

**ANALISIS PERAN KONSULTAN PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KLIEN UMKM (STUDI KASUS
KKP DWI ACHMAD TAX CONSULTING)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya Akuntansi
Program Studi Diploma 3 Akuntansi**

Disusun Oleh:
Denitrius Klau
21062000010



**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 AKUNTANSI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Denitrius Klau
Nomor Pokok : 21062000010
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Diploma 3 Akuntansi
Judul Tugas Akhir : Analisis Peran Konsultan Pajak Terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak Klien UMKM (Studi Kasus KKP Dwi
Achmad Tax Consulting)

Malang, 24 Juli 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



Dr. Edi Subiyantoro, M.Si

Dosen Pembimbing

Wulan Dri Puspita, SE., M.SA., Ak., CA

PERSETUJUAN TIM PENGUJI

**ANALISIS PERAN KONSULTAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM (STUDI KASUS KKP DWI ACHMAD TAX
CONSULTING)**

Disusun Oleh:

Denitrius Klau

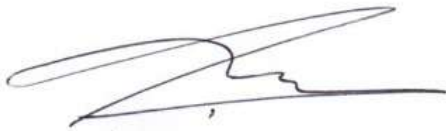
21062000010

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal:


Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Wulan Dri Puspita, S.E., M.SA., AK., CA

Penguji I



Dewi Kusumowati, A.Md., S.E., AK., M.M

Penguji II



Wahyu Setiyorini, S.E., M.M

Malang, 24 Juli 2024

Ketua Program Studi



Dr. Edy Sabryantoro, M.Si

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Nama : Denitrius Klau
NIM : 21062000010
Program Studi : D3 Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Merdeka Malang

Menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai Tugas Akhir yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Ahli Madya.
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain.
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini, terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah tugas akhir ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003 Pasal: 25 Ayat 2 dan Pasal 7

Malang, 15 Juli 2024

Yang Menyatakan



Denitrius Klau

MOTTO

“Belajar dari pengalaman masa lalu untuk menata masa kini”

SURAT KETERANGAN

Dwi Achmad Tax Consulting
Tax Consultants, Financial Advisory and Management Consultants
Jl Pahlawan/ The Balearjosari Residence B-14
Email : datc.mlc@gmail.com
Phone : 082249284736 / 082233472138



SURAT KETERANGAN PENELITIAN

No : 09.041/DATC/VII/2024

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mulyo Dwi Atmojo
Jabatan : Owner KKP DATC
Alamat : The Balearjosari Residence B-14, Kota Malang

Dengan ini menyatakan bahwa :

Nama : Denitrius Klau
NIM : 21062000010
Asal Universitas : Universitas Merdeka Malang
Alamat Universitas: Jl. Terusan Dieng 62-64 Klojen, Pisang Candi, Kec. Sukun, Kota Malang, Jawa Timur 65146

Telah melakukan penelitian di Dwi Achmad Tax Consulting pada 27 Juni 2024, dengan judul penelitian "Analisis Peran Konsultan Pajak Dalam Mendukung Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus Klien UMKM KKP DATC)".

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan untuk sebagaimana mestinya.

Malang, 18 Juli 2024



Mulyo Dwi Atmojo

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan linungannya sehingga penulis telah menyelesaikan tugas akhir ini. Penulisan tugas akhir guna memenuhi syarat salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Dkiploma 3 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Penyusunan tugas akhir ini, penulis menerima bantuan, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Edy Subiyantoro, M. Si. Selaku ketua Program Studi Diploma 3 Akuntansi Fakultas Eonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
2. Wulan Dri Puspita, SE., M.SA., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang sudah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis yang pada akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir.
3. Achmad Zakki Nur, S. Pn, BKP, C.H, CHt dan Wildah Mafaza selaku narasumber yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan berbagai data yang dibutuhkan oleh penulis.
4. Orang tua serta keluarga yang telah mendukung dan selalu memberikan doa untuk kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir
5. Diri saya sendiri yang telah berjuang dan bertahan sehingga saya dapat menyelesaikan perkuliahan dan tugas akhir dengan tepat waktu

6. Teman-teman semester enam D3 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas merdeka Malang, terimakasih atas dukungan dan kerja samanya.
7. Teman-teman kontrakan 46 yang sudah banyak membantu penulis dengan cara masing-masing selama ada di malang menjalani studi dan penulisan tugas akhir
8. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan namanya satu persatu yang turut mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	iv
MOTTO.....	v
SURAT KETERANGAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Metode Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
A. Kajian Pustaka.....	8
B. Wajib Pajak	21
C. Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
D. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	26
E. Konsultan Pajak	27
F. Penelitian Terdahulu	27
BAB III PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	29
A. Hasil Penelitian	29
B. Pembahasan.....	36
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	50
A. Kesimpulan	50

B. Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi KKP Dwi Achmad Tax Consulting.....	32
--	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	27
---------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Cek Plagiasi.....	55
Lampiran 2 Berita Kegiatan Penelitian Tugas Akhir.....	57
Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan Tugas Akhir	58
Lampiran 4 Berita Acara Revisi Tugas Akhir.....	59

ABSTRAK

Penelitian mengenai peran konsultan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak bertujuan untuk mengetahui kendala yang dialami oleh wajib pajak UMKM dan peran konsultan pajak untuk mengatasi kendala WP UMKM. Metode kualitatif deskriptif digunakan dalam penelitian tersebut. Jenis data yang digunakan adalah data primer berupa wawancara. Hasil penelitian tersebut menyatakan bahwa UMKM memiliki beberapa kendala yaitu kurangnya SDM, kurangnya informasi, kurangnya sosialisasi, kurangnya tuntutan, ketidaktahuan teknologi, lupa pembayaran, keidaktahuan melakukan pembukuan dan hilangnya bukti transaksi. Sehingga KKP memberikan solusi berupa mengingatkan rekapan omset, mengingatkan pembayaran, mengingatkan mengenai sanksi, mengingatkan pembelian, berdiskusi dan memberikan saran.

Kata Kunci: Konsultan, Pajak, UMKM, Wajib

ABSTRACT

The research on the role of tax consultants in supporting taxpayer compliance aims to find out the obstacles experienced by MSME taxpayers and the role of tax consultants to overcome the obstacles of MSME taxpayers. A descriptive qualitative method was used in the study. The type of data used is primary data in the form of interviews. The results of the study stated that MSMEs have several obstacles, namely lack of human resources, lack of information, lack of socialization, lack of demands, ignorance of technology, forgetting to pay, knowledge of bookkeeping and loss of transaction evidence. So that the KKP provides solutions in the form of reminding turnover records, reminding payments, reminding about sanctions, reminding purchases, discussing and giving suggestions.

Keywords: *Consultant, Tax, MSMEs, Mandatory*