

DAFTAR PUSTAKA

- Algifari. (2016). Mengukur Kualitas Layanan dengan Indeks Kepuasan, Metode Importance Performance Analysis (IPA) dan Model Kano .
- Creswell, J. W. (2016). *Research design : qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage.
- Firdhani Muthmainah, R., & Prawira, D. (2023). Analisis Kualitas Website Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Barat Menggunakan Metode E-GovQual dan Importance Performance Analysis (IPA). 17(2). www.dinkes.kalbarprov.go.id
- Ita, O. :, Pratiwi, W., Pembimbing, D., & Hendrawan, D. (2018). IMPLEMENTASI IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS (IPA): ANALISIS PREFERENSI KONSUMEN MUDA MIE SETAN MALANG.
- Murdy, S., & Pike, S. (2012). Perceptions of visitor relationship marketing opportunities by destination marketers: An importance-performance analysis. *Tourism Management*, 33(5), 1281–1285. <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2011.11.024>
- Nadila, & Septiani, E. (2021). IMPLEMENTASI ELECTRONIC GOVERNMENT DALAM MEWUJUDKAN GOOD GOVERNANCE DAN SMART CITY (Vol. 3, Issue 3).
- Papadomichelaki, X., & Mentzas, G. (2012). E-GovQual: A multiple-item scale for assessing e-government service quality. *Government Information Quarterly*, 29(1), 98–109. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2011.08.011>
- Rahayu, F. S., Apriliyanto, R., Putro, P. W., Yogyakarta, A. J., Babarsari, J., & 55281, J. (2018). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean. In *Indonesian Journal of Information Systems (IJIS)* (Vol. 1, Issue 1).
- Richardus Eko Indirajit. (2006). *Electronic Government* (Vol. 1).
- Setia Amalia, I., Risanti, C., Hadi Winata, R., & Kurniawan, H. (2022). Analisis Kualitas Layanan E-Government Menggunakan E-GovQual dan Importance Performance Analysis. <https://wargaklampid-dispendukcapil.surabaya.go.id/>

- Sugiyono. (2016). Metode penelitian pendidikan : pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D. ALFABETA.
- Supriadi, D., Apriansyah, A., & Sae, D. (2022). Analisis Perubahan Model Pelayanan Publik pada Era Covid-19 (Studi Kasus Pada Kantor Kecamatan Moyohulu Tahun 2021). *Al Qalam: Jurnal Ilmiah Keagamaan Dan Kemasyarakatan*, 16(4), 1491. <https://doi.org/10.35931/aq.v16i4.1177>
- Surdin, J. (2016). ANALISIS KELAYAKAN IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT DALAM PELAYANAN PUBLIK DI BIDANG KEAGRARIAAN DI KABUPATEN PINRANG Analisis of E-Government Implementation Feasibility of Public Service in Agrarian Field at Pinrang Regency. In *Jurnal Komunikasi KAREBA* (Vol. 5, Issue 1). <http://infopublik.org/read/63359/-pinrang->
- Wulantari, N. A., & Sutabri, T. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan E-Government Pembuatan E-KTP dan E-KK Dinas Dukcapil Kota Pagar Alam. <https://dukcapil.pagaralamkota.go.id/>.
- Wuri Aranningrum. (2013). Peningkatan Kualitas Pelayanan Pegawai Dengan Menggunakan Integrasi Metode Importance Performance Analysis (IPA)-Quality Function Deployment (QFD) Wuri Aranningrum. In *Jejaring Administrasi Publik*. Th V. Nomor (Vol. 1).