

## LAMPIRAN SURAT LOLOS PLAGIASI

Lampiran 1 Surat Lolos Plagiasi



### FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI

Terakreditasi "B"

Kantor : Jl. Terusan Dieng No.57-59 Malang, Jawa Timur 65146 telp: 0341 – 566462

Website : [fti.unmer.ac.id](http://fti.unmer.ac.id)

Email : [fti@unmer.ac.id](mailto:fti@unmer.ac.id)

#### SURAT KETERANGAN PEMERIKSAAN KEMIRIPAN

No. KET.PLG.85/S1-SI/UM/VII/2024

Tim pemeriksa kemiripan Fakultas Teknologi Informasi/Program Studi S1 Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang menerangkan bahwa telah selesai melakukan pemeriksaan kemiripan dengan membandingkan dari berbagai sumber menggunakan perangkat lunak Turnitin, terhadap karya ilmiah :

Nama : Yulia Widya Ningsih  
 NIM : 20083000115  
 Jenis Karya Ilmiah : (artikel-jurnal/prosiding)/buku/makalah/tugas akhir(Skripsi/tesis/disertasi\*)  
 Judul : Pengukuran Pengaruh Kualitas Layanan Aplikasi UNMER Malang *Digital Library*  
 Menggunakan Metode *SERVQUAL*  
 Hasil cek kemiripan : 21%

Berikut ini adalah daftar 5 sumber utama terbesar untuk cek plagiasi menggunakan perangkat lunak Turnitin:

No	PRIMARY SOURCE	Persentase
1.	STIKOM Surabaya on 2016-02-02	4%
2.	College of the Canyons on 2023-08-24	3%
3.	eprints.iain-surakarta.ac.id	1%
4.	jurnal.uinsu.ac.id	<1%
5.	Universitas Brawijaya on 2023-12-28	<1%

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Mengetahui;  
 a.n. Dekan FTI Unmer Malang  
 Kaprodi S1 Sistem Informasi



**Luthfi Indana, S. Pd., M. Pd.**  
 NIDN. 0711059203

Malang, 08 Juli 2024  
 Petugas,

**Rahmatina Hidayati, S. Kom, M. T.**  
 NIDN. 0720028902

\*) Coret yang tidak perlu



Similarity Report ID: oid:3618:62488201

PAPER NAME

**Pengukuran Pengaruh Kualitas Layanan  
Aplikasi UNMER Malang Digital Library M  
enggunakan Metode SERVQU**

AUTHOR

**YULIA WIDYA NINGSIH**

WORD COUNT

**4191 Words**

CHARACTER COUNT

**26575 Characters**

PAGE COUNT

**50 Pages**

FILE SIZE

**336.5KB**

SUBMISSION DATE

**Jul 8, 2024 10:50 AM GMT+7**

REPORT DATE

**Jul 8, 2024 10:50 AM GMT+7**

● **21% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 14% Internet database
- 7% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 19% Submitted Works database

● **Excluded from Similarity Report**

- Bibliographic material

● **21% Overall Similarity**

Top sources found in the following databases:

- 14% Internet database
- 7% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 19% Submitted Works database

TOP SOURCES

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

<b>1</b>	<b>STIKOM Surabaya on 2016-02-02</b> Submitted works	<b>4%</b>
<b>2</b>	<b>College of the Canyons on 2023-08-24</b> Submitted works	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>eprints.iain-surakarta.ac.id</b> Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>jurnal.uinsu.ac.id</b> Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>5</b>	<b>Universitas Brawijaya on 2023-12-28</b> Submitted works	<b>&lt;1%</b>
<b>6</b>	<b>Universitas International Batam on 2019-03-15</b> Submitted works	<b>&lt;1%</b>
<b>7</b>	<b>eprints.mdp.ac.id</b> Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>Universitas Putera Batam on 2019-11-06</b> Submitted works	<b>&lt;1%</b>