

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini teknologi informasi semakin maju dan berkembang, sehingga banyak sekali instansi atau perusahaan bahkan perorangan memanfaatkan teknologi informasi sebagai bagian dari pekerjaan mereka. Dengan adanya teknologi informasi dalam industri saat ini membuat segala hal menjadi lebih mudah, cepat, terstruktur, efektif dan efisien. Teknologi informasi sering dimanfaatkan sebagai media informasi, pemasaran, promosi dan lain sebagainya. Tour & Travel adalah perjalanan wisata atau suatu kegiatan yang mengunjungi suatu tempat untuk sementara dengan tujuan menikmati objek dan daya tarik wisata.

Bisnis tour & travel berfokus pada membantu seseorang atau suatu pihak dalam perjalanan. Ini mulai dengan menawarkan tiket dan akomodasi murah hingga tur dan perjalanan bebas. Dengan menggunakan jasa tour & travel seseorang atau suatu pihak mendapat keuntungan karena dengan menggunakan jasa tersebut dapat membuat perencanaan perjalanan menjadi lebih mudah dan praktis (Melinda & Zein, 2023). Brv Tour and Travel adalah usaha travel yang menawarkan jasa perjalanan wisata di flores khususnya di bajawa dan labuan bajo.

Pada saat ini terdapat banyak kendala dalam melakukan suatu perjalanan wisata. Salah satu kendala yang umumnya terjadi yakni informasi tentang penyediaan layanan untuk melakukan perjalanan permasalahan ini masih berlanjut hingga masa kini sehingga banyak masyarakat banyak yang mengurungkan niat untuk melakukan perjalanan pariwisata. Selama ini sistem yang ada masih belum sesuai dengan kebutuhan masyarakat, dikarenakan proses pemesanan jasa perjalanan masih dilakukan secara manual.

Masyarakat harus datang langsung ke Brv tour and travel untuk memesan jasa perjalanan liburan, selain itu masih banyak masyarakat yang kurang mengerti mengenai website atau internet yang sekarang dengan mudahnya diakses untuk

menemukan suatu penyediaan jasa layanan pariwisata atau disebut tour & travel (Riskino & Reginal, 2018)

Untuk memudahkan berjalannya suatu bisnis khususnya bisnis travel diperlukannya sistem informasi yang memadai seperti website. Website merupakan media penting dalam bisnis karena membuat penyebaran informasi menjadi lebih mudah dan efisien tentunya. Sampai saat ini penulis menyadari bahwa brv tour and travel belum memiliki website yang dapat membantu berjalannya bisnis brv tour and travel ini. Hal tersebut melatarbelakangi perancangan website tour and travel brv.

Metode waterfall adalah metode SDLC pertama yang digunakan untuk pengembangan perangkat lunak. Metode ini menggunakan urutan berurutan dan dimulai dengan proses perencanaan, analisis, desain, dan implementasi sistem. SDLC adalah tahapan pekerjaan yang dilakukan oleh programmer dan analisis sistem selama pengembangan sistem informasi dan metode. Sistem yang dibangun menggunakan metode SDLC akan memudahkan identifikasi masalah dan merancang sistem sesuai dengan kebutuhan unifikasi.

(Mallisza et al., 2022). Kelebihan utama dari metode waterfall adalah struktur yang jelas dan terstruktur, yang memungkinkan perencanaan yang matang dari awal hingga akhir proyek. Pendekatan ini cocok untuk proyek – proyek di mana persyaratan telah ditentukan dengan jelas dari awal, dan perubahan – perubahan yang signifikan jarang terjadi di tengah jalan. Dalam konteks rancang bangun website tour and travel di bajawa, penerapan metode waterfall dapat memberikan manfaat tambahan. Dengan kejelasan langkah – langkahnya., penulis dapat memahami dengan jelas apa yang perlu dilakukan pada setiap tahap, mulai dari perencanaan hingga peluncuran.

