

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (SIA) UNTUK
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL
PENJUALAN PADA PT. ARTA BOGA CEMERLANG KOTA MALANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
Dalam memperoleh Gelar Ahli Madya Akuntansi
Program Studi Diploma 3 Akuntansi**

**Disusun Oleh:
Margaretha T L Pukan:
21062000013**



**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 AKUNTANSI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Margaretha Theresia Lorenzha Pukan
Nomor pokok : 21062000013
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Manajemen dan Bisnis
Program studi : Diploma 3 Akutansi
Judul skripsi : Analisis Sistem Informasi Akutansi (SIA) Untuk Meningkatkan Efektivitas Pengendalian Internal Penjualan Pada PT. Arta Boga Cemerlang Kota Malang.

Malang, 17 Juli 2024


DISETUJUI DI TERIMA

Ketua Program Studi




(Dr. Edi Subyantoro, M.Si)

Dosen Pembimbing



(Fitriana Santi, S.Pd., M.Akun.)

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (SIA) UNTUK
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL
PENJUALAN PADA PT. ARTA BOGA CEMERLANG KOTA MALANG**

Disusun Oleh:

Margaretha T L Pukan

21062000013

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 17 juli 2024

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

(Fitriana Santi, S.Pd., M. Akun).

Penguji 1

(Cindy Getah Trisna June, S.Pn., M . SA

Penguji 2

(Dr.Saman Abdul Azis,SE,CTT,M.Si)

Malang, 17 Juli 2024

Ketua program studi



(Dr. Edi Subiyantoro, M.Si)

SURAT KETERANGAN



SURAT KETERANGAN PENELITIAN

No : 070/RHR-JIS/EKS/VII/24

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hubertus Dicky Bayu Kisworo, S.Psi
Jabatan : Regional HR
Alamat : Jl. Sunandar Priyo Sudarmo No. 27, Blimbing, Kota Malang

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : Margaretha T.L. Pukan
NIM : 21062000013
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Prodi : D3 Akuntansi dan Perpajakan

Telah melakukan penelitian di PT Arta Boga Cemerlang Depo Malang pada 8 - 9 Juli 2024, dengan judul penelitian

"Analisis Informasi Akuntansi (SIA) untuk Meningkatkan Efektivitas Pengendalian Internal Penjualan pada PT. ABC Kota Malang"

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan untuk sebagaimana mestinya.

Malang, 16 Juli 2024
PT Arta Boga Cemerlang

Hubertus Dicky Bayu Kisworo, S.Psi
Regional HR

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Margaretha Theresia Lorenzha Pukan
Nim : 21062000013
Program Studi : D3 Akutansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas : Merdeka Malang

Menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai tugas akhir yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masi belum pernah di ajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik ahhli Madya.
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain.
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini, terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah tugas akhir ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003 Pasal: 25 Ayat 2 dan Pasal 70).

Malang 15 July 2024

Yang menyatakan



Margaretha T L Pukan

MOTO

“Apapun yang terjadi, pulanglah sebagai sarjana”

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha ESA saya dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik. Penulis persembahkan karya tulis ini untuk:

1. Juruslamat tersayang, Tuhan Yesus Kristus yang selalu ada di setiap langkah saya dalam menyelesaikan perjalanan ini. Terima kasih karena selalu memberikan harapan dan mujizat di waktu yang tepat di tengah keputusan saya. Terima kasih karena sudah menggendong anakmu ini saat ia tidak mampu untuk melangkah maju dan menjadi sumber kekuatan di tengah ketidakpastian. Terima kasih sudah menjadi rumah bagi saya untuk meneteskan air mata sukacita.
2. Teristimewa Kepada Cinta Pertama saya, ayahanda **Wens Ose Pukan** dan Ibunda **Maria Robertha Ose** yang senantiasa memberikan semangat, pelukan, doa, kasih sayang, dan selalu mengucapkan terima kasih kepada saya. Sosok orang tua yang berhasil membuat saya bangkit dari kata menyerah. Saya sadar, bahwa setiap kata dalam tugas akhir ini adalah buah dari kerja keras dan doa orang tua. Tugas Akhir ini adalah persembahan untukmu dari putri bungsumu yang saat ini sudah tumbuh dewasa awal perkuliahan dan sampai akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Untuk kaka saya **Enzo Pukan**, yang selalu memberikan nasehat, menguatkan saya melalui doa, perhatian, kasih sayang, serta dukung dalam menyelesaikan studi ini.

4. **Fitriana Santi, S.Pd., M.Akun.** selaku dosen pembimbing Tugas Akhir saya, terima kasih telah membantu dan mengarahkan saya hingga tugas akhir ini selesai.
5. Teman-teman seperjuangan semester enam D3 Akuntansi dan Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang, terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya selama menempuh
6. Terakhir, kepada diri saya sendiri, Margaretha Theresia Lorenzha Pukan. Terima kasih sudah bertahan atas segala perjuangan, air mata, dan ketidakpastian di perjalanan Panjang ini, meskipun seringkali ingin menyerah dan merasa putus asa. Terima kasih karena telah menemukan kekuatan di dalam ketidakpastian dan kegagalan. Terima kasih sudah melibatkan Tuhan Yesus Kristus dalam setiap perjalanan dan mengizinkan Tuhan Yesus untuk menjadi batu sandaran. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri. Akhir kata dengan segala kerendahan hati saya mengucapkan terima kasih atas perhatian dari berbagai pihak yang mendukung penulisan tugas akhir ini, dan semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi seluruh pihak yang membacanya untuk menambah wawasan, dan kiranya melalui tugas akhir ini nama Tuhan Yesus semakin dipermuliakan. Tuhan Yesus Memberkati Kita. Shalom.

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas karunia dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Analisis Sistem Informasi Akuntansi (SIA) untuk Meningkatkan Efektivitas Pengendalian Internal Penjualan pada PT. Arta Boga Cemerlang Kota Malang” Maksud dan tujuan penulisan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Ahli Madya Akuntansi Program Studi Diploma 3 Universitas Merdeka Malang.

Sebagai seorang manusia yang yang tidak pernah luput dari kekurangan serta kekeliruan, penulis sangat menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis dengan kerendahan hati memohon maaf dan sangat mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun dan dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi penulis demi kelengkapan dan kebaikan Tugas Akhir ini. Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan moral serta bimbinganya selama penyusunan laporan tugas akhir. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Edi Subiyantoro, M.Si. selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Akuntansi Universitas Merdeka Malang.
2. Fitriana Santi S.Pd.,M. Akun selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan konsultasi kepada penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir.

3. Orang tua saya ayah dan ibu serta keluarga yang telah mendidik dan selalu memberikan doa serta dukungan untuk kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan laporan tugas akhir
4. Kepada PT. Arta Boga Cemerlang Kota Malang yang telah memberikan kesempatan untuk penulis melakukan penelitian.
5. Teman-teman yang turut memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan laporan tugas akhir
6. Serta berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu

Malang, 26 Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT KETERANGAN	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	v
MOTO.....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT.....	xvii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan penelitian.....	9
D. Metode Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
A. Sistem Informasi Akuntansi	12
1. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	12
2. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	15
3. Teknik Dokumentasi dan Penyusunan Sistem	18
B. Peningkatan Pendapatan.....	21
C. Penjualan	22
1. Pengertian Penjualan	22
2. Penjualan Tunai	23
D. Sistem Pengendalian Internal.....	27
1. Pengertian Sistem Pengendalian Internal	27

