

**ANALISIS KINERJA KEUANGAN PT. TELKOM MENGGUNAKAN  
METODE *DU PONT***

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya Akuntansi  
Program Studi : Akuntansi**



**Disusun Oleh :  
I PUTU MAHESA PUTRA  
19062000036**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 AKUNTANSI  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN DRAFT TUGAS AKHIR


Nama : I Putu Mahesa Putra  
Nomor Pokok : 19062000036  
Universitas : Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Diploma 3 Akuntansi  
Judul Tugas Akhir : Analisis Kinerja Keuangan PT. Telkom dengan Metode  
*Du pont*

Malang, 18 Juli 2024

### DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi  
  
Dr. Edy Subiyantoro, M.Si

Dosen Pembimbing

  
Fitriana Santi, S.Pd., M.Akun

# ANALISIS KINERJA KEUANGAN PT. TELKOM


## MENGGUNAKAN METODE DU PONT

Disusun oleh :  
I Putu Mahesa Putra  
19062000036

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal : 26 Juli 2024

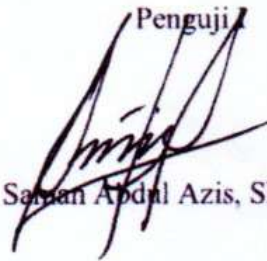
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Fitriana Santi, S.Pd., M.Akun

Penguji I



Dr. Saifan Abdul Azis, SE, CTT, M.si

Penguji II



Dr. Edi Subiyantoro, M.Si

Malang, 26 Juli 2024

Academy Program Studi



Dr. Edi Subiyantoro, M.Si

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : I Putu Mahesa Putra  
Nim : 19062000036  
Program Studi : D3 Akutansi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Universitas : Merdeka Malang

Menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai tugas akhir yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masi belum pernah di ajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik ahhli Madya.
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain.
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini, terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah tugas akhir ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003 Pasal: 25 Ayat 2 dan Pasal 70).

Malang 18 July 2024

yatakan  
  
I Putu Mahesa Putra

## **MOTTO**

**“Berani melangkah adalah langkah awal menuju kesuksesan”**

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha ESA saya dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik. Penulis persembahkan karya tulis ini untuk:

1. Puji Syukur kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha ESA yang selalu ada di setiap langkah saya dalam menyelesaikan perjalanan ini. Terima kasih karena selalu memberikan harapan dan mujizat di waktu yang tepat di tengah keputusan saya. Terima kasih karena sudah menggendong anakmu ini saat ia tidak mampu untuk melangkah maju dan menjadi sumber kekuatan di tengah ketidakpastian. Terima kasih sudah menjadi rumah bagi saya untuk meneteskan air mata sukacita.
2. Teristimewa Kepada Cinta Pertama saya, Alm Ibunda **Ni Wayan Sukerani S.sos** yang senantiasa menuntun saya dari surga, dan terima kasih kepada Ayah saya **I Made Wirawan S.T., S.S.T.,M.T.** Sosok orang tua yang berhasil membuat saya bangkit dari kata menyerah. Saya sadar, bahwa setiap kata dalam tugas akhir ini adalah buah dari kerja keras dan doa orang tua. Tugas Akhir ini adalah persembahan untukmu dari putra sulungmu yang saat ini sudah tumbuh dewasa awal perkuliahan dan sampai akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Untuk kekasih saya tersayang **Ni Putu Yustina Dewi S.Ak**, yang selalu memberikan nasehat, menguatkan saya melalui doa, perhatian, kasih sayang, serta dukung dalam menyelesaikan studi ini.

4. **Fitriana Santi, S.Pd., M.Akun.** selaku dosen pembimbing Tugas Akhir saya, terima kasih telah membantu dan mengarahkan saya hingga tugas akhir ini selesai.
5. Teman seperjuangan saya **Videlis Jeven Julio Njorumai**, dan teman teman semester enam lainnya yang senantiasa mendukung saya dan membantu saya dalam menyelesaikan studi saya
6. Terakhir, kepada diri saya sendiri, I Putu Mahesa Putra Terima kasih sudah bertahan atas segala perjuangan, air mata, dan ketidakpastian di perjalanan Panjang ini, meskipun seringkali ingin menyerah dan merasa putus asa. Terima kasih karena telah menemukan kekuatan di dalam ketidakpastian dan kegagalan. Terima kasih sudah melibatkan Tuhan Ida Sang Hyang Widhi Wasa dalam setiap perjalanan dan mengizinkan Tuhan Ida Sang Hyang Widhi Wasa untuk menjadi batu sandaran. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri. Akhir kata dengan segala kerendahan hati saya mengucapkan terima kasih atas perhatian dari berbagai pihak yang mendukung penulisan tugas akhir ini, dan semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi seluruh pihak yang membacanya untuk menambah wawasan.

## **KATA PENGANTAR**

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas karunia dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Analisis Kinerja Keuangan PT Telkom Menggunakan Metode DU PONT” Maksud dan tujuan penulisan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Ahli Madya Akuntansi Program Studi Diploma 3 Universitas Merdeka Malang.

Sebagai seorang manusia yang yang tidak pernah luput dari kekurangan serta kekeliruan, penulis sangat menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis dengan kerendahan hati memohon maaf dan sangat mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun dan dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi penulis demi kelengkapan dan kebaikan Tugas Akhir ini. Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan moral serta bimbinganya selama penyusunan laporan tugas akhir. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Edi Subiyantoro, M.Si. selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Akuntansi Universitas Merdeka Malang.
2. Fitriana Santi S.Pd.,M. Akun selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan konsultasi kepada penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir.
3. Orang tua saya ayah dan ibu serta keluarga yang telah mendidik dan selalu



memberikan doa serta dukungan untuk kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan laporan tugas akhir

4. Teman-teman yang turut memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan laporan tugas akhir serta berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu

## ABSTRAK

Di tengah teknologi dan digitalisasi yang semakin berkembang, PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk (Telkom) terus berupaya melakukan inovasi dalam mengembangkan layanannya. Perkembangan digitalisasi yang semakin pesat menghadirkan tantangan dan peluang bagi Telkom sebagai perusahaan telekomunikasi terbesar di Indonesia. Semakin meningkatnya permintaan akan layanan digital membuka peluang bagi Telkom untuk mengembangkan dan memperluas berbagai layanan digital yang dapat ditawarkan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan. Sementara akses internet yang masih belum merata di seluruh wilayah Indonesia menjadi salah satu tantangan terbesar di era digitalisasi ini.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kinerja PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk (Telkom) terus dengan menggunakan pendekatan *Du Pont* ditinjau dari perspektif finansial Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif, sumber data penelitian ini adalah data sekunder berasal dari literatur, laporan keuangan, serta data pendukung yang berhubungan dengan penelitian ini.

Hasil penelitian menunjukkan adanya penurunan dan peningkatan pada beberapa pos-pos keuangan karena adanya Covid-19 dan persaingan harga sesama provider jasa telekomunikasi. Telkom telah menjalankan seluruh tugas dan perannya dalam mengelola perusahaan dengan baik dan mampu menyeimbangkan aspek-aspek keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, maupun pertumbuhan dan

pembelajaran SDM . Rencana kerja dan strategi yang tepat dapat mencapai sasaran strategis yang telah ditetapkan sesuai dengan purpose, visi dan misi Perusahaan.

Kata kunci : Telekomunikasi, Penyedia Layanan, *Du Pont*.

## **ABSTRACT**

*Amid increasingly developing technology and digitalization, PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk (Telkom) continues to innovate to expand its services. The increasingly rapid development of digitalization presents challenges and opportunities for Telkom as the largest telecommunication company in Indonesia. The increasing demand for digital services opens opportunities for Telkom to develop and expand the various digital services offered to meet customer needs. Meanwhile, internet access, which still needs to be evenly distributed throughout Indonesia, is one of the biggest challenges in this era of digitalization.*

*This research aims to measure the performance of PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk (Telkom) using a Du Pont approach reviewed from a financial perspective. This research is descriptive quantitative research, the source of this research data is secondary data derived from literature, keuangan reports, as well as supporting data related to this study.*

*The results showed a decrease and increase in some financial posts due to Covid-19 and competition in prices among telecommunication service providers. Telkom has carried out all its duties and roles in managing the company well and is able to balance financial aspects, customers, internal business processes, as well as human resource growth and learning. The right work plan and strategy can achieve the strategic goals that have been set in accordance with the company's purpose, vision and mission.*

**Keywords:** *Telecommunications, Service Providers, Du Pont.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DRAFT TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Metode Penelitian .....	5
1. Definisi Operasional Variabel .....	5
2. Ruang Lingkup Penelitian .....	6
3. Lokasi Penelitian .....	6
4. Sumber Data .....	6
5. Teknik Pengumpulan Data .....	7
6. Teknik Analisis Data .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
A. Kinerja Keuangan .....	10
1. Pengertian Kinerja Keuangan.....	10
2. Tujuan Kinerja Keuangan.....	12
3. Metode Pengukuran Kinerja Keuangan.....	12

4.	Tujuan Pengukuran Kinerja Keuangan .....	14
5.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Keuangan .....	15
B.	Analisis <i>Du Pont System</i> .....	16
1.	Pengertian <i>Du Pont System</i> .....	16
2.	Tujuan Analisis <i>Du Pont System</i> .....	17
3.	Rasio Analisis <i>Du Pont System</i> .....	18
C.	Penilaian Kinerja Menggunakan <i>Du Pont System</i> .....	21
D.	Penelitian Terdahulu .....	22
<b>BAB III</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
A.	Hasil Penelitian .....	36
1.	Sejarah Umum .....	36
B.	Perhitungan Kinerja Perusahaan Telekomunikasi dengan Metode <i>Du Pont</i> .....	39
1.	Margin Laba atau <i>Net Profit Margin</i> (NPM) .....	39
2.	Perputaran Total Aktiva atau <i>Total Asset Turnover</i> (TATO).....	40
3.	Tingkat Pengembalian Asset atau <i>Return On Asset</i> (ROA) .....	42
C.	Pembahasan .....	43
<b>BAB IV</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>51</b>
A.	Kesimpulan .....	51
B.	Saran .....	52
C.	Keterbatasan Penelitian .....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>54</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Penelitian Terdahulu.....	22
----------	---------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Laba Rugi Komprehensif.....	55
Lampiran 2 Surat Keterangan Pemeriksaan Kemiripan .....	56
Lampiran 3 Berita Acara Bimbiingan Tugas Akhir .....	58
Lampiran 4 Berita Acara Revisi Tugas Akhir.....	59



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : I Putu Mahesa Putra

Nomor Pokok : 19062000036

Universitas : Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Diploma 3 Akuntansi

Tempat dan Tgl. Lahir : Penebel, 25 September 2000

Alamat : Jln Kartini No 30, Klojen, Malang, Jawa Timur

Nama Orang Tua/Wali : I Made Wirawan S.T.,S.S.T.,M.T  
(Ayah)

(Ibu) : Ni Wayan Sukerani S.sos

Riwayat Pendidikan : 2007 – 2012 SD.N 1 Penebel  
2013 – 2015 SMP. N 1 Penebel  
2016 – 2018 SMA. N 2 Tabanan  
2019 – sekarang Universitas Merdeka Malang