

# **SKRIPSI**

## **RANCANG BANGUN WEBSITE BRV TOUR & TRAVEL MENGUNAKAN METODE WATERFALL**



Oleh :

**Simplisius Ignasius Kodo Losa**

NIM: 20083000055

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS MERDEKA  
MALANG  
2024**

**RANCANG BANGUN WEBSITE BRV TOUR & TRAVEL  
MENGUNAKAN METODE WATERFALL**



**SKRIPSI**

Program S1 Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang  
Unutk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Oleh :

**Simplisius Ignasius Kodo Losa**

NIM: 20083000055

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS MERDEKA  
MALANG  
2024**

## **MOTO**

Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku

**(Filipi 4:13 )**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Tim Dosen Pembimbing Skripsi dari mahasiswa:

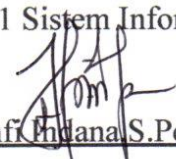
Nama : Simplisius Ignasius Kodo Losa  
NIM : 20083000055  
Program Studi : Sistem Informasi  
Bidang Kajian : Website  
Judul Tugas Akhir : RANCANG BANGUN WEBSITE TOUR  
AND TRAVEL MENGGUNAKAN METEDOE WATERFALL

Malang, 22 Juli 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA

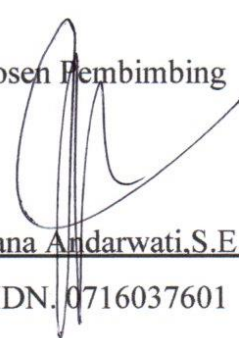
Ketua Program Studi

S1 Sistem Informasi

  
Luthfi Andiana, S.Pd., M.Pd.

NIDN. 0711059203

Dosen Pembimbing

  
Dr. Mardiana Andarwati, S.E., M.Si.

NIDN. 0716037601

Dekan

Fakultas Teknologi Informasi



Dr. Mardiana Andarwati, S.E., M.Si.

NIDN. 0716037601

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh

Nama : Simplisius Ignasius Kodo Losa  
Nim : 20083000055  
Judul : RANCANG BANGUN WEBSITE TOUR AND TRAVEL  
MENGUNAKAN METODE WATERFALL  
Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada :  
Hari : Senin  
Tanggal : 22 Juli 2024  
Tempat : Universitas Merdeka Malang

Susunan Penguji

Ketua Penguji



Ahmad Rofiqul Muslikh, S.Kom., M.Kom

NIDN : 0724038903

Sekretaris Penguji



Dr. Mardiana Andarwati, S.E., M.Si.

NIDN. 0716037601

Anggota Penguji



Himawan Pramaditya, S.Kom., M.Kom

NIDN : 0716098405

Skripsi Ini Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Sistem Informasi

Malang, 9 September 2024  
Dekan Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Merdeka Malang  
Dr. Mardiana Andarwati, S.E., M.Si.  
NIDN. 0716037601



## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :Simplisius Ignasius Kodo Losa  
Nim : 20083000055  
Program Studi : S1 Sistem Informasi  
Judul :RANCANG BANGUN WEBSITE TOUR AND TRAVEL  
MENGGUNAKAN METODE WATERFALL  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Merdeka Malang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:  
“RANCANG BANGUN WEBSITE TOUR AND TRAVEL MENGGUNAKAN  
METODE WATERFALL”  
adalah benar benar hasil karya saya dan bukan karya orang lain(plagiasi/jiplakan)  
serta tidak didasarkan pada data palsu, baik sebagian maupun keseluruhan kecuali  
dalam bentuk kutipan daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila  
ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat,  
maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik berupa pencabutan gelar  
akademik sesuai dengan peraturan perundang - undangan yang berlaku.

Malang, 9 SEPTEMBER 2024

1000  
SEPULUH RIBU RUPIAH  
TBL  
20  
METERAI  
TEMPEL  
950B3ALX384012219  
Pernyataan  
*Simplisius Ignasius Kodo Losa*

(Simplisius Ignasius Kodo Losa)

## ABSTRAK

Saat ini dengan zaman yang sudah serba digital membuat para pengusaha travel berlomba-lomba untuk membuat suatu website pemesanan tiket travel yang mudah untuk digunakan. Penelitian ini merupakan sistem informasi pemesanan tiket travel berbasis web pada Brv Tour and Travel. Penelitian ini berfokus dalam mempermudah pengguna dalam pemesanan tiket travel, dan mempermudah admin dalam mengelola data-data dalam dashboard admin. Karena dengan dibuatnya sistem pemesanan yang mudah untuk dipahami dalam pemesanan tiket travel akan membuat pembeli merasa senang karena tidak membutuhkan waktu yang lama hanya untuk memesan tiket travel. Dan admin tidak perlu repot untuk membalas chat satu-satu dari pembeli dalam hal pemesanan tiket travel.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi, Website Pemesanan Tiket, Travel Online, Pemrosesan Pesanan Otomatis, Efisiensi Waktu

## **ABSTRACT**

*With the digital era, travel entrepreneurs are competing to create a ticket booking website that is easy to use. This research focuses on the web-based ticket booking information system at Brv Tour and Travel. The study aims to simplify the ticket booking process for users and make it easier for the admin to manage data through the admin dashboard. By creating an easy-to-understand booking system, it will make customers happy because they don't need to spend a lot of time just to book travel tickets. Admins also won't have to bother responding to individual chats from customers regarding ticket bookings.*

**Keywords:** *Information System, Ticket Booking Website, Online Travel, Automated Order Processing, Time Efficiency.*



## LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas nikmat dan karunia-Nya. Akhirnya, makalah ini dapat disimpulkan dengan baik dan akurat. Aku ingin mengucapkan terima kasih kepada Tuhan Yesus dan Perawan Maria yang selalu berada di sisiku dan menjawab doaku. Tanpa Tuhan Yesus dan Perawan Maria, saya tidak akan bisa mencapai momen ini. Saya berjuang cukup lama untuk mendapatkan gelar sarjana ini. Rasa syukur dan kebahagiaan yang saya rasakan saya persembahkan kepada orang-orang yang saya sayangi dan penting dalam hidup saya.

1. Saya mengucapkan terima kasih kepada orang tua saya, Melkior Losa dan Margaretha Anu . ayah dan ibu mereka selalu mengajarkan kepada penulis untuk selalu bersandar pada Tuhan dan nenek moyang dalam setiap langkah, bangkit dari kepasrahan, serta memberikan kasih sayang dan motivasi yang tiada habisnya kepada penulis. Dia bilang. Untuk memberikan semangat. Penulis menyadari bahwa setiap perkataan dalam karya ini merupakan hasil jerih payah dan doa yang luar biasa dari ayah dan ibu. Makalah ini merupakan hadiah kepada ayah dan ibu dari seorang putra kecil yang telah beranjak dewasa sejak ia mulai belajar dan akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini. Sekali lagi terima kasih telah memberikan sistem pendukung terbaik bagi penulis. Terlebih khusus untuk ibu saya yang selalu mengajarkan saya untuk selalu kuat dan selalu berdoa
2. Kepada kakak dan Adek-adek saya Fanny Yohanes, Yohana Milo Losa, Yohanes Wago losa dan Petrus Uwa . yang terus memberikan dukungan moral dan juga materi kepada saya.
3. Sdr. Alexandro Lagho yang telah membantu saya dalam mengumpulkan data guna keperluan selama penelitian saya, serta semua staf pegawai keluarga besar BRV TOUR AND TRAVEL.
4. Dosen pembimbing saya. Dr. Mardiana Andarwati, SE., MSi. Terima kasih atas bimbingan, semangat dan kesabaran yang luar biasa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Terima kasih bu

5. Kepada squad “Calon Mie Sukses” Terima kasih sudah menjadi teman seperjuang yang sangat membantu penulis sampe pada detik ini, semoga kita sukses selalu kawan.
6. Kepada semua teman teman saya yang selalu mensupport dan mendoakan saya.
7. Terakhir saya ucapkan terima kasih kepada diri sendiri Simplisius Ignasius Kodo Losa. Terima kasih sudah berjuang sejauh ini. Betapapun sulitnya proses perjuangan, kenyataan bahwa saya mampu melepaskan diri dari berbagai tekanan di sekitar saya, pantang menyerah, dan menyelesaikan pekerjaan dengan maksimal adalah sebuah prestasi yang patut saya banggakan.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan penuh rasa syukur dan rendah hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan motivasi dalam penelitian ini.

Terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas kasih, rahmat, dan petunjuk-Nya yang senantiasa melimpahkan keberkahan dalam setiap langkah perjalanan penelitian ini. Semua ini adalah anugerah-Nya, dan dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa tanpa-Nya, tak ada yang mungkin tercapai.

Terima kasih kepada dosen pembimbing, Ibu Dr. Mardiana Andarwati, SE.,MSi., yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dorongan yang sangat berarti. Keberhasilan penelitian ini tidak lepas dari kesabaran dan pemahaman beliau, yang senantiasa memberikan pandangan kritis dan membantu memperbaiki setiap aspek penelitian.

Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada pihak Brv Rent Car di Flores, NTT, yang telah memberikan izin dan kerjasama dalam pelaksanaan penelitian. Kerjasama yang baik dari pihak Brv Rent Car menjadi kunci keberhasilan penelitian ini.

Kepada rekan-rekan yang turut memberikan dukungan moral dan semangat, terima kasih atas doa, motivasi, dan semangat positif yang diberikan. Kebersamaan ini memberikan energi positif dalam mengatasi setiap tantangan.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman seperjuangan di kampus yang saling berbagi pengalaman dan pengetahuan. Kalian adalah sumber inspirasi dan dukungan yang luar biasa.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa setiap langkah dalam penelitian ini adalah hasil kerjasama dan dukungan dari berbagai pihak. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan masyarakat.

Terima kasih kepada semua yang telah berperan dan berkontribusi dalam keberhasilan penelitian ini.

Semoga Tuhan memberkati kita semua.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Rancang bangun website Brv Tour and Travel menggunakan metode waterfall".

Skripsi ini merupakan hasil dari perjalanan panjang yang Penulis lalui dalam mengeksplorasi dan mengembangkan pemahaman kami tentang sistem informasi, terutama dalam konteks pengelolaan informasi tour and travel. Penulis memahami hal ini di era digital saat ini, penggunaan teknologi informasi dalam mengelola dan memanfaatkan teknologi menjadi semakin penting untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan tour and travel.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari dukungan moral dan restu dari orang tua, keluarga dan sahabat. Oleh karena itu, Penulis sangat berterima kasih atas segala doa dan dukungannya.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, memberi nasihat, dan memberi inspirasi dalam pembuatan skripsi ini dari lubuk hati Penulis yang terdalam. Penulis mengucapkan terima kasih kepada pengawas atas arahan dan keterlibatan mereka yang sangat berharga selama keseluruhan proyek studi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dalam konteks ini, dengan segala kerendahan hati:

1. Kedua orang tua (Bapak Melkior Losa, Ibu Margareta Anu) yang berkat doa dan berjuang untuk membiayai kuliah saya.
2. Rektor Universitas Merdeka Malang, Bapak Prof. Dr. Anwar Sanusi, SE, M.Si. yang selalu mendorong menuju perkembangan dunia pendidikan perguruan tinggi yang lebih baik.
3. Ibu.Dr. Mardiana Andarwati, SE.,MSi selaku dosen pembimbing
4. Dosen Fakultas Teknologi Informasi serta Staf Tata Usaha yang telah memberikan saran, pikiran serta membantu dalam penyempurnaan skripsi ini.

5. Sdr. Alexandro Lagho yang telah membantu saya dalam mengumpulkan data guna keperluan selama penelitian saya, serta semua staf dan pegawai keluarga besar BRV TOUR AND TRAVEL.
6. Teman teman yang selalu mendukung saya dalam penyusunan skripsi dan juga penelitian ini.

Tak lupa, Penulis juga mengucapkan limpah terima kasih kepada pihak travel, khususnya BRV TOUR AND TRAVEL, yang telah memberikan akses dan kerjasama dalam pengumpulan data serta informasi yang menjadi studi kasus dalam pengerjaan skripsi ini.

Akhir kata, Penulis sangat berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif dalam pengembangan sistem informasi sekolah, khususnya dalam hal pengelolaan pembayaran siswa dan pengumuman terintegrasi. Semoga skripsi ini juga kiranya menjadi inspirasi dan referensi bagi peneliti-peneliti masa depan yang tertarik untuk mengembangkan bidang ini lebih lanjut. Semoga Tuhan memberkati selalu.

## DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN .....	
SAMPUL DALAM.....	i
MOTO.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	viii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	4
1.3    Tujuan .....	4
1.4    Manfaat Penelitian .....	4
1.5    Batasan Penelitian .....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	5
2.1    Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu .....	5
2.2    Landasan Teori.....	6

2.2.1	Tour and Travel.....	6
2.2.2	Website.....	7
2.2.3	XAMPP .....	7
2.2.4	PHP .....	7
2.2.5	MySQL.....	7
2.2.6	VSCode .....	8
2.2.7	HTML .....	8
2.2.8	CSS (Cascading style sheets).....	9
2.2.9	Bootstrap .....	9
2.2.10	Alat Perancangan Sistem .....	9
2.2.11	UML (Unified Modeling language).....	10
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>14</b>
3.1	Model Penelitian dan Pengembangan .....	14
3.2	Prosedur Penelitian dan Pengembangan .....	16
3.2.1	Perencanaan.....	16
3.2.2	Desain Sistem.....	19
3.2.3	ERD.....	39
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.2.5	Lokasi Penelitian.....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>48</b>
4.1	Hasil Pengembangan Sistem atau Aplikasi.....	48
4.1.1	Perancangan Basis Data (Database).....	49
4.1.2	Tabel Database Gallery .....	49
4.1.3	Tabel Database Admin .....	50
4.1.4	Tabel Database Bukti .....	51
4.1.5	Tabel Database Daerah .....	51

4.1.6	Tabel Database Hotel .....	52
4.1.7	Tabel Database Paket Travel.....	52
4.1.8	Tabel Database Pesanan.....	53
4.1.9	Tabel Database Provinsi.....	53
4.1.10	Tabel Database User .....	54
4.1.11	Tabel Database Tempat.....	54
4.1.12	Tampilan Graphic User Interface.....	55
4.2	Pembahasan.....	70
4.2.1	Uji Coba Program .....	71
4.2.2	Uji Coba Sistem Menggunakan Teknik <i>Black Box</i> Testing.....	72
4.2.3	Link Website Brv Tour and Travel .....	78
BAB V PENUTUP.....		79
5.1	Kesimpulan .....	79
5.2	Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA .....		81
HASIL CEK PLAGIASI.....		83
LAMPIRAN.....		86



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	5
Tabel 2. 2 Use Case Diagram.....	10
Tabel 2. 3 Class Diagram .....	11
Tabel 2. 4 Activity Diagram.....	13
Tabel 4. 1 Uji coba sistem menggunakan Black Box .....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Model Waterfall .....	14
Gambar 3. 2 Gambar Use Case Diagram .....	19
Gambar 3. 3 Activity Diagram Pendaftaran.....	20
Gambar 3. 4 Activity Diagram Login User.....	21
Gambar 3. 5 Activity Diagram Pemesanan.....	22
Gambar 3. 6 Activity Diagram Pembayaran .....	23
Gambar 3. 7 Activity Diagram Logout .....	24
Gambar 3. 8 Activity Diagram Login Admin .....	25
Gambar 3. 9 Activity Diagram Menambah Paket.....	26
Gambar 3. 10 Activity Diagram Mengubah Paket Diagram.....	27
Gambar 3. 11 Activity Diagram menghapus Paket Travel .....	28
Gambar 3. 12 Activity Diagram Menambah Galeri.....	29
Gambar 3. 13 Activity Diagram Mengubah isi Galeri Dalam .....	30
Gambar 3. 14 Activity Diagram Menghapus Galeri .....	31
Gambar 3. 15 Activity Diagram Melihat Detail Transaksi .....	32
Gambar 3. 16 Activity Diagram Menghapus Transaksi.....	33
Gambar 3. 17 Activity Diagram Logout dari Dashboard Admin.....	34
Gambar 3. 18 Class Diagram .....	35
Gambar 3. 19 Context Diagram .....	36
Gambar 3. 20 DFD Level 1 .....	37
Gambar 3. 21 DFD Level 1 Proses 1 .....	38
Gambar 3. 22 ERD.....	39
Gambar 3. 23 Tampilan Login .....	39
Gambar 3. 24 Halaman Home User .....	40
Gambar 3. 25 Tampilan Home Paket Wisata.....	41
Gambar 3. 26 Tampilan Home Hotel.....	41
Gambar 3. 27 Tampilan Home Gallery.....	42
Gambar 3. 28 Tampilan Halaman Order.....	42
Gambar 3. 29 Tampilan Detail Order .....	43
Gambar 3. 30 Tampilan Halaman Cetak Tiket .....	43
Gambar 3. 31 Tampilan Dashboard Admin .....	44

Gambar 3. 32 Tampilan Cek Transaksi Admin .....	44
Gambar 3. 33 Tampilan Penginapan Admin.....	45
Gambar 3. 34 Tampilan List Wisata Admin .....	45
Gambar 3. 35 Tampilan Galery Travel Admin .....	46
Gambar 3. 36 Tampilan Data Member .....	46
Gambar 4. 1 Database .....	49
Gambar 4. 2 Tabel Database Gallery .....	50
Gambar 4. 3 Tabel Database Admin .....	50
Gambar 4. 4 Tabel Database Bukti .....	51
Gambar 4. 5 Tabel Database Daerah.....	52
Gambar 4. 6 Tabel Database Hotel .....	52
Gambar 4. 7 Tabel Database Paket .....	53
Gambar 4. 8 Tabel Database Pesanan .....	53
Gambar 4. 9 Tabel Database Provinsi.....	54
Gambar 4. 10 Tabel Database User.....	54
Gambar 4. 11 Tabel Database Tempat.....	55
Gambar 4. 12 Tampilan Halaman Home .....	56
Gambar 4. 13 Tampilan Halaman Paket .....	57
Gambar 4. 14 Tampilan Halaman Hotel .....	58
Gambar 4. 15 Tampilan Halaman Gallery .....	59
Gambar 4. 16 Tampilan Halaman Contact.....	59
Gambar 4. 17 Tampilan Halaman Login User .....	60
Gambar 4. 18 Tampilan Halaman Profil User .....	61
Gambar 4. 19 Tampilan Halaman Order.....	62
Gambar 4. 20 Tampilan Halaman Order list.....	63
Gambar 4. 21 Tampilan Halaman Login Admin .....	63
Gambar 4. 22 Tampilan Halaman Dashboard Admin.....	64
Gambar 4. 23 Tampilan Halaman Cek Transaksi .....	64
Gambar 4. 24 Tampilan Halaman Mengedit Transaksi .....	65
Gambar 4. 25 Tampilan Halaman Menghapus Transaksi.....	65
Gambar 4. 26 Tampilan Halaman List Wisata.....	66
Gambar 4. 27 Tampilan Halaman Mengedit List Wisata .....	66

Gambar 4. 28 Tampilan Halaman Menghapus List Wisata .....	67
Gambar 4. 29 Tampilan Halaman Kelolah Data Hotel .....	67
Gambar 4. 30 Tampilan Halaman Mengedit Data Hotel .....	68
Gambar 4. 31 Tampilan Halaman Menghapus Data Hotel .....	68
Gambar 4. 32 Tampilan Halaman Kelolah Data Paket Wisata .....	69
Gambar 4. 33 Tampilan Halaman Mengedit Paket Wisata.....	69
Gambar 4. 34 Tampilan Halaman Data Member .....	70
Gambar 4. 35 Tampilan Halaman Data Review .....	70

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Lembar Acc Revisian Dosen Penguji 1 .....	86
Lampiran 2 Lembar Acc Revisi Dosen Penguji 2.....	87

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Simplisius Ignasius Kodo Losa

Nim : 20083000055

Tempat / Tanggal lahir : 02 Maret 1997

Alamat Asal : Bajawa RT 016/RW 000, Kelurahan Aimere Timur, Kecamatan Aimere.

Alamat di Malang : Jl. Bandulan No. 8, Kampung Rejo.

Email : 20083000055@student.unmer.ac.id

Pekerjaan : Belum bekerja

Pendidikan Formal :

2008 - 2014 : SDI INPRES AIMERE

2014 - 2017 : SMPS SOEGIJA PRANATA  
MATALOKO

2017 - 2020 : SMAN 1 AIMERE

2020 - 2024 : UNVIERSITAS MERDEKA MALANG