pengaruh jam kerja yang ditetapkan perusahaan terhadap kinerja karyawan, dan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Grapari cabang Yogyakarta. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif berupa data primer diperoleh melalui angket atau kuesioner yang diisi oleh karyawan khususnya departemen customer service Grapari cabang Yogyakarta, dan data sekunder diperoleh dari berbagai bahan pustaka, baik berupa jurnal, buku, artikel dan skripsi yang didapat dari media internet yang berkaitan dengan bahan penelitian. Pengumpulan data menggunakan *metode sampling sensus* dengan menyebarkan kuesioner kepada 40 responden. Penelitian ini menggunakan metode analisis Regresi Linier Berganda.

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan angket. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan Uji Asumsi Klasik, Regresi Berganda, Uji t dan Uji F, dan Koefisien Determinasi. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan program software SPSS (versi 25.00). Secara parsial lingkungan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial jam kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan jam kerja dan lingkungan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Grapari cabang Yogyakarta.

Kata Kunci: Jam kerja, Lingkungan kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the influence of the working hours set by the Company and the working environment on the performance of employees in the grapari branch of yogyakarta, to analyze the influence of the working hours set by the company on the performance of employees, and to analyze the influence of the work environment on the performance of employees in the grapari branch of yogyakarta,. This type of research is quantitative in the form of primary data obtained through questionnaires or questionnaires filled by employees in particular the customer service department grapari branch of yogyakarta, and secondary data data are obtained from various library materials, whether in the form of journals, books, articles and theses obtained from Internet media related to research materials. Data collection uses a census sampling method by distributing questionnaires to 40 respondents. This study used the method of Multiple Linear Regression analysis. The data collection technique in this study used questionnaires. The data analysis techniques in this study used Classical Assumptions Test, Multiple Regression, Test t and F Test, and Coefficient of Determination. Data processing in this study used the SPSS software program (version 25.00). Partly the work environment has a significant influence on the performance of employees. Partial working hours have a significant effect on employee performance. Simultaneously working hours and working environment have a significant influence on the performance of employees at Grapari branch in Yogyakarta.

Keywords: Working hours, Working environment, Employee Performance