2.	Tujuan Sistem Pengendalian Internal Akuntansi	27
3.	Sistem Pengendalian Internal dalam Sistem Penggajian.....	28
E.	Penelitian Terdahulu	30
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		33
A.	Hasil Penelitian	33
1.	Gambaran Umum PT. Arta Boga Cemerlang Kota Malang.....	33
2.	Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada PT, Arta Boga Cemerlang	34
3.	Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada PT, Arta Boga Cemerlang	36
4.	Deskripsi Pengendalian Internal Pada PT. Arta Boga Cemerlang	42
B.	Pembahasan Hasil penelitian	52
1.	Evaluasi sistem informasi akuntansi Penjualan pada PT. Arta Boga Cemerlan.....	52
2.	Kelemahan yang dapat Dentifikasi pada PT. Arta Boga Cemerlang	55
3.	Rekomendasi Mengatasi Kelemahan Pada PT. Arta Boga Cemerlang	56
4.	Masalah-masalah yang ada di PT. Arta Boga Cemerlang	58
5.	Solusi untuk mengatasi masalah pada PT. Arta Boga Cemerlang	58
6.	Dokumen-dokumen yang digunakan pada PT. Arta Boga Cemerlang	59
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN		61
A.	KESIMPULAN	61
B.	SARAN	62
DAFTAR PUSTAKA		63
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	31
Tabel 2. Pengendalian Internal.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Flowchart Siklus Pendapataan	41
Gambar 2. Surat order pengiriman barang dan faktur penjualan	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumnetasi.....	
Lampiran 2 Surat Keterangan Pemeriksaan Kemiripan.....	
Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan Tugas Akhir.....	
Lampiran 4 Berita Acara Kegiatan Penelitian Tugas Akhi.....	
Lampiran 5 Berita Acara Revisi Tugas Akh.....	

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (SIA) UNTUK
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL
PENJUALAN PADA PT. ARTA BOGA CEMERLANG KOTA MALANG**

Margaretha T L Pukan

21062000013

Program Studi Diploma 3 Akuntansi

Universitas Merdeka Malang

ABSTRAK

Tujuan dilakukannya penelitian untuk mengetahui implementasi sistem penjualan PT. Arta Boga Cemerlang dan merekomendasikan usulan sistem penjualan untuk memperkuat pengendalian internal. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif deskriptif dengan menggunakan pendekatan studi kasus. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi penjualan masih memiliki banyak kelemahan. Rekomendasi yang diberikan dengan menyarankan kepada entitas untuk membagi tugas sesuai dengan keahlian, hak akses yang dibatasi, dan mencatat laporan penjualan menggunakan aplikasi akuntansi untuk mengurangi kemungkinan kesalahan saat melaporkan informasi penjualan.

Kata kunci : sistem informasi akuntansi, pengendalian internal

ANALYSIS OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS (AIS) TO
IMPROVE THE EFFECTIVENESS OF INTERNAL SALES CONTROL AT PT.
BRILLIANT FOOD ARTS OF MALANG CITY

Margaretha T L Pukan

21062000013

Program Studi Diploma 3 Akutansi

Universitas Merdeka Malang

ABSTRACT

The aim of the research was to determine the implementation of PT's sales system. Arta Boga Cemerlang and recommends a proposed sales system to strengthen internal control. This research uses descriptive qualitative research using a case study approach. The research results show that the sales accounting information system still has many weaknesses. Recommendations are given by advising entities to divide tasks according to expertise, limit access rights, and record sales reports using accounting applications to reduce the possibility of errors when reporting sales information.

Keywords: accounting information sistem, internal control

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Margaretha Theresia Lorenzha Pukan

Nomor Pokok : 21062000013

Universitas : Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Diploma 3 Akuntansi

Tempat dan Tgl. Lahir : Maumere, 18 Januari 2002

Alamat : Jl. Bendungan Jatih Luhur No. 35 Sumbersari, Kec.
Lewokwaru, Kota Malang.

Nama Orang Tua (Ayah) : Wenseslaus Ose Pukan

(Ibu) : Maria Robertha Oae

Riwayat Pendidikan : 2008 – 2014 SDK 1 St. Tarsisius Lewoleba

2014 – 2017 SMP Katolik Virgo Fidelis Maumere

2018 – 2021 SMA Katolik Frateran Malang

2021 – sekarang Universitas Merdeka Malang