

SKRIPSI

KEPENGURUSAN SURAT WARIS DAN SURAT KUASA BERBASIS WEB DI KANTOR KECAMATAN SUKUN KOTA MALANG



Oleh:

**Rudi Hartoyo
NIM : 19083000049**

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2023**

**KEPENGURUSAN SURAT WARIS DAN SURAT KUASA
BERBASIS WEB DI KANTOR KECAMATAN SUKUN KOTA
MALANG**



SKRIPSI

Diajukan Kepada

**Program S1 Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)**

Oleh :

**Rudi Hartoyo
NIM : 19083000049**

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Kepengurusan Surat Waris dan Surat Kuasa Berbasis Web di Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang

Nama : Rudi Hartoyo

NIM : 19083000049


Program Studi : S1 Sistem Informasi

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Disetujui pada Tanggal : 25 Agustus 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA :

Ketua Program Studi Sistem Informasi


Galandaru Swalaganata, S.Si, M.Si

Dosen Pembimbing


Drs. Anis Zubair, M.Kom

Dekan Fakultas Teknologi Informasi



Dr. Mardiana Andarwati, SE., MSi.

LEMBAR PENGESAHAN

Dipersiapkan dan disusun oleh

Nama : Rudi Hartoyo
NIM : 19083000049
Judul : Kepengurusan Surat Waris dan Surat Kuasa Berbasis Web
di Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang

Telah dipertahankan di depan Dwan Penguji pada,

Hari : Jum'at
Tanggal : 25 Agustus 2023
Tempat : Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

Dr. Mardiana Andarwati, SE., MSi

Sekretaris Penguji

Drs. Anis Zubair, M.Kom

Anggota Penguji

Aditya Galih Sulaksono, S.Kom., M.Kom

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana/Ahli Madya Komputer

Malang, 25 Agustus 2023

Dekan Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Merdeka Malang



Dr. Mardiana Andarwati, SE., MSi.

LEMBAR PERNYATAAN

Nama : Rudi Hartoyo
NIM : 19083000049
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Bidang Kajian : Pengembangan Website
Judul Tugas Akhir : Kepengurusan Surat Waris Dan Surat Kuasa
Berbasis Web Di Kantor Kecamatan Sukun Kota
Malang
Lokasi Penelitian : Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang
Alamat Rumah Asal : Jamuran RT.003 RW.001 Kel/Desa Sukodadi
Kec.Wagir Kab.Malang
No. Telp/Email : 081334565969/hartoyorudi303@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut adalah benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar dan akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 25 Agustus 2023

Peneliti



Rudi Hartoyo

MOTTO

“Kau boleh berusaha menjadi seumpama mereka, tapi jangan berusaha membuat mereka seperti dirimu.

Sebab kehidupan tiada surut ke belakang, pun tiada tinggal bersama hari kemarin” (Kahlil Gibran)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kepada Kedua Orangtua, Kakak dan Adik, dengan cinta dan penghargaan yang mendalam saya ingin mengucapkan terimakasih yang tak terhingga atas dukungan yang sampai saat ini masih setia kalian pancarkan. Terimakasih atas segala do'a yang tak henti kalian panjatkan, alasan dan kekuatan terbesar sekaligus sumber inspirasi yang tak terbatas dalam hidup saya. Semoga selalu disertai dengan kesehatan, kalian adalah busur dan anak-anakmulah anak panah yang meluncur.

Tidak ada kata-kata yang dapat sepenuhnya menggambarkan jasa dan kontribusi seseorang yang begitu berharga namun dalam hati yang tulus, pencapaian ini saya persembahkan untuk Ibu Yubi Kristiani, SE, sebagai ungkapan rasa terima kasih yang mendalam atas cinta, kasih sayang, dukungan, dan inspirasi yang ibu bagikan dengan tulus. Bu Yubi adalah matahari dalam kehidupan, memberikan cahaya dan kehangatan di setiap pagi yang baru, ladang kebijaksanaan, sungai pengertian, dan hujan kasih yang akan selalu dirindukan banyak orang. Semua kata-kata dan pencapaian dalam laporan ini adalah bukti dari bimbingan dan dorongan bu Yubi yang tak ternilai. Terima kasih, ibu, sudah menjadi pilar kekuatan dalam hidup saya. Terimakasih bu, atas do'a yang tidak ada habisnya, terimakasih untuk ilmu tentang aspek kehidupan yang sulit atau bahkan tidak dapat diperoleh hanya dari pendidikan formal, tentang komunikasi, praktik, interaksi, empati dan banyak aspek sosial lainnya yang sangat berharga, ibu selalu membantu banyak hal terutama dalam hal moril dan materiil, selalu berbagi pengalaman, selalu memotivasi, memberi bimbingan, arahan, fasilitas dan menjadi support system terbaik sampai hari ini. Semoga karya ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi saya, tapi juga bagi siapapun yang membacanya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya dapat terselesaikan skripsi yang berjudul **KEPENGURUSAN SURAT WARIS DAN SURAT KUASA BERBASIS WEB DI KANTOR KECAMATAN SUKUN KOTA MALANG**. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang berperan penting dalam proses terselesaikannya skripsi ini, diantaranya :

1. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, M.Si selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si selaku ketua Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Drs. Anis Zubair, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
5. Bapak I. Ketut Widi E. Wirawan, S.Sos.MM Kepala Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang yang sudah memberikan izin tempat untuk melakukan penelitian di Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang.
6. Bapak M.F. Hariez, S,STP, M.AP selaku Sekretaris Camat Sukun dan Seluruh Staff Kecamatan Sukun Kota Malang yang selalu memberi dukungan serta fasilitas selama mengerjakan skripsi ini.
7. Ibu Yubi Kristiani, SE selaku Staff PPATS Kecamatan Sukun Kota Malang yang senantiasa memberikan Do'a, ilmu yang bermanfa'at, membantu dalam hal moril dan materiil, mengayomi, berbagi pengalaman, selalu memotivasi, memberi bimbingan, arahan, fasilitas dan *support System* terbaik dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Kedua Orangtua, Kakak dan Adik yang senantiasa mendoa'akan, dan memberikan semangat.

9. Hendy Rama Dhani, S.Kom yang sudah bersedia membantu dan meluangkan waktu disela kesibukan dan berbagi ilmu sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Anggita Dwi Novita Putri, SE yang telah memfasilitasi dan bersedia memberikan pinjaman hardware berupa laptop untuk mengerjakan skripsi ini.
11. Teman-teman mahasiswa Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang dan teman-teman di Grup YPPA yang bersedia berbagi ilmu, serta berdiskusi bersama.
12. Semua pihak yang baik secara langsung atau tidak langsung membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan terselesaikannya skripsi ini semoga dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan. Penulis menyadari keterbatasan dalam penelitian ini, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penelitian untuk kedepannya.

Malang, 25 Agustus 2023

Rudi Hartoyo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
RIWAYAT HIDUP	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan Penelitian	2
1.4. Manfaat Penelitian	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA	4
2.1. Landasan Teori	4
1. Sistem Informasi	4
2. Surat Waris	5
3. Kecamatan	6
2.2. Penelitian Terdahulu	6
BAB III METODE PENELITIAN	10
3.1 Desain Penelitian	10
3.2 Lokasi Penelitian	17
3.3 Pegujian Simulasi Tampilan Aplikasi	18
3.4 Teknik Pengumpulan Data	19
3.5 Analisa Data	19

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	20
3.1 Hasil Penelitian	20
3.1 Pembahasan.....	26
BAB V PENUTUP	27
5.1 Kesimpulan.....	27
3.1 Saran.....	27
DAFTAR PUSTAKA	28
LAMPIRAN	29

DAFTAR TABEL

Tabel Metode Waterfall	10
Tabel Desain Work flow Diagram.....	12
Tabel Use Case Diagram.....	13
Tabel Activity Diagram Login Masyarakat.....	14
Tabel Activity Diagram Masyarakat tambah kepengurusan surat.....	14
Tabel Activity Diagram Login Staff	15
Tabel Desain Entity Relationship Diagram.....	16
Tabel Desain Flow Diagram	17

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tamplan halaman utama.....	20
Gambar 2. Tampilan halaman login.....	21
Gambar 3. Tampilan halaman Admin Staff PPATS.....	21
Gambar 4. Tampilan halaman menu kepengurusan surat.....	22
Gambar 5. Tampilan halaman menu tambah kepengurusan surat.....	22
Gambar 6. Tampilan halaman menu surat waris.....	23
Gambar 7. Tampilan halaman menu surat waris.....	23
Gambar 8. Tampilan halaman menu surat kuasa.....	24
Gambar 9. Tampilan halaman menu syarat-syarat.....	24
Gambar 10. Tampilan halaman dashboard masyarakat.....	25
Gambar 11. Tampilan halaman menu surat waris masyarakat.....	25
Gambar 12. Tampilan halaman surat kuasa masyarakat.....	26

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1. User Interface Website.....	29
Lampiran 2. Code Generator Website.....	30

ABSTRAK

Kecamatan merupakan instansi pemerintah yang begitu penting dalam kebutuhan pelayanan administrasi, salah satu bentuk pelayanannya yaitu pengurusan surat waris dan surat kuasa. Di Kecamatan Sukun Kota Malang dalam melakukan proses penyampaian informasi terkait proses, persyaratan, serta kelengkapan administrasi surat waris, surat kuasa masih bersifat sistem informasi *offline* dengan papan pengumuman. Penelitian ini akan membuat sebuah sistem informasi berbasis web yang nantinya terdapat fitur proses kepengurusan surat waris dan surat kuasa, dan juga terdapat fitur syarat-syarat kepengurusan. Metode waterfall adalah metode yang digunakan dalam penelitian ini, yang dimana langkah-langkah dalam metode *waterfall* yaitu pengumpulan kebutuhan, proses desain, Implementasi, integrasi atau uji coba dan yang terakhir pengoperasian. Dalam pengujian sistem, penulis menggunakan metode Blackbox Testing di mana sistem ini akan diuji secara fungsionalitas yang diharapkan dari hasil pengujian tersebut dapat memudahkan proses pengurusan surat waris dan kuasa serta memudahkan menyampaikan informasi kepada masyarakat dengan adanya sistem ini.

Kata Kunci : Kecamatan, surat waris, waterfall, blackbox, website

ABSTRACT

Sub-district administration is a crucial government institution for administrative service requirements, one of which is handling inheritance and power of attorney documents. In the Sukun Sub-district of Malang City, the process of conveying information related to the procedures, requirements, and completeness of inheritance and power of attorney documents still relies on an offline information system through bulletin boards. This research aims to develop a web-based information system that will include features for processing inheritance and power of attorney requests, as well as outlining the necessary requirements. The waterfall method is the research's chosen methodology, with its steps including requirement gathering, design, implementation, integration or testing, and finally, operation. For system testing, the author will employ the Blackbox Testing method, which focuses on the system's functionality. The expected outcome of these tests is to streamline the inheritance and power of attorney document handling process and make information dissemination to the public more efficient through this system.

Keywords: Sub-district, inheritance letter, waterfall, blackbox, website

**RIWAYAT HIDUP
BIODATA PENULIS**

Nama Lengkap : Rudi Hartoyo

NIM : 19083000049

Tempat/Tanggal Lahir : Malang, 08 September 1993

Alamat : Jamuran RT.003 RW.001 Kel/Desa Sukodadi
Kec.Wagir Kab.Malang

Nama Orangtua : Pujiono

Alamat Orangtua : Jamuran RT.003 RW.001 Kel/Desa Sukodadi
Kec.Wagir Kab.Malang

Pendidikan Formal : SMKN 11 Malang
Universitas Merdeka Malang

Malang, 25 Agustus 2023

Rudi Hartoyo