Dengan dibuatnya sistem informasi tour and travel berbasis web ini dapat membantu jasa perjalanan tour and travel brv ini dalam menjalankan dan mengelola bisnis mereka seperti memudahkan dalam hal penyebaran informasi, pemasaran dan iklan yang dapat menarik pelanggan untuk menggunakan jasa tour and travel brv.

Sistem informasi yang dirancang diharapkan dapat mempermudah pihak Brv Tour and Travel dalam mempromosikan, memberikan informasi tentang tour dan travel serta transaksi pemesanan dan booking tiket secara online. Salah satu fitur yang nantinya terdapat dalam sistem informasi ini adalah informasi tentang harga tiket travel, promosi, dan pemesanan online tiket tour and travel serta informasi tentang layanan yang ditawarkan oleh Brv Tour and Travel. (Gerit & Rupilele, 2021)

Berdasarkan penelitian yang disebutkan di atas, penulis mencoba membandingkan penelitian yang dilakukan oleh (Schedule et al., 2022) dengan judul “ Rancang Bangun Aplikasi Berbasis Web (studi kasus : CV. Yukkita Tour and Travel Rantau prapat) penelitian yang dilakukannya tujuannya adalah untuk membuat dan membangun sistem informasi yang membantu dalam meningkatkan proses promosi, pemesanan, dan pengolahan data berbasis web. Dalam penelitian Ayu Widya Sari, pemesanan tiket wisata masih dilakukan secara manual, baik melalui telepon maupun langsung ke kantor.

(Ibrahim & Susanti, 2021) dengan judul sistem informasi Tour and Travel Berbasis Website Pada PT. Amada Destinasi Nusantara penelitian ini bertujuan untuk mengatasi masalah dalam pemesanan atau reservasi yang masih manual. Maka dibutuhkan sistem yang dapat membantu menyelesaikan masalah tersebut.

Untuk membuat transaksi lebih mudah, sistem ini menampilkan informasi dan menyediakan alat untuk memilih paket wisata.(Irawan, M. Hengky , dan Asriningtias, 2020).

Dengan landasan judul skripsi penelitian terdahulu maka penulis membuat tugas akhir ini yang berjudul “ RANCANG BANGUN WEBSITE BRV TOUR & TRAVEL MENGGUNAKAN METODE WATERFALL” Dengan adanya website ini tentu akan mempermudah dalam melakukan pemesanan tanpa harus mengunjungi tempat penyediaan layanan Tour and Travel selain itu, website ini akan mempermudah untuk memilih destinasi wisata tujuan dan penentuan biaya yang harus dipersiapkan untuk melakukan perjalanan wisata dan kebutuhan – kebutuhan yang lain.

1.2 Rumusan Masalah

1. Belum memiliki website pemesana tiket
2. Bagaimana merancang sebuah website pemesanan Tiket Travel pada Brv Tour and Travel ?

1.3 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah diatas, tujuan dari penelitian tugas akhir ini adalah merancang sebuah web pemesanan tiket Travel yang baik.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Mendapat kesempatan untuk menggunakan pengetahuan dan keterampilan yang telah dipelajari di jurusan Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang..
2. Sebagai metode untuk mengevaluasi pemahaman dan penguasaan mahasiswa terhadap teori yang diajarkan serta sebagai sumber evaluasi
3. Terlihat lebih profesional dengan adanya Web pemesana tiket sendiri
4. Dapat mempermudah pengunjung dalam memilih paket tour & travel sesuai dengan keinginan pengunjung.

1.5 Batasan Penelitian

Penelitian ini harus dibatasi agar tidak bias dan fokus pada tujuan penelitian agar dapat menghasilkan analisis dan hasil akhir yang akurat. Berikut adalah beberapa pembatasan yang dibuat:

1. Desain yang dibahas yaitu rancang bangun website yang mempromosikan destinasi pariwisata yang ada di bajawa
2. Ruang lingkup dari website hanya membahas informasi mengenai Tour & Travel Brv.
3. Mempermudah pengunjung dalam melakukan pemesanan tanpa harus ke lokasi penyedia jasa travel.
4. Rancang bangun website Brv tour and travel menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Mysql sebagai databasenya