

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Saat ini, kemajuan teknologi telah sangat meningkat dalam kehidupan manusia dari semua sektor, tidak hanya satu. Teknologi komputer adalah salah satunya, dan dapat memberikan banyak manfaat untuk informasi yang sangat vital. Pertumbuhan teknologi informasi juga telah menyebabkan perubahan pada globalisasi, dari perspektif manusia hingga kegunaannya pada kehidupan sehari-hari menjadi lebih praktis, cepat dan canggih seiring dengan meleburnya teknologi digital dan internet.

Sistem informasi yaitu sebuah sistem yang digunakan untuk mengumpulkan, menyimpan, memproses, mengambil, dan berbagi informasi yang berkaitan dengan organisasi (Laudon dan Laudon, 2016). Sistem informasi yang baik harus dapat memenuhi kebutuhan pengguna, bekerja dengan baik, mudah digunakan, aman, dan andal (McLeod and Schell, 2014).

Sistem Informasi Akademik (SIKAD) yaitu sistem informasi yang mempunyai peran penting untuk mengelola informasi akademik pada perguruan tinggi khususnya Universitas Merdeka Malang. SIKAD digunakan untuk mengambil informasi berupa jadwal kuliah, hasil ujian dan rapor nilai. Tetapi, keberhasilan SIKAD untuk memberikan pelayanan yang memuaskan kepada pengguna terus diperdebatkan. Masalah dengan kegunaan atau aksesibilitas adalah salah satu masalah yang sering dihadapi pengguna SIKAD. Maka dari itu, sangat amat penting untuk dilakukan evaluasi terhadap usability SIKAD agar mengetahui kelemahan dan kelebihan dari sistem akademik tersebut.

Metode *Cognitive Walkthrough* dipilih sebagai metode evaluasi usability dari penelitian ini. Metode ini memfokuskan pada pengalaman pengguna ketika menggunakan sistem tersebut serta mengidentifikasi suatu masalah yang bisa saja ditemukan oleh *user* untuk memahami dan memakai sistem akademik tersebut. Metode ini juga bisa digunakan sebagai media untuk mengidentifikasi permasalahan usability dengan mudah, cepat dan

mudah. Yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah Sistem Akademik SIAKAD pada Perguruan Tinggi Universitas Merdeka Malang.

Penelitian sebelumnya yang telah dilakukan oleh (Rismawardani Nooriza & Fitroh. 2022) telah menguji tentang usability situs web E-learning pada startup LatihID. Pada penelitian ini mereka menggunakan metode *Cognitive Walkthrough* yang kemudian diujikan kepada 10 responden dan membuahkan hasil bahwa uji usability pada startup tersebut memperlihatkan bahwa user tersebut sebagian besar dapat merampungkan 6 skenario tugas sebesar 86,67% . Sebagian besar waktu yang digunakan oleh para responden guna menyelesaikan 6 skenario tugas yang telah diberikan sebesar 211, 5 detik. Ada sejumlah kekurangan pada user interface startup LatihID, terlebih untuk halaman edit profile , daftar modul, dan materi modul, dapat mengakibatkan user melakukan kesalahan ketika sedang mengerjakan skenario tugas.

Berdasarkan judul “Evaluasi usability sistem informasi akademik menggunakan metode *Cognitive Walkthrough* (studi kasus SIAKAD Universitas Merdeka Malang)”. Penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan menggunakan judul tersebut berdasarkan latar belakang penelitian yang telah diuraikan di atas.

## 1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang ada dalam penelitian ini, yaitu:

1. Bagaimana cara mengevaluasi *usability* pada sistem informasi akademik SIAKAD Universitas Merdeka Malang dengan metode *Cognitive Walkthrough* ?
2. Bagaimana rekomendasi perbaikan yang dapat diberikan guna meningkatkan usability pada sistem informasi akademik SIAKAD Universitas Merdeka Malang ?

## 1.3 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini, yaitu:

1. Untuk mengetahui cara mengevaluasi usability pada sistem informasi akademik SIAKAD Universitas Merdeka Malang dengan metode Cognitive Walkthrough.
2. Untuk memberi rekomendasi perbaikan guna meningkatkan usability pada sistem informasi akademik SIAKAD Universitas Merdeka Malang..

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang ada pada penelitian ini yaitu :

1. Meningkatkan kualitas layanan sistem informasi akademik pada SIAKAD Universitas Merdeka Malang dengan meningkatkan *usability* dan kepuasan pengguna.
2. Memberi pemahaman mengenai evaluasi *usability* sistem informasi akademik dengan metode *cognitive walkthrough*.
3. Menyajikan rekomendasi perbaikan untuk meningkatkan usability pada sistem informasi akademik SIAKAD Universitas Merdeka Malang.
4. Menyumbangkan pengetahuan tentang evaluasi *usability* sistem informasi akademik dengan metode *cognitive walkthrough*.

#### **1.5 Batasan Penelitian**

Batasan pada penelitian ini yaitu :

1. Penelitian hanya akan difokuskan pada evaluasi *usability* sistem informasi akademik SIAKAD Universitas Merdeka Malang dengan dengan metode *Cognitive Walkthrough*.
2. Data yang digunakan pada penelitian ini bersumber dari pengguna aktif sistem informasi akademik SIAKAD Universitas Merdeka Malang.
3. Penelitian ini tidak mencakup analisis fitur dan kegunaan sistem informasi akademik SIAKAD Universitas Merdeka Malang selain dari yang dievaluasi dengan metode *Cognitive Walkthrough*.
4. Penelitian ini dilakukan dalam rentang waktu tertentu dan hanya mencakup studi kasus pada system informasi akademik SIAKAD Universitas Merdeka Malang.

5. Penelitian ini tidak akan membahas mengenai teknis pengembangan sistem informasi akademik SIAKAD Universitas Merdeka Malang, melainkan hanya difokuskan pada evaluasi *usability* dengan metode *Cognitive Walkthrough*.
6. Pengambilan data untuk penelitian ini hanya dilakukan di Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang